

Conditions Générales de Vente de la page producteur Association « Une vie, un arbre »

accessible depuis l'URL :

<https://unevieunarbre.directproducteur.com>

N° SIRET de l'Association « Une vie, un arbre » : **751 636 903 00013**

Son adresse postale est :

Association « Une vie, un arbre » - B.P. 32 - 38781 PONT-EVEQUE CEDEX

Son adresse de courrier électronique est :

unevieunarbre@gmail.com

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

LES PRIX

Nos prix s'entendent TTC et franco de port. Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous par des bénévoles de l'Association

La livraison est effectuée par La Poste à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande.

L'(les) enveloppe(s) d'artistes que vous avez commandée(s) sera (seront) incluse(s) dans une enveloppe d'un format adapté.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétractation est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.

Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétractation, il devra nous adresser par mail, courrier postal ou fax un courrier de rétractation. Après réception de la demande de rétractation, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise. Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmier rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.