

## Conditions générales de vente

### 1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente déterminent les droits et obligations de ZOU ORGANIC et du Client de produits présentés par ZOU ORGANIC sur son site [www.zouorganic.directproducteur.com](http://www.zouorganic.directproducteur.com) (ci-après « le Site »). Elles s'appliquent de façon exclusive entre la société ZOU ORGANIC SARL, 180, rue du genevois 73000 Chambéry, Siret : 843277443 00019 (ci-après « ZOU ORGANIC ») et tout consommateur personne physique visitant ou effectuant un achat via ledit Site (ci-après « le Client »).

Toute commande effectuée auprès de ZOU ORGANIC entraîne donc l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par ZOU ORGANIC, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

### 2. PRIX

Les prix des produits vendus sur le Site sont indiqués en Euros toutes taxes françaises comprises, hors frais de port, participation aux frais de traitement de commande et frais d'emballage.

Les frais de port, participation aux frais de traitement de commande et frais d'emballage seront indiqués dans le panier du Client, avant la validation définitive de la commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment par ZOU ORGANIC, sans préavis, et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques.

### 3. PAIEMENT

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client règle sa commande par carte bancaire (Visa, Eurocard/Mastercard) .

ZOU ORGANIC conserve la propriété de l'article jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Les achats sont réalisés de manière sécurisée. Les solutions de paiement adoptées par ZOU ORGANIC sont 100% sécurisées.

### 4. LIVRAISON

ZOU ORGANIC livre ses produits en France métropolitaine et peut sur demande livrer dans n'importe quel pays.

Les commandes sont traitées et expédiées dans un délai de 48h du lundi au vendredi. Il n'y a pas d'expédition le week-end.

Le dépassement de ce délai ne pourra en aucun cas être retenu contre ZOU ORGANIC, ni donner lieu à une résiliation du contrat ou une quelconque indemnité pour dommages et intérêts.

Au-delà d'un délai d'un mois à compter de la date de la commande ZOU ORGANIC procèdera au remboursement par virement bancaire de la marchandise non livrée.

Les colis sont livrés par la Poste Colissimo à l'adresse indiquée lors de la commande. ZOU ORGANIC décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait de la Poste, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le Client s'engage à notifier au transporteur et à ZOU ORGANIC, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

### 5. COMMANDE

Pour enregistrer sa commande, le Client doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée
- Effectuer le paiement
- Confirmer sa commande

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente.

Toute commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement.

ZOU ORGANIC se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

ZOU ORGANIC peut accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles. Il informe le Client de la disponibilité des Produits vendus sur le Site au moment de la confirmation de la commande.

## 6. DROIT DE RÉTRACTATION

Pour les produits achetés sur le Site, le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer le droit de rétractation de sa commande. Le cachet de la Poste constitue le point de départ de ce délai. Le retour ou l'annulation peut concerner tout ou partie de la commande. Au-delà de ce délai de 7 jours, les produits ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Pour ce faire, le Client devra au préalable effectuer une demande de retour ou d'échange par e-mail.

Si la demande de retour est validée par ZOU ORAGNIC, les frais de retour et d'échange sont à la charge du client.

Le Produit retourné sera remboursé dans un délai maximum de 30 jours à compter de sa réception par ZOU ORGANIC, par un crédit du montant à rembourser sur le compte bancaire du Client. Le remboursement s'effectue par virement bancaire à l'ordre du client conformément aux informations fournies lors de la commande. Les produits retournés endommagés, incomplets, salis ou sans l'emballage d'origine ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

## 7. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

ZOU ORGANIC n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande à l'expédition du colis ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de ZOU ORGANIC ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.