

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 01/08/2022

## ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente (« Les Produits ») par le Vendeur sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com). Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

Bougies parfumées, fondants parfumés, brûleurs.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com) ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com) et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com).

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

Ma Vie de Bougie - PAYOT Alexia EI

Grande Rue 53 – 01300 Belley / France

Numéro d'immatriculation : 90061728300016

Email : [maviedebougie@gmail.com](mailto:maviedebougie@gmail.com)

Téléphone : +33679838470

Les Produits présentés sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com) sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

France, Suisse, Belgique, Luxembourg.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur du ou des Produits concernés.

Pour tous les Produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

## **ARTICLE 2 - Prix**

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com), lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com).

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

## **ARTICLE 3 – Commandes**

Il appartient au Client de sélectionner sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com) les Produits qu'il désire commander à partir de la boutique en ligne pour tout produit.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Le Client sera informé dans les plus brefs délais de toute indisponibilité du produit commandé.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix et l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par e-mail. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige, quel qu'il soit, notamment relatif au paiement d'une commande antérieure.

Pour suivre l'évolution de sa commande, le Client peut envoyer un e-mail au Vendeur à l'adresse mail suivante : [maviedebougie@gmail.com](mailto:maviedebougie@gmail.com)

## **ARTICLE 3 Bis - Espace client - Compte**

Afin de passer commande, le Client est invité à créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le Client pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel ou envoyant un email à : [maviedebougie@gmail.com](mailto:maviedebougie@gmail.com). Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com) aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

## **ARTICLE 4 – Produits et précautions d'utilisation**

Les Produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du Vendeur, soit [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com), et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le Vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les Produits sont décrits et détaillés avec la plus grande exactitude possible. Si des erreurs ou omissions ont pu se produire, la responsabilité du Vendeur ne peut être engagée.

Les photographies ne sont pas contractuelles. Les couleurs et le rendu des Produits peuvent varier ces derniers étant fabriqués à la main.

La totalité des Produits proposés par Ma Vie de Bougie ne sont PAS COMESTIBLES. Il est fortement recommandé de tenir éloignés des Produits les enfants et les animaux. En cas d'ingestion ou de contact avec les muqueuses, le Client doit contacter immédiatement un médecin ou un service médical.

## **ARTICLE 4bis - Conditions de paiement**

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire,
- Paypal

Le prix est payable par le Client, en totalité au jour de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com).

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

## **ARTICLE 5 - Livraisons**

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine ou dans la/les zones suivantes :

Suisse, Belgique, Luxembourg.

Les livraisons interviennent dans un délai de 15 jours ouvrés ENVIRON à compter du jour suivant celui où le Client a validé sa commande (ce délai peut être légèrement plus court ou légèrement plus long) à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

En cas d'indisponibilité du Produit ou si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 5 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue. Si le Client le souhaite, un échange de produit est également possible.

Les produits sont livrés au point de retrait de Mondial Relay choisi par le Client lors de sa commande. Le Client devra veiller à son exactitude. Tout colis non récupéré au point relais dans un délai de 14 jours ou renvoyé au Vendeur en raison d'une adresse soit erronée soit incomplète ou en raison de non récupération des produits au point relais sera réexpédié au Client, à ses frais. La réexpédition sera valide dès les frais d'envoi réglés par le Client.

En cas de retour du colis au Vendeur pour l'un de ces motifs, le Client ne pourra prétendre au remboursement du montant des frais de port engagés lors de l'envoi initial.

Si, lors de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, détérioré, le Client doit vérifier l'état des articles et contacter Ma Vie de Bougie dans les 24 heures qui suivent la livraison.

Le Vendeur propose également la livraison gratuite dans l'un de ses magasins accessibles via le lien ou les localisations suivantes : Grande Rue 53 - 01300 Belley.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 24 heures dès le jour de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison pour formuler des réclamations par mail, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

## **ARTICLE 6 - Transfert de propriété**

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

## **ARTICLE 7 - Droit de rétractation**

Concernant les articles personnalisés, les dispositions de l'article L. 121-20-2, 3° du Code de la Consommation s'appliquent et privent le Client de son délai de rétractation de 14 jours et de retour des marchandises personnalisées.

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation « Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Le droit de rétractation peut être exercé en envoyant un mail à : [maviedebougie@gmail.com](mailto:maviedebougie@gmail.com) La demande doit être dénuée d'ambiguïté et doit exprimer la volonté de se rétracter.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Les frais de retour restant à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

## **ARTICLE 8 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **ARTICLE 9 - Données personnelles**

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits par le Vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des Produits. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

### **9.1 Collecte des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com) sont les suivantes :

#### **Ouverture de compte**

Lors de la création du compte Client / utilisateur :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

#### **Paiement**

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com), celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

### **9.2 Destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires de transport

### **9.3 Responsable de traitement**

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

L'adresse e-mail de contact est la suivante : [maviedebougie@gmail.com](mailto:maviedebougie@gmail.com)

### **9.4 limitation du traitement**

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

### **9.5 Durée de conservation des données**

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

### **9.6 Sécurité et confidentialité**

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement

complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

### **9.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site [www.maviedebougie.com](http://www.maviedebougie.com) disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

En se connectant à son compte.

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

## **ARTICLE 10 - Droit applicable - Langue**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 11 - Litiges**

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est

CNPM

CNPM MÉDIATION CONSOMMATION SAS 27, avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond

[www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu)

E-mail : [contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu](mailto:contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu).

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

## **ARTICLE 12 – Propriété CGV**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont la propriété de Ma Vie de Bougie – Alexia Payot EI. Toute reproduction, même partielle est interdite.