

Conditions Générales de Vente de la page producteur "Les Fondant de Doune" accessible depuis l'URL : <https://les-fondants-de-doune.directproducteur.com/>

La société TOUBAS Cynthia, Est inscrite au registre du commerce sous le numéro 83884276300016 Son adresse postale est : 18 Allée des artistes 77200 Torcy Son adresse de courrier électronique est : [lesfondantsdedoune@gmail.com](mailto:lesfondantsdedoune@gmail.com)

# Générales

Vous trouvez une description pour chacun des produits à vendre. Ainsi, vous avez la possibilité de connaître, avant la validation de votre commande sur la boutique en ligne, toutes les caractéristiques essentielles de l'article.

Nous ne pouvons être tenues responsables de petites différences entre la photo et les produits présentés étant du fait-main, donc toujours un peu différents, chaque produits étant unique.

Le choix et l'achat des produits sont de la responsabilité du Client et n'engage pas la responsabilité du vendeur.

# Nos produits

Nos bougies sont toutes faites à la main de façon artisanale , chaque produit en est unique. La forme et la couleur peuvent légèrement variées. Nous vous rappelons que nos produits exigent d'être conservés à l'abri de l'humidité, d'une température trop élevée ou d'une luminosité trop intense.

?

# Les Tarifs

Nos prix indiqués pour chaque produit sont exprimés en euros sans les frais de port . Les frais de port sont calculés dans votre panier. Les prix de nos articles peuvent être modifiés sans préavis , or les produits commandés sont facturés selon le tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de votre commande.

?

# Livraison

Nos livraisons se font via mondial relay , il est également possible de retirer la commande en main propre directement sur rendez-vous.

Toute fois si un colis n'est pas retiré en point relais ou pas réceptionné, celui ci ne sera pas remboursé.

Malgré nos protections et emballages il peut y avoir de la casse, nous vous renverrons le produits cassé sous preuve de photos du produit et du cartons . L'entreprise Les Fondants de Doune n'est en aucun cas responsable des incidents qui pourraient survenir au moment de la livraison (absence ou mauvaise adresse uniquement). C'est pourquoi, nous vous invitons à bien vérifier ces informations avant de nous envoyer votre commande.

?

# Délai de rétractation / retour

Vous disposez d'un délai de 14 jours après la réception de votre commande pour retourner un produit si celui-ci ne vous convenait pas sauf commande personnalisée.

Le ou les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ne seront pas repris.

Avant tout retour, il est impératif de nous contacter.

Seul le prix du ou des produits retournés sera remboursé sous forme de bon d'achat. Les frais de port et de livraison resteront à votre charge.

?

## **Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. En adhérant à ces Conditions Générales de Vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

En saisissant votre adresse email sur le site internet, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société Les Fondants de Doune . Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de nous le signaler par retour de mail.

Les données recueillies font l'objet d'une analyse et d'un traitement de notre part mais ne seront communiquées à personne d'autre de manière volontaire.