

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1

PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros et taxes comprises.

La boutique Mimicartes se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de commande.

Les prix s'entendent à l'unité..

Les frais de personnalisation sont inclus dans le prix du modèle de la carte que vous souhaitez personnaliser.
Les frais de port sont en plus du prix de la carte.

ARTICLE 2

VALIDATION DE COMMANDE

MIMICARTES s'efforce de maintenir l'accès à ses sites web 24 heures sur 24, toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'interruption de service, notamment pour des raisons de maintenance ou de problème technique.

Le client déclare connaître les limites techniques liées aux technologies de l'internet, notamment en ce qui concerne la consultation des informations, le règlement de la commande et les risques liés à cette technologie.

Toute annulation de commande ne pourra intervenir qu'après l'acceptation de la boutique Mimicartes et sera dans ce cas confirmée par écrit sous la forme d'un email.

Commander un article est à faire directement sur le site.

ARTICLE 3

TRAITEMENT DE LA COMMANDE

• Dans le cas d'une commande personnalisée :

Le délai de fabrication est de 3 à 5 jours ouvrés .

Ce délai est applicable après validation par mail du client et la réception du paiement de la carte à personnalisée.

• Dans le cas d'une commande directe sur le site et sous réserve de disponibilité, votre commande sera expédiée sous 1 à 2 jours ouvrés.

ARTICLE 4

LIVRAISON

France Métropolitaine : Livraison par la poste 1 à 2 jours ouvrées, tarif 2.5 € TTC

UE : par la poste 4 à 5 jours ouvrés, tarif 3,10TTC

Suisse : par la poste 4 à 5 jours ouvrés, tarif 3,10 € TTC

Hors UE : Outre-mer et Suisse, la poste de de 5 à 12 jours 5.90 TTC

Ces délais de transport sont donnés à titre purement indicatif et sans garantie, ce sont les délais moyens constatés auprès de la poste.

Les produits voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient de vérifier le bon état au moment de la livraison. Cette vérification doit porter sur la qualité, les quantités et les références des articles ainsi que leur conformité à la commande.

ARTICLE 5

DISPONIBILITÉ

La boutique Mimicartes se réserve le droit de proposer des cartes de vœux à la vente dans la limite des stocks disponibles.

ARTICLE 6

GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Si malgré l'attention portée à la commande, elle ne donne pas satisfaction au client suite à un problème exclusivement imputable à la boutique Mimicartes, le client dispose d'un délai de 10 jours calendaires à partir de la date de réception de la commande, pour faire valoir sa réclamation.

Passé ce délai, la commande sera considérée comme définitivement acceptée par le client.

Une réclamation jugée justifiée par la boutique Mimicartes donnera lieu soit au renvoi gratuit de la commande défectueuse soit à son remboursement sous un délai de 15 jours.

ARTICLE 7

PAIEMENT

Les paiements se font uniquement par paypal.

ARTICLE 8

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les illustrations, les photographies, les graphismes et les textes, présents sur le présent site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle.
Toute reproduction des éléments se trouvant sur www.mimicartes.com est strictement interdite.

ARTICLE 9

INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande.
Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.
Il vous suffit d'écrire à Mimicartes, 5 rue parmentier, 92130 Issy les Moulineaux.

MIMICARTES

5, rue parmentier - 92130 Issy les Moulineaux

info@mimicartes.com