

Conditions générales de vente
1^{er} septembre 2018
SAS MAISON TETE
ZA JAMON
32310 VALENCE SUR BAÏSE

3-1 La livraison se fera dans les locaux du client à l'adresse donnée par ce dernier, soit directement livré par la SAS MAISON TETE, soit par l'intermédiaire d'un transporteur mandaté par la SAS MAISON TETE.

3-2 Tout retard de livraison ne pourra en aucun cas constituer un motif d'annulation de commande ou de refus de livraison.

3-3 Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, auquel il appartiendra d'effectuer les vérifications à la livraison.

En cas d'avarie ou de manque, il devra émettre des réserves ou bien formuler ses réclamations sur le bon de livraison du transporteur et/ou sur la lettre de voiture.

Il devra ensuite, conformément aux conditions de l'article 133.3 du code de commerce, confirmer ces remarques par lettre recommandée AR adressée au transporteur.

Il devra également, dans les 10 jours qui suivent la réception des marchandises, adresser en recommandé AR à la SAS MAISON TETE une copie de ce courrier ainsi qu'une copie du bon de livraison ou lettre de voiture concernée. Les réserves faites sous la mention (sous réserve de déballage) ne seront pas prises en compte. Seul le détail précis et complet des avaries et manques sera jugé valable. A défaut, la responsabilité de la SAS MAISON TETE ne pourra plus être engagée au titre des avaries et des problèmes de transport.

3-4 En cas de défaut ou de manque, toute réclamation qu'elle qu'en soit la nature, portant sur la marchandise livrée, devra être signifiée à la SAS MAISON TETE par lettre recommandée AR dans un délai de 3 jours. Passé ce délai, la livraison sera considérée comme conforme à la commande, et aucune réclamation ne pourra plus être prise en compte, la SAS MAISON TETE étant alors dégagée de toute responsabilité.

3-5 En cas de réclamation, le client devra fournir tous les justificatifs de non-conformité ou de manquant, afin d'obtenir le remplacement ou le remboursement des produits concernés.

4-1 Les prix indiqués sont établis hors taxe sur la base du tarif en vigueur le jour de la commande.

4-2 Les prix incluent l'emballage ainsi que la livraison en une seule fois et en un seul lieu, pour un montant précisé dans les conditions tarifaires de la SAS MAISON TETE.

5-1 Toute commande, pour être acceptée, doit être d'un montant minimum de 450€ HT.

5-2 Les commandes sont facturées net de port et majorées du coût réel du transport.

5-3 Toutefois pour un montant supérieur ou égal à 1000€ HT les commandes seront franco de port en France métropolitaine.

6-1 Le paiement de la commande s'effectuera net et sans escompte 30 (trente) jours après la date de livraison.

6-2 Le paiement des factures s'effectuera uniquement par LCR.

6-3 A défaut de paiement total ou partiel du prix à l'échéance prévu sur la facture, la SAS MAISON TETE se réserve le droit :

D'appliquer des pénalités de retard à un taux égal à 4 fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France de la date d'échéance prévue.

D'exiger le règlement immédiat de toutes les sommes restant dues par le client à la SAS MAISON TETE, et cela même si les factures concernées ne sont pas arrivées à échéance.

D'annuler toutes autres commandes en cours sans que le client ne puisse réclamer dommages et intérêts ou indemnités.

7-1 Conformément à la loi, tous les produits vendus par la SAS MAISON TETE et qui ne sont pas réglés lors de la livraison, feront l'objet d'une réserve de propriété jusqu'au paiement intégral du prix en principal, frais et intérêts.

7-2 Le client devra assurer les produits contre tout risque jusqu'au paiement intégral.

8-1 La SAS MAISON TETE se réserve le droit de suspendre totalement ou partiellement ses obligations en cas de force majeure, définie comme tous événements qui pourront retarder ou arrêter la fabrication ou la livraison de ses produits.

8-2 En cas de force majeure, la SAS MAISON TETE s'engage à prévenir le client par écrit au plus tôt.

9-1 La SAS MAISON TETE garantit tous ses produits jusqu'au terme de la DLC (date limite de consommation). Cependant, sa responsabilité ne pourrait en aucun cas être engagée si les produits vendus étaient entreposés par le client dans des conditions non réglementaires, et/ou si la chaîne du froid n'était pas garantie par le client.

9-2 En cas de défaut avéré, la garantie de la SAS MAISON TETE est strictement limitée au remplacement des produits défectueux. La SAS MAISON TETE ne sera en aucun cas tenue à une indemnisation de quelque nature que ce soit, ni au paiement de dommages et intérêts.

9-3 Pour engager la procédure de garantie, le client devra informer la SAS MAISON TETE par écrit en mentionnant le défaut avec détails ainsi que le n° de lot, et garder le/les produit(s) concerné(s) dans ses entrepôts dans des conditions de stockage adaptées au(x) produit(s), à la disposition de la SAS MAISON TETE afin que ce dernier puisse en disposer à sa convenance.

9-4 La garantie de tout dommage subi par le client ou un tiers autre que par la responsabilité désignée ci-dessus (9-1) sera à la charge du client et de ses assurances.

Tout dommage subi par le client ou un tiers, autre que mentionné en 9-1, n'est pas couvert par la garantie. Il est alors à la charge du client ou de ses assurances.

L'utilisation des marques et logos appartenant à la SAS MAISON TETE sur tout support ou site internet est soumise à l'autorisation écrite préalable de la SAS MAISON TETE.

La SAS MAISON TETE se réserve à tout moment le droit de modifier ses conditions générales de vente pour des raisons inhérentes à son métier, notamment ses conditions tarifaires.

Les modifications seront transmises par écrit un mois avant leur entrée en vigueur.

En cas de litige, seul le tribunal de commerce d'AUCH est compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

Cachet de la société et signature précédés de la mention « Lu et approuvé »

Fait le à