

Conditions Générales de Vente de la page producteur Papano Créations
accessible depuis l'URL : <https://www.directproducteur.com/papano-creations/>

L'auto-entreprise de Madame Stéphanie PORCHET,
Est inscrite au répertoire des SIRENE depuis le 01/07/2014 sous le numéro 802 964 585 00011
Son adresse postale est : 14 Route de la Couyelle – 33830 Belin Beliet
Son adresse de courrier électronique est : papano.creations@gmail.com

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

LES PRIX

Nos prix s'entendent TTC, nets, sans escompte
Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par notre prestataire de livraison.
La livraison est effectuée par la poste à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande. Au moment de l'envoi, si vous avez choisi l'option «colis suivi», le numéro de suivi vous sera envoyé soit par mail ou par SMS si vous avez fourni votre numéro de téléphone. Si vous avez opté pour la livraison en recommandé avec accusé de réception, l'accusé de réception fera fois de livraison.

Madame Stéphanie PORCHET ne pourra être tenue responsable de tous dysfonctionnements du prestataire de livraison. En cas de non réception du ou des colis, une réclamation devra être faite auprès du dit prestataire en lui fournissant le numéro de suivi de votre colis.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par chèque, carte bleue ou virement.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétraction est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.

Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétraction, il devra nous adresser par mail, courrier postal ou fax un courrier de rétractation.

Après réception de la demande de rétraction, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise.

Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ