

# Nos Conditions Générales De Vente

## Objet

NatureSafe se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

## Identité de l'entreprise

Naturesafe, SARL unipersonnelle

SIREN 898 092 705

SIRET 898 092 705 00018

Numéro de TVA FR16898092705

Code APE / NAF 2042Z

Adresse postale : 28 Avenue du Général Leclerc, 69140 Rillieux-la-Pape

Mail : [naturesafe.contact@gmail.com](mailto:naturesafe.contact@gmail.com)

## Informations sur les produits

NatureSafe présente les caractéristiques de ses produits sur ce site internet. Les photos ne sont pas contractuelles.

Les offres présentées par NatureSafe ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Les produits NatureSafe doivent être conservés à l'abri de l'humidité, d'une température trop élevée ou d'une luminosité trop intense.

Les produits Naturesafe sont formulés à base d'ingrédients naturels, à faible risque allergique. Mais le risque de réaction allergique est tout de même possible en fonction des personnes, nous vous conseillons donc, en cas de doute, de faire un test de tolérance avant d'utiliser nos produits.

## Commande et confirmation de commande

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. A partir du moment où l'acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône "Valider", il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés.

## Prix et Modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. NatureSafe se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande.

## Livraison

Le mode et frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

Une participation aux frais de livraison est demandée à l'acheteur en fonction de la taille, du poids du colis, et du choix de l'acheteur.

Pour les pays étrangers et les territoires et départements d'Outre-Mer, merci de nous contacter pour la prise en charge des frais de port.

Un retrait de commande gratuit dans notre siège est possible sur rendez-vous.

### Responsabilité

NatureSafe ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat de vente en cas de force majeure, notamment en cas de grève. Les photographies textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits vendus ne sont pas contractuels. Ainsi La responsabilité de NatureSafe ne saurait engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une des présentations ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs.

D'aucune manière les commentaires et renseignements fournis sur ce site ne constituent une recommandation de traitement (préventif ou curatif). NatureSafe n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences que pourrait avoir l'utilisation de ces informations. NatureSafe dégage toutes responsabilités quant à l'usage que l'acheteur fera des produits.

### Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour faire retour de l'article\* livré pour échange ou remboursement, au choix de l'acheteur, sans pénalités à l'exception des frais de retour. Le client devra alors informer NatureSafe par e-mail de sa décision avant de nous retourner la marchandise. Les produits doivent être retournés à l'état neuf dans l'emballage d'origine avec une copie de la facture. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. La valeur des produits retournés lui sera remboursée, à l'exclusion des frais de transport initiaux et de retour, dans un délai de 30 jours.

\*Ne sont pas concernés les produits sur mesure, et offres spéciales ni repris, ni échangés.

### Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à NatureSafe pour obtenir une solution amiable. Dans un second temps et en cas de recours, le consommateur pourra déposer une réclamation auprès de son tribunal d'instance.

Mise à jour, le 23/05/2021