

# Conditions Générales de Vente

## CGV

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur le site [www.directproducteur.com](http://www.directproducteur.com)

Les Panacées se réserve le droit de modifier dans le temps ces conditions. Les conditions applicables à toute commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

Tout acheteur sur le site [www.directproducteur.com](http://www.directproducteur.com) est réputé avoir pris connaissance et accepté dans leur intégralité les conditions générales de vente ci-dessous avant la validation de sa commande.

## Prix

Les prix indiqués sont exprimés en euros TTC. Ils n'incluent pas les frais de port.

Ils sont garantis pour la durée de la mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

## Paiement

Les paiements se font en ligne par carte bancaire et sont entièrement sécurisés grâce à la plateforme Paypal. Cependant, il n'existe nulle obligation de détenir un compte Paypal pour effectuer un paiement. Vous pouvez directement payer sur la plateforme Paypal avec votre carte bancaire.

La date de validation de la commande correspond à la date de paiement par carte bancaire en ligne.

Les produits demeurent la propriété du site [www.lespanacees.com](http://www.lespanacees.com) jusqu'au paiement complet du prix.

## Produits

Les produits vendus par le site sont identifiés par une ou plusieurs photos, un texte descriptif et un prix TTC en euros.

Les photographies réalisées pour ce site se veulent les plus fidèles possibles aux produits vendus.

Nos huiles essentielles et végétales sont bio et détiennent les labels HECT et HEBBD.

## Confidentialité

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont gardées confidentielles par Les Panacées, qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers.

## *Propriété intellectuelle*

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation des textes, commentaires et photographies utilisés sur les sites [www.lespanacees.com](http://www.lespanacees.com) et [www.directproducteur.com](http://www.directproducteur.com), sont strictement interdites.

## *Contact*

Pour toute question, vous pouvez nous joindre à l'adresse email suivante: [sigrid@lespanacees.com](mailto:sigrid@lespanacees.com)

## *Livraison*

Les frais de port en France sont fixes (3,71€).

Les frais de port vers l'étranger varient selon le poids et le volume des articles, et sont précisés au fur et à mesure de la commande, dans le panier d'achat.

Les livraisons se font en France métropolitaine ainsi qu'à l'internationale.  
Les articles en stock seront expédiés dans un délai de 15 jours maximum.

Les articles seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur lors de la commande. Il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier que l'adresse mentionnée est correcte.  
A réception du règlement, nous envoyons le colis à l'acheteur suivant les délais qui lui ont été annoncés lors de la commande.

Toutes nos livraisons sont assurées par la Poste.  
Le délai d'acheminement en France métropolitaine est habituellement de 2 à 3 jours.

Le vendeur décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, vols, pertes ou détériorations du colis par La Poste.

## *Retours*

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande, pour exercer votre droit de rétractation auprès de Les Panacées à l'adresse suivante [sigrid@lespanacees.com](mailto:sigrid@lespanacees.com)

Les produits retournés ne doivent pas avoir été ouverts pour permettre leur commercialisation ultérieure. Tout article ne respectant pas ces caractéristiques ne sera ni remboursé ni échangé.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. En cas de perte ou détérioration du colis retourné, nous ne pourrions procéder au remboursement de la commande et l'acheteur devra effectuer une réclamation directement auprès de son transporteur.

Le produit doit être envoyé en lettre suivie à l'adresse suivante :

Les Panacées  
31 Boulevard Edgar Quinet  
75014 PARIS

Il est impératif de signaler le nom de l'expéditeur sur le paquet afin que le remboursement puisse être effectué, ou qu'en cas de perte il vous soit renvoyé.