



Samélie Plantes®
3C Combe Benoit
25650 Ville Du Pont

contact@samelieplantes.com
www.samelieplantes.com

Conditions Générales de Vente de la page producteur **SAMÉLIE PLANTES®** accessible depuis l'URL suivante (<https://samelieplantes.com>)

La société **SASU Samélie Plantes®**,
Est inscrite au registre du commerce sous le numéro **82238774200015**,
Son adresse postale est : **3C Combe Benoit, 25650 VILLE-DU-PONT**
Son adresse de courrier électronique est : **contact@samelieplantes.com**

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique".

LES PRIX

Les prix s'entendent TTC, nets, en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Les prix indiqués ne comprennent ni les frais de traitement de commandes, ni ceux de transport et de livraison. Les frais de livraison sont calculés selon les tarifs applicable par le système de livraison utilisé par « Samélie Plantes® » pour l'envoi des commandes. Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

LA LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans les zones géographiques convenues. « Samélie Plantes® » n'est pas tenue responsable en cas de dommage durant le transport (le client devra prendre contact avec le service de transport en question

si un problème survient). Cela implique que les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de « Samélie Plantes® ».

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison (ou selon les conditions de la société de livraison). La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en serez rapidement informé et pourrez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par carte bleue.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétractation est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.

Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétractation, il devra nous adresser par mail, courrier postal ou fax un courrier de rétractation.

Après réception de la demande de rétractation, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise.

Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement.

Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

PÉNALITÉS DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

RÈGLEMENT LITIGE

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris.