

Clause 1 : Coordonnées de la société

« Secret d'Bougies » micro entreprise représentée par Melle Laura Lefèvre, est immatriculée sous le numéro de SIRET :89906919900011

Tél : 06.01.45.45.80

courriel : secretdbougies@hotmail.com

Clause 2 : Objet et champs d'application

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société « Secret D'Bougies » et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : bougies parfumées, réchauds parfumés ou non, fondants parfumés.

Toute acceptation de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci annexées » implique l'adhésion sans réserve à l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause 3 : Le prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés en toutes taxes comprises. Ces prix n'incluent pas les frais de port.

La société « Secret D'Bougies » s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Les produits demeurent la propriété de Secret D'Bougies jusqu'à l'envoi de la commande.

Clause 4 : Mode de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire, virement bancaire,

Pour les paiements par virement bancaire, le client devra indiquer en libellé du virement le numéro de sa commande. Le règlement devra parvenir dans un délai d'une semaine calendaire. Une fois ce délai passé, sans règlement, la commande sera annulée automatiquement. La commande sera préparée et expédiée seulement après la visualisation du paiement sur le compte bancaire.

Clause 5 : La Livraison

Toutes les commandes sont expédiées au départ de la société et sont assurées par le prestataire de livraison. La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. La livraison sera effectuée dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait pas se faire, l'acheteur en sera informé et pourra alors annuler sa commande ou autre arrangement avec la responsable de la société « Secret D'Bougies ». En cas de problème sur l'état de la commande, (colis détérioré, produit manquant, etc..) l'acheteur dispose d'un délai de 24h suivant la réception de la commande pour signaler tout problème par mail ou par courrier.

Dans le cas d'une perte de colis lors du transport, les délais d'enquête peuvent varier selon les transporteurs et prendre 1 à 3 semaines. Si à l'issue de l'enquête, le transporteur déclare avoir livré la commande au client, alors aucun remboursement ne pourra être prétendu par ce dernier.

Clause 6 : Droit de rétractation

Un droit de rétractation est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation. Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le client peut user de son droit de rétractation, il devra adresser par mail ou courrier postal, un courrier de rétractation. Après réception de la demande de rétractation, le client qui use de ce droit aura l'obligation de procéder, sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise. Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.