

Conditions Générales de Vente de la page producteur SAVONNERIE DE LA FOUX

URL : <http://savonneriedelafoux.directproducteur.com>

La société **SAVONNERIE DE LA FOUX**,

Est inscrite au registre du commerce sous le numéro **830 604 625 RM 06**

Son adresse postale est : **N°220 , Route de PLASCASSIER 06130 GRASSE**

Son adresse de courrier électronique est : savonneriedelafoux@gmail.com

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic a valeur de "signature numérique".

LES PRODUITS

Les produits sont proposés dans les limites des stocks disponibles.

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non respect, défaillance de nos fournisseurs entraînant l'arrêt ou le ralentissement de notre production.

Toute indisponibilité temporaire ou définitive d'un produit peut entraîner l'annulation partielle ou totale de la commande

En cas de rupture d'approvisionnement d'un article, il vous sera proposé un délai d'attente d'au moins 5 à 6 semaines (correspondant à la mise en fabrication ; la période de cure et l'envoi de la commande).

Les photos, textes, ne sont pas contractuels même s'ils se veulent fidèles et représentatifs de tous les savons. Il peut exister des différences visuelles avec le produit livré : chaque savon étant unique et fait main.

.Cette réalité n'altère en aucun cas les propriétés intrinsèques propres à chaque savon

Les savons *stockés* doivent être conservés à l'abri de la lumière de la chaleur et de l'humidité (sous peine d'une faute de négligence imputée à l'acheteur).

LES PRIX

Nos prix s'entendent TTC, nets, sans escompte (**TVA non applicable en vertu de l'article 293 B du CGI**) (**avec frais de port en sus – offerts à partir de 11 unités**).

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Ils peuvent être modifiés sans préavis (en fonction des hausses des tarifs postaux et des matières premières de base).

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par notre prestataire de livraison.

La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande. Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par chèque, carte bleue ou virement.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation

**Les produits cosmétiques et d'hygiène sont exclus du droit de rétractation.
Pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, aucun retour ne saura être envisagé (Loi HAMON du 13.06.2014).**

(article L.221-28 du code de la consommation)

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques

PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.