

Article 1 : Préambule La Chambre d'agriculture de l'Indre a reçu mandat de tous les producteurs présents sur le site pour vendre leurs produits en leur nom. Chaque producteur reste donc le vendeur en direct de ses produits. Pour simplifier, la Chambre d'agriculture de l'Indre a reçu mandat des producteurs et est considéré comme l'interlocuteur unique. Dans le texte suivant, on considère donc la Chambre d'agriculture de l'Indre comme le Vendeur. Tout consommateur inscrit sur le site <https://drivefermier36.fr> est considéré comme l'Acheteur. Il est libre de commander ce qu'il veut, quand il le veut. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits proposés par le Vendeur.

Article 2 : Généralités

2.1 : Acceptation des conditions Toute commande passée auprès du vendeur implique sans réserve l'acceptation des Conditions Générales de Ventes par l'acheteur

2.2 Pleine capacité juridique du Client Est Acheteur, au titre des Conditions Générales de Vente, toute personne physique, âgée d'au moins 18 ans ou disposant de l'autorisation de la personne habilitée à la date de la validation de sa commande. L'Acheteur est un consommateur, c'est à dire qu'il agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Ce dernier reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales de Vente. Il est précisé, à toutes fins utiles, que toute commande effectuée sur l'Espace Réservé du Vendeur doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage et que la vente d'alcool à des personnes de moins de dix-huit (18) ans est interdite (article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique).

2.3 Identification client via un mot de passe Toute commande doit faire l'objet d'une identification par un compte client. Ainsi, lors de la première commande et afin de personnaliser son environnement, une adresse électronique et un mot de passe doivent être saisis par l'acheteur. Un contrôle d'unicité et d'identifiant est alors effectué par le système. En cas de perte du mot de passe, l'acheteur peut cliquer sur le lien " mot de passe oublié ? " et saisir son adresse électronique. Le Client recevra un lien permettant d'initialiser son mot de passe. Ce mot de passe ne sert en aucun cas à effectuer un quelconque paiement. Ce mot de passe, strictement confidentiel, sera demandé à l'acheteur non authentifié avant chaque transaction. Pour chaque commande, l'acheteur devra se connecter en rentrant son identifiant et son mot de passe dans l'espace dédié à cet effet.

2.4 Champ d'application, opposabilité et durée des Conditions Générales de Vente L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et déclare expressément les accepter. En ce sens, L'acheteur accepte sans réserve l'intégralité des stipulations prévues dans ces dites conditions, à l'exclusion de toutes autres. Les Conditions Générales de Vente sont celles en vigueur sur l'Espace Réservé du Vendeur à la date de la validation de la commande par L'acheteur. Les Conditions Générales de Vente sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties. Le fait que le Vendeur ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque desdites Clauses.

2.5 Preuve Sauf preuve contraire apportée par L'acheteur, les systèmes d'enregistrement automatique du Site Portail et de l'Espace Réservé du Vendeur sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date du contrat de vente.

2.6 Modification des Conditions Générales de Vente Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande. Aussi, L'acheteur est invité à les consulter régulièrement afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

Articles 3 : Caractéristiques des produits et prix Les produits vendus sur le site www.drivefermier36.fr sont essentiellement des produits alimentaires, produits par les agriculteurs eux-mêmes, dans leurs fermes. Certains proposent des produits non-alimentaires, issus tout de même de leurs savoir-faire et de leur production. Les photos de produits ne sont pas contractuelles.

3.1 Consultation des caractéristiques des produits et services Le Vendeur présente sur son Espace Réservé les produits ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant à l'acheteur de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles. L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur écran (dénomination, prix, composants, poids, quantité, couleur, particularités des produits, coût des prestations et limitation de certaines catégories de produits) et déclare expressément les accepter sans réserve.

3.2 Disponibilité des produits / validité de l'offre Les offres des produits et les prix figurant sur l'Espace Réservé du Vendeur sont valables tant qu'ils sont visibles et disponibles. Un produit devenu indisponible n'apparaît plus au catalogue. Il est néanmoins précisé que le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de la commande. Autrement dit,

le produit peut devenir indisponible entre le moment de l'ajout dans le panier et la validation de la commande par l'acheteur.

3.3 Prix

Les prix des produits peuvent évoluer entre le moment de la passation de la commande et le jour du retrait ou de la livraison (en fonction de l'option choisie par le Client et des options proposées par le Vendeur) des produits. En cas de modification de prix (à la hausse ou à la baisse), il sera appliqué à chaque commande les prix en vigueur au jour de la commande (et non au jour du retrait des produits). Les prix des produits et services présentés sur l'Espace Réservé du Vendeur sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Les prix des produits ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation du Site. Les prix sont soumis à la T.V.A. française et tout changement du taux légal de cette T.V.A. sera répercuté sur le prix des produits et services présentés sur l'Espace Réservé du Vendeur, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant. Le Vendeur ne rembourse pas la différence de prix entre les prix qu'il pratique et ceux pratiqués par ses concurrents (site Internet ou magasin).

Article 4 :

Commande

4.1 Rubrique " Mon compte "

4.1.1 Création du compte

Pour effectuer des achats sur l'Espace Réservé du Vendeur, l'acheteur doit, au préalable, procéder à la création d'un compte client à partir du Site Portail. Celui-ci doit être créé exclusivement à partir de ce Site Portail. La création de compte est limitée à une par foyer (même nom, même adresse email ou postale). En cas de problème, l'acheteur a la possibilité de contacter le service client par mail : drivefermier36@indre.chambagri.fr Pour créer son compte, l'acheteur doit renseigner, d'une part son adresse électronique et un mot de passe. Ces éléments sont confidentiels. L'acheteur sera seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte, et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci. D'autre part, des renseignements seront demandés à l'acheteur pour poursuivre son inscription (civilité, prénom, nom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse de facturation le cas échéant). L'acheteur s'engage à fournir des informations véritables et sincères et à renseigner tout changement le concernant via la rubrique " me connecter ". Un récapitulatif des informations fournies est présenté à l'Acheteur et un courrier électronique reprenant les informations lui est envoyé. Ces informations sont nécessaires à la gestion des commandes et à la relation commerciale entre le Vendeur et l'Acheteur. En conséquence, le défaut de fourniture des informations sollicitées équivaut à renoncer à la création d'un compte. Toute commande doit faire l'objet d'une identification par un compte client. Il est précisé que l'Acheteur peut, s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site bloctel.gouv.fr.

4.1.2 Désactivation du compte

En cas de non-respect des Conditions Générales de Vente par l'Acheteur, le Site Portail se réserve la faculté de désactiver, de plein droit et sans indemnité, le compte de l'Acheteur sans avoir à respecter de préavis, après l'envoi d'un courrier électronique ou d'une lettre recommandée avec avis de réception de mise en demeure, resté sans effet pendant plus de 30 jours. Néanmoins, il est précisé que dans le cas d'un manquement ou d'une fraude manifeste et significatif(ve) de la part d'un Acheteur, la désactivation du compte se fera de plein droit, sans préavis, sans formalité et sans indemnité.

4.2. Validation de la commande par l'Acheteur

L'Acheteur passe sa commande conformément aux indications figurant sur l'Espace Réservé du Vendeur. Chaque article doit être ajouté au panier. Un récapitulatif qui reprend tous les éléments du panier s'affiche en cliquant sur le panier. L'Acheteur peut à ce stade, vérifier, modifier et supprimer les produits sélectionnés. Le Client valide ensuite son panier par un " clic " sur le bouton " Valider mon panier ". Toute commande non validée ne pourra être honorée. Ainsi, le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de la commande. Après avoir validé sa commande, l'Acheteur rentre les données correspondantes à son moyen de paiement puis reconnaît son obligation de paiement selon les modalités décrites à l'article 5. A noter qu'une participation aux frais de traitement de 2 € par client et par commande sera appelé systématiquement. Le Vendeur recommande à l'acheteur de conserver une trace des données relatives à sa commande sur support papier ou sur un support informatique fiable. Il est précisé que pour pouvoir valider sa commande, le montant total du panier de l'acheteur doit être supérieur ou égal au montant qui est précisé sur la page de l'Espace Réservé du Vendeur. Il est possible que ces informations ne s'affichent pas si aucun montant minimum de commande ou aucun seuil de frais n'a été défini par le Vendeur.

4.3. Confirmation de la commande par le Vendeur

Le Vendeur confirme la prise en compte de la commande de l'Acheteur par l'envoi d'un courrier électronique automatique le remerciant pour sa commande. Le détail de la commande est disponible dans l'espace client de l'Acheteur. En outre, le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas confirmer la commande, notamment en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement d'une commande précédente ou de litige de paiement en cours d'administration, en cas de problème concernant la commande

reçue, en cas de commande incomplète, de problème prévisible concernant la fourniture du produit, ou en présence d'une procédure de retrait ou de rappel engagée concernant un ou plusieurs des produits commandés. Le Vendeur en informera l'Acheteur par courrier électronique. Le défaut de confirmation par le Vendeur ne saurait s'analyser comme valant confirmation et acceptation de la commande. Article 5 : Paiement A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. L'Acheteur reconnaît explicitement son obligation de paiement à l'occasion de la validation de la commande.

5.1. Moyens de paiements acceptés par le Vendeur Les paiements sont réalisés par cartes bancaires. Les cartes bancaires acceptées sont les cartes ouvertes dans les établissements bancaires ou de paiements d'un pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area = Espace Unique de Paiement en Euros, c'est à dire tous les pays de l'Union Européenne ainsi que l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein et la Suisse). L'Acheteur doit renseigner les références de sa carte bancaire (N° de la carte, date d'expiration, cryptogramme). Le compte du client sera débité immédiatement et la commande sera considérée comme effective après confirmation par les centres de paiement.

5.2 Défaut de paiement L'Acheteur garantit au Vendeur que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et n'est pas issu d'une opération frauduleuse. Dans le cas d'une commande qui n'aurait pas été réglée totalement ou partiellement par l'Acheteur, le Vendeur se réserve le droit notamment de refuser d'honorer une commande, d'annuler toutes les commandes en cours ou de suspendre le compte de l'Acheteur. De plus, le Vendeur s'autorise à suspendre toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

5.3 Sécurisation des moyens de paiement Toutes les transactions bancaires s'effectuent sur l'Espace Réservé du Vendeur d'une manière sécurisée. En effet, le Vendeur utilise le système 3D SECURE sur la plateforme sécurisée de Paybox Les informations communiquées lors de la passation de la commande (numéro de carte et date de validité) ne seront pas stockées sur les serveurs du Site. Pour accroître la sécurité, l'Acheteur devra communiquer ces informations à chaque nouvelle commande.

5.3 Facture Les factures sont éditées à chaque fin de mois et sont disponibles dans l'espace membre de chaque Acheteur.

Article 6 : Retrait en point relais Les produits commandés sont mis à la disposition de l'Acheteur directement au point retrait du Vendeur au jour, date et heure précisé à l'acheteur, en fonction des créneaux horaires proposés par le Vendeur si ils sont prévus à cet effet. L'Acheteur s'engage à prendre en charge les marchandises au jour, date et heure indiqués. L'Acheteur accepte de faire la preuve de son identité par une ou plusieurs pièces officielles en vigueur et en communiquant si nécessaire, le numéro qui a été attribué par le système à sa commande et qui lui a été communiqué dans le courrier électronique de confirmation de la réception de la commande. Si l'Acheteur est dans l'impossibilité de réceptionner lui-même la commande, il devra mandater, pour le représenter, un tiers muni d'un pouvoir et de la photocopie de la carte d'identité du dit Acheteur. Aucune demande de remise du colis ne pourra être honorée si les conditions indiquées ci-dessus ne sont pas respectées par l'Acheteur. Au moment de la réception des produits, l'Acheteur doit s'assurer de la conformité de sa commande. Une fois la commande retirée, l'Acheteur ne peut faire valoir le fait qu'un produit est manquant ou endommagé (vice apparent). Si l'Acheteur ne se présente pas au jour et heure convenus, sa commande est définitivement annulée. L'annulation est aux frais de l'acheteur.

Article 7 : Droit de rétractation / retours des produits Conformément aux dispositions des articles L. 121-20 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter du retrait de sa commande et ainsi retourner tout produit au Vendeur pour échange ou remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le Client pourra retourner le(s) produit(s) concerné(s) par le moyen de son choix avec la facture d'achat et à ses frais à l'adresse suivante : Chambre d'agriculture de l'Indre - 24 rue des Ingrains 36022 CHATEAUX Cedex. Les frais d'envoi ou de retour sont à la charge du Client. Le retour du ou des produits s'effectue dans leur emballage d'origine, et en bon état. Tous produits endommagés, abîmés, incomplets ou salis ne seront pas remboursés. En cas d'exercice du droit de rétractation, le Vendeur est tenu au remboursement ou avoir au profit du Client des sommes qu'il a versées sans pénalité. Le remboursement est dû dans un délai maximum de trente jours suivant la date de réception ou de remise du produit par le Client. Ce droit de rétractation ne peut s'appliquer aux denrées périssables, ni aux produits ayant fait l'objet d'une personnalisation. En cas de retours anormaux ou abusifs, le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Article 8 : Service clients Pour toute question ou information, le Client pourra contacter le service Clients du Vendeur : par téléphone : 02 54 61 61 88 par courriel : drivefermier36@indre.chambagri.fr par courrier : Drive Fermier 36 - Chambre d'agriculture de l'Indre - 24 rue des Ingrains - 36 022 CHATEAUX Cedex.

Article 9 : Informations

personnelles et protection des données à caractère personnel Les informations et données fournies par le Client et collectées par le Vendeur sur le Site (telles que notamment ses nom et prénom, ses coordonnées, le détail de ses commandes) sont traitées en toute confidentialité et sont sauvegardées dans une ou plusieurs bases de données. Les données à caractère personnel du Client demandées par le Vendeur, responsable du traitement, sont nécessaires à l'enregistrement, au suivi et à l'archivage de ses commandes, à la gestion commerciale et marketing de son dossier et à la qualité de ses relations avec le Vendeur. Les informations et données à caractère personnel du Client sont également conservées par le Vendeur à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, et de permettre la personnalisation des services proposés et des informations adressées au Client par le Vendeur. En vertu des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant. Pour exercer ces droits, le Client doit adresser un courrier à l'adresse suivante : Drive Fermier 36 - Chambre d'agriculture de l'Indre - 24 rue des Ingrains - 36 022 CHATEAUROUX Cedex. En fonction des choix émis par le Client lors de la création ou de la consultation de son compte, il sera susceptible de recevoir des offres du Vendeur, ainsi que d'autres partenaires comme indiqués lors de la création de son compte. A tout moment le Client peut modifier les habilitations qu'il a communiquées à partir de son compte ou en contactant par courriel le service clients. Le Client peut notamment à tout moment se désabonner des lettres d'information ou refuser toutes sollicitations commerciales en cliquant sur le lien de désinscription figurant sur le message.

Article 11 : Propriété Intellectuelle Les différents éléments du site : marques, contenus, illustrations et images, ... sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image. Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, desdits éléments sont interdits et exposent son ou ses auteurs à des poursuites.

Article 12 : Responsabilité Le descriptif du produit est la seule source contractuelle. Les produits étant en constante évolution, le Vendeur peut modifier sans préavis les emballages des produits, la composition technique et les caractéristiques des références produits, qui ne sont données qu'à titre indicatif. La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations résulte d'un fait de force majeure. Le Vendeur n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du site. Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître : qu'il a connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ; qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique lui permettent l'accès au site ; qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ; qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, données à caractère personnel, œuvres et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique ; que tout réseau télématique utilisé à des fins de transmission de données, peut connaître des périodes de saturation en raison de l'encombrement de la bande passante, des coupures dues à des incidents techniques ou à des interventions de maintenance, de décisions des sociétés gérant les dits réseaux ou tous autres événements indépendant de la volonté du Vendeur. Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable le Vendeur pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

Article 14 : Droit applicable En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours juridictionnel. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie. Les présentes CGV sont soumises au droit français. Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou de l'utilisation du site <https://www.drivefermier36.fr> sont soumises au droit français.