

Bienvenu(e) chez ZebraBook.

Nous espérons que nous pourrons traiter votre commande en temps utile et de manière satisfaisante.

ZebraBook est une société d'éditions fabriquant des livres personnalisés avec le prénom et le nom d'un enfant. Tous les livres de ZebraBook sont réalisés de manière unique pour chaque enfant.

## **1. Conditions générales**

Le fait de remplir un bon de commande sur notre site et de l'expédier par courrier électronique vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales et constituent votre contrat. Le prix des articles repris sur votre bon de commande est définitif et s'entend TVA comprise (6% pour les livres).

Les prix sont exprimés en euro et sont payables en euro au compte de la société Mon ABC, IBAN BE20363024067356, BIC : BBRUBEBB.

Le contrat est régi par la loi Belge. Tout différend né de la formation, de l'interprétation, de l'exécution du contrat sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux de Bruxelles.

Toute réclamation doit être adressée à Mon ABC sprl, Avenue Arnaud Fraiteur 15-23 – 1050 Bruxelles ou à [info@zebrabook.com](mailto:info@zebrabook.com).

## **2. Définitions**

« Acheteur » désigne la personne nommée sur la commande ;

« Contrat » désigne la commande et la confirmation de commande ;

« Produit non Conforme » signifie un produit qui contient un défaut ou une erreur ; ou qui est imparfait ou présentant des imperfections par rapport à la commande;

« Commande » désigne votre commande d'un produit sur le Site internet ;

« Prix » désigne le prix comprenant les frais d'emballage et les coûts d'affranchissement ainsi que toute taxe, offre promotionnelle ou réduction en vigueur au moment de la commande.

« Termes et conditions » désigne les modalités et conditions d'achat et de vente exposées dans ce document.

## **3. Accéder au Site internet et l'utiliser**

Vous ne pouvez pas utiliser le Site internet de manière inappropriée, illicite ou illégale. Vous vous engagez à respecter toutes les instructions que nous vous fournissons concernant l'utilisation du Site internet.

En passant votre commande, vous acceptez le fait que nous pouvons l'examiner ainsi que son contenu, pour s'assurer qu'il est conforme à nos directives et qu'il respecte les présentes Conditions Générales. De la même manière, vous prenez acte du fait que nous pouvons refuser de traiter une commande si nous estimons que le contenu enfreint ces Termes et conditions ainsi que nos directives.

#### **4. Droits de propriété et d'utilisation**

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site internet, ainsi que tout le contenu et le matériel y afférents (dénommés dans ce document « Contenu du Site internet ») appartiennent à ZebraBook. Veuillez noter que les droits de propriété intellectuelle désignent les brevets, les marques de commerce et marques de commerce enregistrées ou non, les noms de domaines, les dessins déposés et les droits de conception, les droits d'auteur, les droits sur les bases de données, les droits moraux et les droits liés aux programmes d'ordinateur.

L'utilisation du Contenu du Site internet est limitée à des fins personnelles et non commerciales. Par conséquent ce contenu ne peut être reproduit, modifié, copié, altéré, distribué, encadré, réédité, affiché, transféré ou vendu sous aucune forme ou par aucun moyen, entièrement ou partiellement. Il vous est interdit de modifier les droits d'auteur ou autres droits de propriété figurant sur tout contenu du Site internet.

#### **5. Commandes**

Tous les Produits sont proposés à la vente en fonction de leur disponibilité et sous réserve de notre acceptation de votre Commande.

Nous nous réservons le droit de refuser toute Commande sans avoir à en justifier. Aucune commande ne sera considérée comme acceptée avant que nous l'ayons confirmée sans réserve par la confirmation de commande.

Vous trouverez les détails relatifs à votre commande, le prix et une estimation de la date de livraison dans la confirmation de commande. Il est de votre responsabilité de nous contacter ou de nous informer dans les meilleurs délais raisonnables en cas d'erreur ou de faute concernant la commande. Dans le cas contraire, la commande erronée vous sera envoyée.

Nous nous engageons à montrer et décrire le plus précisément possible les couleurs imprimées des produits qui figurent sur notre Site internet. Cependant, nous ne pouvons garantir que les couleurs fournies correspondent de manière exacte aux couleurs apparaissant sur votre écran ou sur votre téléphone portable.

#### **6. Prix et paiement**

Tous les prix comprennent la TVA, basée sur la valeur finale de votre commande et au taux en au moment de votre commande.

Lorsque vous avez passé votre commande et que nous l'avons acceptée, le paiement doit être effectué via notre fournisseur de paiement Ogone. Le paiement intégral sera prélevé et le contrat entrera alors en vigueur.

Vous devez vous assurer que tous les détails que vous nous donnez concernant votre commande et sa livraison sont corrects. Assurez-vous également que le mode de paiement choisi vous appartient et que vous avez suffisamment de fonds ou de crédits disponibles pour couvrir le coût intégral de la commande.

## **7. Livraison**

Le délai de livraison varie selon votre zone géographique, mais nous utilisons le moyen de livraison le plus rapide.

Votre commande est expédiée par courrier standard, le plus souvent géré par votre service de poste local. Dans la plupart des cas, la commande sera envoyée par courrier ordinaire non suivi.

Si la livraison a lieu en dehors du territoire de l'Union Européenne, les taxes douanières et formalités restent à la charge exclusive du consommateur.

Le lieu de livraison de vos produits sera celui convenu lors de la commande, et la livraison se fera via notre poste locale.

Nous nous engageons à traiter votre commande et à fabriquer votre produit dans le temps convenu pour chaque article. Cependant, le temps de fabrication peut varier ; les délais donnés concernant la livraison de marchandises sont donc à titre indicatif uniquement. Vous êtes tenu de vérifier votre produit lors de sa livraison. Au cas où la commande aurait été livrée par un transporteur, vous devez signer le bordereau de livraison ou d'acceptation. Votre signature sur un tel document constitue la preuve valable que vous avez reçu votre commande exempte de tout défaut ou dommage apparent. Le retard ou la non-livraison d'une tranche de votre Commande ne vous autorise pas à refuser votre commande ou une partie de la commande. Si les Produits sont présumés défectueux ou endommagés à la livraison, vous devez donner par écrit une description du prétendu dommage ou défaut au moment de la livraison. Cette description doit être signée par vous ou en votre nom (vous pouvez également le faire par mail).

Si vous ne prenez pas la livraison de votre commande conformément aux présentes dispositions, nous ne sommes tenus par aucune obligation de remboursement.

## **8. Retours, remboursements et droits d'annulation**

Mon ABC s'engage à vous le rembourser les articles endommagés ou mal imprimés ou qui ne correspondent pas au récapitulatif de la commande. Nous vous prions dans ce cas de joindre votre numéro de compte IBAN aux articles retournés et nous effectuerons le virement endéans les 30 jours suivant la réception de l'article retourné. L'exercice du droit de rétractation ainsi que le retour de l'article doivent être effectués dans les 14 jours calendrier suivant la réception du colis.

Le consommateur doit faire valider la preuve de réexpédition par Bpost ou tout autre expéditeur reconnu. Les frais d'expédition et de réexpédition sont à charge du consommateur. Mon ABC se réserve le droit d'utiliser tout objet retourné, y compris les livres personnalisés, comme matériel de démonstration.

## **9. Paiement**

Vous pouvez choisir entre un paiement sécurisé par Ogone avec Visa, mastercard, bancontact et un paiement sécurisé par Paypal.

Le paiement des produits sera effectué par l'intermédiaire d'Ogone. Il vous sera demandé de soumettre vos informations de paiement. Nous ne pourrions accepter, et l'excluons par la présente, dans la mesure permise par la législation applicable, de responsabilité découlant de ou en relation avec votre utilisation des services de paiement d'un tel fournisseur tiers.

Les prix incluent la TVA et toutes les autres taxes applicables et/ou taxes à l'importation. Les prix incluent également les frais de livraison dans le monde entier par courrier aérien, sauf dans certains cas pour lesquels nous vous contacterons afin de vous informer de ces frais.