

Conditions générales de vente

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de ventes sont conclu entre d'une part la SAS RUE MOUFFETARD dénommée ci-après « Rue Mouffetard » immatriculée auprès de la Chambre des métiers et de l'artisanat de Romans sur Isère sous le numéro SIREN 835 120 627 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet de « Rue Mouffetard » dénommé ci-après « l'acheteur ».

1 - OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre « Rue Mouffetard » et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Rue Mouffetard, que l'acheteur soit un professionnel ou un particulier.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve de l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Rue Mouffetard.

La société Rue Mouffetard peut modifier à tout instant ses conditions générales de vente, publiées sur son site internet <https://www.ruemouffetard.fr>

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur sur le site internet <https://www.ruemouffetard.fr>, au jour de la commande effectuée par l'acheteur.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées les « CGV ») expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales de vente. Rue Mouffetard s'engage pour sa part à respecter son rôle de revendeur dans le cadre desdites conditions.

2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande effectuée par l'acheteur implique de fait son adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

L'acheteur est informé et accepte que la société Rue Mouffetard puisse confier les opérations de livraison aux tiers de son choix.

3 - CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site www.ruemouffetard.fr

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par Rue Mouffetard, le client est invité à en prendre connaissance avant de passer sa commande. La société RUE MOUFFETARD ne saurait être tenue pour responsable des erreurs non substantielles qui pourraient affecter la description et la présentation des produits, de leurs composants, accessoires ou matières.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert et n'ont en conséquent pas de valeur contractuelle.

4 - Prix

Les prix indiqués sur les fiches produits sont exprimés en Euros, et s'entendent toutes taxes comprises, hors frais de port.

Rue Mouffetard se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix sont indiqués en euros et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par le client. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la T.V.A pour la France et les pays de l'Union Européenne.

Les produits commandés sont facturés aux tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande, sous réserve de la disponibilité des produits.

L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande. Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison. Les commandes effectuées sur le site internet <https://www.ruemouffetard.fr>, destinées hors France métropolitaine pourront être soumises à des taxes éventuelles et des droits de douane qui seront à la charge exclusive du Client.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison. Ces frais sont calculés suivant le poids du colis, le transporteur et l'emplacement géographique sélectionnés par l'acheteur.

5 - COMMANDES

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- ✓ Sélectionner le ou les produits qu'il souhaite acheter et les configurer correctement,
- ✓ Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera les coordonnées demandées ou donner son identifiant de client s'il en a un,
- ✓ Valider sa commande après l'avoir vérifiée,
- ✓ Effectuer le paiement dans les conditions prévues,
- ✓ Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée.

La commande n'est définitive qu'après paiement intégral du prix.

Le non-respect des différentes étapes de la procédure de commande entraînera l'invalidité de la commande et son rejet. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Rue MOUFFETARD ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit.

La société Rue Mouffetard s'engage à honorer les commandes dans la limite des stocks disponibles.

A défaut de disponibilité de l'article commandé par l'acheteur, il en sera informé sans délai et disposera de la faculté d'annuler sa commande, et sera remboursé sous sept (7) jours.

En cas d'indisponibilité supérieure à sept (7) jours ou en cas de rupture de stock définitive, Rue Mouffetard annulera la commande et procédera au remboursement des sommes versées par l'acheteur.

6 - RÉTRACTATION

Le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne lui conviennent pas conformément à l'article L121-16 du Code de la consommation.

Dans tous les cas, le retour s'effectue aux risques du consommateur.

Rue Mouffetard recommande au consommateur d'effectuer le retour de ses produits en colissimo recommandé ou muni d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle.

L'article retourné devra l'être dans son état et son emballage d'origine. Il devra ne pas avoir été utilisé, ni porté, ni avoir subi de détérioration si minime soit-elle ; et être dans un état de propreté parfaite. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client. Rue Mouffetard, remboursera dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du produit en retour le client, qui lui aura communiqué ses coordonnées bancaires.

7 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective

Le règlement de la commande s'effectue soit :

- ✓ Soit par carte bancaire,
- ✓ Soit par chèque libellé à l'ordre de la société Rue Mouffetard. L'acheteur indique au dos le numéro de la commande, son nom et ses coordonnées,
- ✓ Soit par « paypal ».

Seuls les chèques bancaires d'une banque domiciliée en France métropolitaine sont acceptés, Rue Mouffetard se réserve le droit de ne pas accepter les chèques d'un montant supérieur à cent cinquante (150) euros et pourra demander un paiement par virement bancaire en remplacement.

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire avec le service sécurisé de Stripe ou par le biais du service sécurisé de Paypal qui utilisent le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut prendre connaissance au cours du transport du réseau.

L'acheteur garantit la société RUE MOUFFETARD qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

La société RUE MOUFFETARD se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

RUE MOUFFETARD conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le client dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris. Le transfert de propriété d'un bien acheté à RUE MOUFFETARD par l'acheteur à une tierce personne, ne sera pas pris en charge par la société RUE MOUFFETARD. Seul l'acheteur d'origine de ce bien peut prétendre accéder aux clauses des présentes CGV.

8 - LIVRAISONS

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans une zone géographique disponible sur le site de Rue Mouffetard. Les produits commandés sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur lors de sa commande, sous réserve que celle-ci soit comprise dans les zones de livraisons autorisées par la société Rue Mouffetard. La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur.

L'acheteur se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à RUE MOUFFETARD. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisies et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge de l'acheteur.

Rue Mouffetard s'engage à envoyer gratuitement le(s) produit(s) à l'acheteur dans la France métropolitaine à partir de 70€ (soixante-dix euros) d'achat.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Rue Mouffetard. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droits de douanes, Taxe sur la Valeur Ajoutée (T.V.A) et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. La Société RUE MOUFFETARD se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

RUE MOUFFETARD ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications). Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société RUE MOUFFETARD, dans un délai de deux jours ouvrés. Si une réception était faite sans aucune mention de l'état apparemment détérioré du colis RUE MOUFFETARD ne pourrait être tenue responsable des éventuelles disparitions de produits.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant Rue Mouffetard de son obligation de livrer, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendie, tempêtes, inondations, foudre, la guerre, l'émeute, les grèves et l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire

9 - GARANTIE

Tous les produits fournis par Rue Mouffetard bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité, l'acheteur répond des défauts de conformité du bien objet du contrat, dans les conditions prévues à l'article L 211-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que les défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Le consommateur devra formuler auprès de la société RUE MOUFFETARD le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours. De plus, si l'adresse est erronée, des frais de dossier de 3 euros seront appliqués.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage la société RUE MOUFFETARD de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné dans les 14 jours ouvrés suivant la réception de l'accord de retour à la société RUE MOUFFETARD dans son intégralité et dans son emballage d'origine en parfait état, en Colissimo avec assurance couvrant la valeur marchande des produits retournés, à l'adresse suivante : RUE MOUFFETARD, 55 chemin du cimetière, 26160 Portes en Valdaine.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail, dans le délai de trente jours de la livraison, à l'adresse suivante : contact@ruemouffetard.fr

Les frais d'envoi sont à la charge du consommateur.

10 - CONTACT ET SERVICE CLIENT

Pour exercer son droit de rétractation ou pour toute autre demande, l'acheteur doit envoyer un mail à Rue Mouffetard, à l'adresse suivante : contact@ruemouffetard.fr

11 - RESPONSABILITÉ

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site Rue Mouffetard sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Rue Mouffetard.

Tous les textes, commentaires, images et illustrations de produits reproduits sur le site internet <https://www.ruemouffetard.fr>, sont la propriété exclusive de la société Rue Mouffetard, et font l'objet d'une protection par le droit d'auteur, des marques et du droit à l'image.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, même automatisée des produits ou pages du site est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Rue Mouffetard constitue une marque déposée, propriété de la société Rue Mouffetard, et enregistrée auprès de l'INPI sous le numéro 4407494. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation des textes, commentaires et images pour un usage privé est autorisée.

13 - DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement informatisé. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, à tout instant sur l'ensemble de ses données personnelles en formulant une requête transmise par courrier. L'acheteur peut s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Rue Mouffetard.

En adhérant à ces CGV, l'acheteur consent à ce que Rue Mouffetard collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse mail sur <https://www.ruemouffetard.fr>, l'acheteur accepte de recevoir des offres promotionnelles, des newsletters et des informations concernant les produits édités sur le site internet. Rue Mouffetard se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies. L'acheteur peut à tout moment se désabonner.

Les informations personnelles enregistrées seront conservées dans un fichier informatisé. Elles sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 2 années, sauf si l'acheteur exerce son droit de suppression des données.

Pendant cette période, Rue Mouffetard mettra en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Si l'acheteur ne souhaite pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations et invitations, il a la faculté de l'indiquer à Rue Mouffetard par mail à contact@ruemouffetard.fr.

14 - ARCHIVAGE - PREUVE

Rue Mouffetard archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Rue Mouffetard seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

15 - RESERVE DE PROPRIETE

Par dérogations aux dispositions de l'article 1583 du Code Civil, il est convenu avec le client que le transfert de la propriété des produits vendus par RUE MOUFFETARD est suspendu jusqu'à paiement intégral de leur prix. A défaut de paiement par le client d'une fraction du prix à l'une des échéances convenues, la vente est résiliée de plein droit RUE MOUFFETARD le souhaite. RUE MOUFFETARD se réserve le droit de procéder ou de faire procéder par tout mandataire désigné à cet effet après envoi au client d'une lettre recommandée avec accusé de réception à la reprise des produits impayés sans préjudice de toute autre voie de recours. Nonobstant, toute clause contraire, la présente clause de réserve de propriété est opposable au client ainsi qu'aux autres créanciers conformément aux dispositions de l'article L621-122 alinéa 2 du Code de commerce.

16 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français et toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou l'utilisation du présent site sont aussi soumises au droit français.

Mentions légales

1 - EDITEUR DE CE SITE WEB

RUE MOUFFETARD

NUMERO SIREN : 835 120 627

2 - ACCÈS AU SITE INTERNET

L'utilisateur du site internet <https://www.ruemouffetard.fr> reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site internet.

Les utilisateurs de ce site web sont tenus de respecter les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales.

Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant d'informations nominatives auxquelles ils accèdent, de toute collecte, de toute utilisation détournée et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

3 - CONTENU DU SITE INTERNET

Le site <https://www.ruemouffetard.fr> met à disposition des utilisateurs des informations et outils disponibles et vérifiés, mais elle ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou de l'indisponibilité de certaines informations.

Nous remercions les utilisateurs du site de nous faire part d'éventuelles omissions, erreurs ou corrections, en adressant un mail au webmaster (contact@ruemouffetard.fr).

Notre objectif est de diffuser des informations exactes et tenues à jour. Nous nous efforcerons de corriger les erreurs qui nous seront signalées.

Les informations du présent site :

- ✓ Sont exclusivement de nature générale et ne visent pas la situation particulière d'une personne physique ou morale,
- ✓ Ne sont pas nécessairement complètes, exhaustives, exactes ou à jour,
- ✓ Renvoient parfois à des sites extérieurs sur lesquels www.ruemouffetard.fr n'a aucun contrôle et pour lesquels il décline toute responsabilité,
- ✓ Ne constituent pas un avis professionnel ou juridique en tant que tel.

Nous souhaitons limiter autant que possible les inconvénients occasionnés par des erreurs techniques. Cependant, certaines données ou informations présentes sur notre site peuvent ne pas avoir été créées ou structurées dans des fichiers ou des formats exempts d'erreurs, et nous ne pouvons pas garantir que notre service ne sera pas interrompu ou autrement affecté par de tels problèmes.

Rue Mouffetard décline toute responsabilité à l'égard de semblables inconvénients pouvant résulter d'une utilisation de ce site ou de tout autre site extérieur auquel il renvoie.

La présente clause de non-responsabilité n'a pas pour but de limiter la responsabilité de Rue Mouffetard face à ses obligations légales.

4 - PROPRIÉTÉ

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tous autres éléments composant ce site web sont de l'utilisation exclusive de Rue Mouffetard.

Toute représentation totale ou partielle de ce site, par quelques procédés que ce soient, sans autorisation expresse de Rue Mouffetard est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Rue Mouffetard constitue une marque déposée, propriété de la société Rue Mouffetard, et enregistrée auprès de l'INPI sous le numéro 4407494. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation des textes, commentaires et images pour un usage privé est autorisée.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site web en direction d'autres ressources présentes sur le réseau internet, ne sauraient engager la responsabilité de Rue Mouffetard

5 - DONNÉES PERSONNELLES

Ce site ne collecte aucune autre donnée que des adresses IP destinées à un usage purement technique, nécessaire à la production de statistiques de consultation.

Les courriers et documents reçus ou envoyés par le biais de la messagerie électronique sont conservés pendant une durée de un an et sont ensuite sauvegardés.

6 - LOI APPLICABLE

L'usage de ce site web est régi par la loi française à l'exception de toute autre législation.

Pour toutes informations et questions, nous sommes à votre disposition :

- ✓ Par téléphone au : 07 67 40 40 36,
- ✓ Par mail à l'adresse suivante : contact@ruemouffetard.fr