

Conditions Générales de Vente de la page producteur "Sonja Cauvin Créations " accessible depuis l'URL : <https://www.directproducteur.com/p/sonja-cauvin-creations>

« Sonja CAUVIN – Atelier du Cygne », Micro entrepreneur représentée par Mme Sonja Cauvin, est immatriculée au Répertoire des Métiers de Quimper sous le numéro 828.632.612 RM 29.

e-mail : contact@sonjacauvin.fr, téléphone 06 24 80 81 05.

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

LES PRODUITS

Les Produits proposés à la vente sont ceux sont présentés dans la rubrique "Mes Produits" du Site, au jour de la consultation du Site par le Client et dans la limite des stocks disponibles.

Nous nous réservons le droit de modifier l'offre des Produits disponibles sur le Site, notamment en fonction des contraintes liées à ses fournisseurs.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité d'un Produit après passation de la commande faite par le Client sur le Site, le Client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par courrier postal.

La commande sera automatiquement soit reportée si nous sommes dans la capacité de proposer le même Produit et si le Client accepte ce délai, soit la commande sera annulée et le Client sera immédiatement remboursé si son compte bancaire a été débité.

Sur chaque bijou, le poinçon de maître de Sonja CAUVIN atteste de l'authenticité de l'objet. Ce poinçon est déposé et certifié par les services des Douanes de la Garantie de Saumur – France. Par son poinçon le fabricant, atteste du titre légal des ouvrages et certifie qu'il n'est apposé que sur les pièces possédant le titre légal.

Les produits vendus sur ce Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Tous les textes et images présentés sur le Site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Toute reproduction totale ou partielle du Site est strictement interdite.

LES PRIX

Les prix sont indiqués en Euros **net à payer, c'est à dire sans TVA** (TVA non applicable, selon l'article 293 B du CGI) selon la législation en vigueur pour les micros entreprises.

Les prix indiqués sur les fiches « Produit » ne comprennent pas le prix de transport ni les frais de préparation de commande. Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents Produits par le Client dans la rubrique "Panier".

Aucune commande ne pourra être expédiée hors de France.

Les prix indiqués sur le Site sont garantis au jour de la commande dans la limite des stocks disponibles sauf erreur manifeste de typographie ou d'omission.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits commandés seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité des dits Produits.

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par notre prestataire de livraison.

La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par chèque, carte bleue ou virement.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétraction est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.

Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétraction, il devra nous adresser par mail, courrier postal ou fax un courrier de rétractation.

Après réception de la demande de rétraction, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise.

Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

PROTECTION DES MINEURS

En vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi de juillet 1974, la vente d'alcool en France est interdite aux personnes mineures de moins de 18 ans. En conséquence, l'acheteur s'engage à avoir 18 ans révolus le jour de la passation de la commande.