

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

TÊT'EN L'AIR

Les présentes conditions générales de vente sont concluent entre l'entreprise *TÊT'EN L'AIR*, 30 rue Henri Revoy, 38400 Saint Martin D'Hères, société immatriculée sous le numéro de siret :78865008300017 et toute personne physique majeure selon la législation nationale ou toute personne morale ci-après nommées «l'acheteur»

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique »

L'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits à l'entreprise TÊT'EN L'AIR est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. L'entreprise TÊT'EN L'AIR se réserve le droit de modifier ces conditions de ventes à tout moment. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les renseignements sur les produits, listes de prix, sites Internet, notes, etc... ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifié par l'entreprise TÊT'EN L'AIR sans préavis.

De part la fabrication manuelle, chaque produit est unique. De ce fait, les photographies fournies à l'acheteur peuvent différer légèrement du produit proposé dans le cas des articles réalisés en petite série. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien l'entreprise TÊT'EN L'AIR.

LES PRIX

Les prix sont exprimés en euros et non assujettis à TVA (TVA non applicable, en application de article 293B du CGI), Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement, expédition et les éventuelles taxes(de douane, à l'export, de transit....). La micro-entreprise Têt'en L'Air se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Toutes les offres de l'entreprise TÊT'EN L'AIR s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

LE PAIEMENT

Les produits commandés demeurent la propriété de l'entreprise TÊT'EN L'AIR jusqu'au complet encaissement du prix. L'entreprise TÊT'EN L'AIR se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le règlement de la commande s'effectue:

- par virement bancaire (nous contacter pour connaître nos coordonnées bancaires)
- par carte bleue (via le site [directproducteur](#))
- par chèque bancaire à l'ordre de Delphine Baffier

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France. L'encaissement du chèque est réalisé à la réception du chèque. Le chèque sera à envoyer à Delphine Baffier, 30 rue Henri Revoy, 38 400 Saint Martin D'HERES.

En cas de paiement par chèque bancaire ou virement, vos articles sont réservés pour un délai de 7 jours dans mes locaux. Passés les 7 jours de réservation, les articles sont réintégrés au stock. L'entreprise TÊT'EN L'AIR ne garantit plus leur disponibilité.

Selon les circonstances, certaines solutions de paiement peuvent être momentanément désactivées.

LA LIVRAISON

Les commandes seront expédiées par La Poste en lettre suivie ou colissimo en fonction du volume du/des produits à l'adresse indiquée au moment de la commande. Le montant des frais de port sera mentionné lors de la commande. La micro entreprise TÊT'EN L'AIR ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des retards de livraison par rapport à la date de livraison estimée, dont seule La Poste a la maîtrise. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci: en cas d'erreur de libellé de ses coordonnées, L'entreprise TÊT'EN L'AIR ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer sa commande. Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

L'acheteur est tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que l'acheteur adressera par courrier (30 rue Henri Revoy, 38400 Saint Martin D'Hères) ou par e-mail (delphine.baffier@gmail.com) à l'entreprise TÊT'EN L'AIR dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

L'entreprise TÊT'EN L'AIR s'engage à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Toutefois, il faudra compter 1 semaine de délais.

Si la livraison ne pouvait être assurée, le client en sera rapidement informé.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux droits du consommateur, l'acheteur dispose d'un droit de rétractation et dispose de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour demander l'échange ou le remboursement d'une partie ou de la totalité de sa commande si celle-ci ne lui donnait pas entière satisfaction. Les articles sont à retourner dans leur emballage d'origine. L'emballage et le produit devront être indemnes de toute détérioration ou salissure. L'entreprise TÊT'EN L'AIRE ne reprendra pas les articles lavés, incomplets, abîmés, endommagés ou salis par l'acheteur.

Les frais d'envoi et de retour sont à la charge de l'acheteur. L'acheteur doit renvoyer, le(s) produit(s) concernés, par voie postale à l'adresse suivante: Delphine Baffier, 30 rue Henri Revoy, 38400 Saint Martin D'Hères, mais doit avoir informé au préalable par mail(delphine.baffier@gmail.com) ou téléphone (0631309619) pour prévenir du retour de commande, en précisant la date de commande et les produits concernés.

Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

Les produits réalisés sur mesure ou ayant fait l'objet d'une modification à façon ne seront ni échangés ni remboursés. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le coût.

RESPONSABILITES

L'entreprise TÊT'EN L'AIR dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

TAXES DES VENTES VERS LES PAYS ETRANGERS

Toute taxe douanière et autres taxes locales restent à la charge de l'acheteur.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site internet restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise TÊT'EN L'AIR. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

REGLEMENTS DES LITIGES

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de GRENOBLE (38).

PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.