



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## ARTICLE 1 : OBJET - DÉFINITIONS

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales ») stipulent les droits et obligations de la société JAUNE CITRON, SARL, au capital de 2000€, sise 3 Voie Grétry, 94 400 Vitry sur Seine, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 509539003, exploitant la marque POPPIK, (ci-après « POPPIK ») et des clients visitant le site de POPPIK à l'adresse [www.poppik.com](http://www.poppik.com) (ci-après le « Site ») et procédant à l'achat de produits édités sous la marque POPPIK.

Pour les besoins des présentes, les termes suivants auront le sens défini ci-dessous :

« Client » : Désigne toute personne physique ou morale ayant procédé à l'achat d'un ou plusieurs Produits.

« Produits » : Désigne les produits édités sous la marque POPPIK disponibles à l'achat sur le Site.

## ARTICLE 2 : CREATION DE COMPTE - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Lors de l'achat d'un Produit, le Client s'enregistre sur le Site et ouvre ainsi un compte à son nom. La création d'un compte est ouverte à toute personne physique âgée de plus de 18 ans et à toute personne morale, et emporte l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales, lesquelles sont mises à sa disposition au moment de l'achat. Si le Client est mineur, il doit fournir une autorisation parentale pour s'inscrire. Le Client peut imprimer ou sauvegarder ces Conditions Générales. POPPIK se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. Dans un tel cas, les nouvelles conditions générales applicables seront publiées sur le Site. Lors de la création de son compte, le Client doit fournir l'ensemble des informations identifiées comme obligatoires. Il s'engage à fournir des informations exactes et à les mettre régulièrement à jour. Ces informations restent confidentielles. Toute personne physique ne peut ouvrir qu'un seul compte à son nom. Le compte est personnel et ne peut être cédé à un tiers. Le Client est responsable de la confidentialité de son login et de son mot de passe. En cas de perte ou de constat d'intrusion sur son compte, le Client devra modifier sans délai son mot de passe ou respecter la procédure de sécurité proposée par POPPIK afin de récupérer son login ou mot de passe. Tout Client reste libre de fermer son compte à tout moment. Tout manquement grave d'un Client à l'un quelconque de ses engagements au titre des présentes, non remédié dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec avis de réception ou d'un email avec accusé de réception de POPPIK, ouvre droit pour cette dernière à la suspension ou à la révocation du compte du Client concerné, selon la gravité des faits. Le courrier ou email précisera les faits reprochés. En cas de révocation, tout accès du Client à son compte deviendra impossible, sans préjudice de tout autre dommage et intérêt auxquels POPPIK pourrait prétendre. En cas de trouble ou atteinte manifestement illicite, le délai pour remédier au manquement pourra être plus court.

## ARTICLE 3 : COMMANDE – DROIT DE RETRACTATION

Le Client peut procéder sur le Site à toute commande et achat de Produits de son choix. La commande est réputée effectuée lorsque le Client a validé son acceptation de l'achat par l'acceptation expresse des Conditions Générales au moment de l'achat et par le paiement du prix complet à POPPIK par les moyens mis à sa disposition sur le Site. En tout état de cause, les Conditions Générales applicables à un achat de Produit par le Client sont celles en vigueur au moment de la validation du paiement par le Client. Conformément à la loi, le Client qui a la qualité de consommateur bénéficie, dans les quatorze (14) jours suivant la réception du Produit, du droit de rétractation sans justifier d'un motif à l'égard de POPPIK sauf dans le cas où le Produit fourni fait partie des exceptions listées à l'article L121-21-8 du code de la consommation. Le droit de rétractation est à exercer en adressant un courriel à [contact@poppik.com](mailto:contact@poppik.com). Une fois ce droit exercé, le Client recevra le remboursement du prix versé pour le Produit concerné. Ce remboursement ne porte pas sur les frais de retour du Produit qui restent à la charge du Client. Lorsqu'il retourne le Produit à POPPIK, le Client doit utiliser le packaging original du Produit. Le Produit doit être retourné dans son état d'origine, doit être complet, accompagné de la facture originale et envoyé à l'adresse figurant sur la facture. Le retour du Produit doit être réalisé dans les quatorze (14) jours suivant la date d'exercice du droit de rétractation. Dans le cas où le process ci-dessus serait respecté par le Client, POPPIK procédera au remboursement par le même moyen de paiement que celui utilisé à l'origine par le Client. Ce remboursement interviendra au plus tard quatorze (14) jours suivant l'exercice du droit de rétractation, mais pourra être repoussé jusqu'à la première des dates suivantes : (i) la date de réception du Produit conforme, ou (ii) la date de réception de la preuve du retour par le Client. Dans l'hypothèse où le Produit serait retourné incomplet ou présenterait des défauts dus au Client, POPPIK procédera à une réduction du montant du remboursement et en informera le Client.

## ARTICLE 4 : PRIX

Les prix appliqués par Produit sont indiqués en euros toutes taxes comprises, sur le Site. POPPIK se réserve le droit de modifier les prix à tout moment en conformité avec la législation applicable.

## ARTICLE 5 : LIVRAISON

Les frais de livraison sont en sus des prix figurant sur le Site et sont déterminés en fonction du choix du Client quant à la livraison. Si la livraison nécessite une prise de rendez-vous entre le transporteur et le Client, le transporteur est chargé de prendre contact directement avec le Client pour convenir du rendez-vous. Conformément aux dispositions légales, la date de livraison indiquée lors de la validation de la commande est la date maximale à laquelle la livraison doit intervenir. En cas de retard de livraison de plus de sept (7) jours par rapport à cette date, le Client bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans un délai de soixante (60) jours ouvrés, conformément aux dispositions légales. Dans un tel cas, si le Client n'a pas reçu le Produit au moment de son annulation, POPPIK remboursera au Client le prix payé pour le Produit concerné. En revanche, si le Client a reçu le Produit après avoir effectué l'annulation, POPPIK procédera au remboursement du Produit et prendra à sa charge les frais de retours, dans les quatorze (14) jours suivant la réception par ce dernier du Produit retourné par le Client, et sous réserve que le Produit soit dans son état d'origine.

Tout retard de livraison qui serait du à l'indisponibilité du Client pour recevoir le Produit à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande ne peut être considéré comme imputable à POPPIK ou au transporteur. Par conséquent, aucune annulation de commande ne pourra être réclamée par le Client dans un tel cas.

