

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE MATIÈRE BRUTE LAB

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV », sont conclues entre :

- La société Matière Brute Lab, SAS au capital social de 350.000€ immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 821004504, domiciliée au 9 rue Rodier 75009 Paris, ci-après « Matière Brute Lab » d'une part
- Le client personne physique, ci-après « le Client » d'autre part.

Matière Brute Lab est propriétaire et éditeur du site internet de vente en ligne accessible à l'adresse [www.matierebrutelab.com](http://www.matierebrutelab.com), ci-après « le Site », par le biais duquel Matière Brute Lab promeut et commercialise des produits à destinations des consommateurs. Ledit Site est accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau. La mise en place des moyens informatiques nécessaires permettant l'accès au Site et les frais d'accès sont à la charge du Client.

### Article 1er – Objet

Les présentes CGV encadrent les relations contractuelles entre Matière Brute Lab et le Client et définissent les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits par Matière Brute Lab, au Client, par le biais du Site.

### Article 2 – Domaine d'application

Les CGV sont accessibles sur le Site à l'adresse [www.matierebrutelab.com/content/3-cgv](http://www.matierebrutelab.com/content/3-cgv). Matière Brute Lab se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, sans justification de motif, à la seule condition d'en publier la nouvelle version sur le Site. Les CGV sont applicables dans leur version en vigueur au moment de la commande passée par le Client sur le Site, sans préjudice d'une modification ultérieure des CGV.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les CGV préalablement au passage de sa commande. Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation préalable et sans réserve des CGV en vigueur.

Dans le cadre des relations contractuelles entre Matière Brute Lab et le Client, le Client est considéré comme un consommateur au sens de la loi française. Le Client s'engage à agir exclusivement dans le cadre de la sphère privée, à des fins personnelles sans liens avec son activité professionnelle. Le Client déclare jouir de la pleine capacité juridique lui permettant de contracter légalement au regard de la loi française. En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique commandait des articles sur le Site, ses responsables légaux assumeront l'entière responsabilité de cette commande et devraient notamment en honorer le prix.

### Article 3 – Produits

Matière Brute Lab commercialise sur le Site des soins pour la peau à destination des femmes, des hommes, des enfants et des bébés, ainsi que tous produits en relation avec la beauté et les soins, l'ensemble des produits commercialisés sur le Site étant ci-après dénommés « le(s) Produit(s) ». Les caractéristiques de chaque Produit, en cela compris le prix, sont accessibles sur le Site. Le Client reconnaît que les photographies qui illustrent l'offre de Produits n'ont aucune valeur contractuelle.

Matière Brute Lab se réserve le droit de modifier l'offre de Produits et/ou leurs caractéristiques – en cela compris le prix – à tout moment, sans notification préalable et sans justification de motif, à la seule condition de publier la nouvelle version de l'offre de Produits et/ou des caractéristiques des Produits sur le Site.

Les Produits disponibles sont les Produits tels que présentés sur le Site au moment de la commande, sans préjudice d'une modification ultérieure de l'offre de Produits et/ou des caractéristiques des Produits. Les Produits sont disponibles dans la limite des stocks disponibles. Matière Brute Lab s'engage à honorer les commandes des Clients dans la limite des stocks disponibles.

### Article 4 – Prix

Les prix des Produits commercialisés sur le Site sont indiqués en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises, notamment TVA incluse. Les prix des Produits commercialisés sur le Site sont indiqués hors frais de livraison, étant précisé que les frais de livraison, le cas échéant, sont à la charge du Client.

Matière Brute Lab se réserve le droit de modifier le prix des Produits à tout moment, sans notification préalable et sans justification de motif, à la seule condition de publier les nouveaux prix sur le Site. Le prix applicable est le prix indiqué sur le Site au moment de la commande.

Les droits de douane, les droits d'importation, les taxes locales et/ou les taxes d'Etat, le cas échéant, sont à la charge et sous la responsabilité exclusive du Client.

### Article 5 – Conclusion du contrat

Le contrat entre Matière Brute Lab et le Client est réputé conclu au moment du passage de la commande. Pour passer commande, le Client suit les étapes suivantes :

1 Création de compte ou identification : pour créer un compte, le Client remplit les champs obligatoires. Le Client s'engage à fournir des informations exactes. Le Client qui dispose d'un compte remplit les champs d'identification suivants : adresse email et mot de passe.

2 Choix des Produits : le Client sélectionne le ou les Produit(s) qu'il souhaite acheter. Préalablement à sa sélection, le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des informations relatives au(x) Produit(s) accessibles sur le Site. Ces informations s'entendent notamment prix et description du ou des Produit(s) inclus.

3 Validation du panier : après vérification des Produits sélectionnés dans le panier, le Client valide son panier en cliquant sur le bouton « Commander » – le Client modifie le panier, le cas échéant.

4 Vérification des informations de contact et acceptation des CGV : le Client vérifie les informations de contact fournies lors de la création de son compte – adresse de livraison, numéro de téléphone pour la livraison et adresse de facturation notamment. Le Client modifie ses informations de contact, le cas

échéant. Le Client lit et accepte les CGV puis valide sa commande en cliquant sur le bouton « Valider ».

5 Récapitulatif de la commande : le Client accède au récapitulatif de sa commande, qui mentionne l'ensemble des Produits sélectionnés ainsi que le prix total de la commande frais de livraison inclus, l'adresse de livraison, l'adresse de facturation ainsi qu'une estimation de la date d'expédition et une estimation de la date de livraison. Le Client modifie sa commande, le cas échéant. Le Client valide sa commande en cliquant sur le bouton « Valider ».

6 Paiement : le Client sélectionne parmi plusieurs modes de paiement tels que définis à l'article 7 des CGV. Le Client remplit les informations de paiement puis valide sa commande en cliquant sur le bouton « Valider ».

7 Confirmation de la commande : le Client reçoit un email de confirmation de sa commande, incluant un récapitulatif de sa commande ainsi que le prix total de la commande. Matière Brute Lab se réserve le droit de refuser une commande pour tout motif légitime. En cas de refus de commande ou de paiement refusé, le Client reçoit un email l'en informant.

Le contrat est réputé conclu entre Matière Brute Lab et le Client dès l'envoi par Matière Brute Lab de l'email de confirmation de commande au Client.

#### Article 6 – Réserve de propriété

Les Produits demeurent la propriété de Matière Brute Lab jusqu'à réception du paiement complet par le Client, tous frais et taxes inclus.

#### Article 7 – Paiement

Le Client a le choix entre plusieurs modes de paiement :

Paiement par carte bancaire : le Client peut effectuer son paiement par carte bancaire Visa, Mastercard ou American Express. Il sélectionne le type de carte bancaire puis remplit les informations obligatoires. Il clique sur « Valider ».

Paiement via PayPal : le Client est redirigé vers l'interface de paiement PayPal. Le Client remplit les informations obligatoires et valide son paiement.

Le paiement total de la commande, frais de livraison inclus, est exigible immédiatement au moment de la commande. Dans le cadre d'un abonnement, le Client effectue l'ensemble du paiement des Produits en une fois et reçoit les Produits en colis séparés, aux dates indiquées lors de la commande. Une fois le paiement intégral de la commande validé, le montant de la commande est immédiatement débité. Le Client qui valide le paiement autorise Matière Brute Lab à prélever le montant total de la commande et s'engage à payer de manière irrévocable. Le Client reconnaît qu'il est le titulaire légal et autorisé de la carte bancaire ou du compte PayPal qu'il utilise au moment du paiement de sa commande.

En cas de défaut de paiement, le Client en est informé par email et la transaction est annulée

#### Article 8 – Livraison

Les Produits commandés sont livrés à l'adresse de livraison mentionnée par le Client au moment de sa commande. Les livraisons sont assurées en France Métropolitaine et sur le territoire de l'Union Européenne, à l'exclusion de toute autre destination.

Les Produits commandés sont livrés à la date estimée de livraison mentionnée par Matière Brute Lab au moment du récapitulatif de la commande.

Pour toute livraison en France Métropolitaine, Matière Brute Lab met en œuvre les moyens nécessaires pour respecter un délai de livraison compris entre 1 et 7 jours ouvrés à compter de la commande, hors préventes et abonnements. Matière Brute Lab ne peut être tenue d'un quelconque retard de livraison, dans la limite du délai de livraison légal de 30 jours à compter de la commande. Dans le cadre d'un abonnement ou d'une prévente, Matière Brute Lab met en œuvre les moyens nécessaires pour livrer le Produit chaque premier jour de la saison correspondante. En cas de retard de livraison supérieur à trente jours, le Client peut demander la résiliation du contrat, auquel cas il obtient le remboursement de sa commande.

Dans le cadre d'un abonnement, les Produits ne sont pas livrés simultanément. Chaque Produit de l'abonnement fait l'objet d'une livraison séparée, assurée au premier jour de la saison correspondante. Dans le cadre d'un abonnement ou d'une prévente, les frais de livraison sont offerts.

Les frais de livraison sont aussi offerts à partir de 69€TTC d'achat.

Hors abonnement et prévente, les frais de livraison s'élèvent à 4€TTC par commande pour une livraison en France Métropolitaine et 9€TTC par commande pour une livraison sur le territoire de l'Union Européenne, hors France Métropolitaine.

Les livraisons sont assurées via les services de transport de Chronopost ou Colissimo. En cas d'absence, le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage de son facteur à présenter au bureau de poste le plus proche afin de retirer le colis et ce, pendant un délai de quinze jours. Il appartient au Client de mentionner au transporteur toutes réserves sur le Produit au moment de la livraison. Le Client est invité à conserver une preuve des réserves formulées.

#### Article 9 – Droit de rétractation

En vertu de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation. Lorsque le droit est exercé, Matière Brute Lab rembourse le Client sans retard injustifié au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter. Le Client retourne le Produit à Matière Brute Lab à l'adresse indiquée ci-après pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Les risques inhérents à cet envoi sont à la charge du Client. Pour exercer son droit de rétractation, le Client contacte Matière Brute Lab dans le délai imparti, à l'adresse email suivante : [alecoute@matierebrutelab.com](mailto:alecoute@matierebrutelab.com). Matière Brute Lab communique au Client les modalités de retour du Produit ainsi que le délai de remboursement ou d'échange (voir en bas de page en annexe, le modèle de formulaire type de rétractation). En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, le Client est tenu de retourner le Produit dans son état d'origine, sous emballage scellé tel que présenté lors de la livraison. Le droit de rétractation est exclu dans tous les cas pour les produits descellés après livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Le Client est également tenu de retourner l'ensemble des produits accessoires livrés avec le Produit.

Adresse de retour des produits :

Matière Brute Lab

9 rue Rodier

#### Article 10 – Garanties

Conformément à la loi française en vigueur, Matière Brute Lab est tenue à une garantie de conformité et à une garantie relative aux vices cachés d'une durée légale de deux ans. En cas de non-conformité du Produit ou en cas de vice caché, Matière Brute Lab rembourse ou échange le Produit sur demande du Client. Le Client obtient remboursement ou échange du Produit sur demande à l'adresse email suivante : [alecoute@matierebrutelab.com](mailto:alecoute@matierebrutelab.com). Le Client joint à son email une photographie du Produit défectueux. Matière Brute Lab procède à l'échange ou au remboursement du Produit défectueux dans les meilleurs délais à compter de la réception par Matière Brute Lab du Produit défectueux retourné par le Client. Le Client est tenu de retourner le Produit dans son état d'origine, sous emballage scellé tel que présenté lors de la livraison. Le Client est également tenu de retourner l'ensemble des produits accessoires livrés avec le Produit. Les frais de retour du Produit défectueux ainsi que les risques liés au retour du Produit défectueux sont à la charge du Client. Les frais de retour du Produit défectueux pourront être remboursés au Client sur la base d'un Colissimo en suivi simple, sur présentation d'un justificatif par le Client et sous condition d'effectuer le retour du Produit défectueux dans un délai maximum de 3 mois à compter de la réception par le Client du Produit défectueux.

Les Produits sont fabriqués en conformité avec la législation française en vigueur applicable au jour de la fabrication. Matière Brute Lab n'est en aucun cas responsable en cas de non-conformité à une législation autre que la législation française applicable en vigueur au jour de la fabrication.

#### Article 11 – Responsabilité

Dans le cadre du processus de vente à distance mis en place pour la commercialisation de ses Produits par l'intermédiaire du Site, Matière Brute Lab est tenue par une seule obligation de moyens. Matière Brute Lab n'est en aucun cas responsable en cas de dommage résultant de l'utilisation frauduleuse du réseau par un tiers.

Matière Brute Lab n'est en aucun cas responsable du mauvais choix, de la mauvaise utilisation ou de la mauvaise conservation des Produits par le Client. Dans ce cadre, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation et de conservation des Produits disponibles sur le Site préalablement à sa commande.

Dans le cadre de la mise en œuvre de sa responsabilité par le Client, Matière Brute Lab ne peut être tenue au paiement d'une indemnisation d'un montant supérieur au montant total TTC de la commande du Client.

#### Article 12 – Eléments de propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments de propriété intellectuelle du Site – en cela compris, et sans que la liste soit exhaustive, logos, photos et textes – demeure la propriété exclusive de Matière Brute Lab. En aucun cas le Client n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser de quelque manière que ce soit, à quelque titre que ce soit, partiellement ou intégralement, les éléments de propriété intellectuelle du Site, sauf accord préalable exprès de la part de Matière Brute Lab.

#### Article 13 – Protection des données personnelles

Conformément aux dispositions légales en vigueur, Matière Brute Lab s'engage à assurer la confidentialité des données personnelles du Client. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de l'ensemble des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, le Client pourra contacter Matière Brute Lab à l'adresse email suivante : [alecoute@matierebrutelab.com](mailto:alecoute@matierebrutelab.com).

#### Article 14 - Recommander ses achats et économiser avec le service Jitips

Jitips est un service de recommandation d'achat de proche en proche qui génère des économies. Le service Jitips est disponible sur une sélection de produits du site de la société Matière Brute Lab. La société Matière Brute Lab se réserve le droit de modifier cette liste à tous moments. Le service Jitips est activé par défaut sur les produits jitipsables. Le client peut désactiver le service Jitips avant de confirmer sa commande. Lorsque le bouton Jitips est bleu le service Jitips est activé. Lorsque le bouton Jitips est gris le service Jitips est désactivé. L'achat d'un produit avec le service Jitips activé entraîne la création d'un jitips. Le jitips est défini par un lien http, une durée et un tableau d'évolution de la réduction. Ces informations sont disponibles sur le site de la société Matière Brute Lab en cliquant sur le lien http du jitips envoyé par email aux clients qui participent à un jitips. La société Matière Brute Lab se réserve le droit de modifier la durée d'un jitips et le tableau de réduction à tous moments. Le montant de la réduction augmente à chaque acheteur du même produit ayant cliqué sur le même lien Jitips. La réduction est restituée à chaque acheteur via le moyen de paiement qu'il a utilisé et ce, dans les 14 jours qui suivent la clôture du jitips. En achetant un produit avec le service Jitips activé, le client accepte de partager ses informations de contact et de commande à la société Jitips et accepte sans réserve les conditions générale d'utilisation du service Jitips accessible à l'adresse suivante: [www.jitips.com/cgu](http://www.jitips.com/cgu)

#### Article 15 – Droit applicable, attribution de juridiction et médiation

Les CGV sont soumises au droit français. La langue du présent contrat est le français. En cas de litige, le tribunal compétent est le tribunal du domicile de Matière Brute Lab ou du domicile du Client.

Le client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Matière Brute Lab adhère au service du médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue La Boétie – 75008 Paris - <http://www.mediateurfevad.fr/>.

À l'attention de Matière Brute Lab, 9 rue Rodier - 75009 Paris.

Email : alecoute@matierebrutelab.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante :

-Nom(s) et référence(s) de(s) l'article(s) :

-Commandé(s) le (\*) :

-Reçu(s) le (\*) :

-N° commande :

Nom du client à l'origine de la commande :

Adresse du client à l'origine de la commande :

Signature du client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

- Date :

(\*) Rayez la mention inutile.