

Conditions Générales de Ventes (CGC)

La micro-entreprise « Le Fil De Laure est inscrite au registre du commerce sous le numéro 952 319 127.
Son adresse postale est le 36 rue Lucien Brard 17500 JONZAC et l'adresse mail est lefildelaure41@gmail.com .

Les présentes conditions de vente s'appliquent à toutes les ventes d'articles faits au crochet réalisés par « Le Fil De Laure ».

Pour chaque article que je confectionne, je vous joindrai à votre commande, une étiquette avec la matière utilisée (coton, laine, acrylique...) et les précautions de lavages.

Les commandes seront passées soit par mail soit sur le site directement. Le Fil De Laure se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute commande. En cas d'acceptation par mail, Le Fil De Laure vous fera parvenir un devis à retourner signé. En ligne, le clic de validation de la commande à la valeur de la signature.
Toute commande valide signifie l'acceptation des conditions générales de vente.

Les prix des articles sont indiqués en Euros et TTC (toutes taxes comprises), conformément au régime de TVA de l'auto-entrepreneur. Les frais de livraisons, s'il y en a, seront ajoutés au montant de la commande.

Le paiement des commandes peut être effectué par virement bancaire, chèque, PayPal ou par carte bancaire (sur le site uniquement). Les détails de paiement seront fournis au client lors de la confirmation de la commande. Le paiement devra être effectué dans les délais convenus, avant création et envoi de la commande.

Le délai de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la disponibilité et/ou fabrication des articles ainsi que les délais des transporteurs. Le Fil De Laure s'engage à faire le maximum pour livrer les commandes dans les délais précisés aux commandes. Les frais de livraison sont à la charge du client.

La propriété des articles est transférée au client après le paiement intégral de la commande.

Le délai de rétractation est de 14 jours, toutefois certains articles ne seront pas soumis au droit de rétractation et ne pourront être remboursés (Cela sera le cas pour les produits personnalisés ou sur mesures).
Le client devra nous faire parvenir un mail ou par voie postale un courrier de rétractation.
Le retour des articles seront à la charge du client et sous sa responsabilité. Le produit devra être renvoyé dans son emballage d'origine (Carton) et dans l'état qu'il a été envoyé (pas détérioré).
Le remboursement interviendra 14 jours dès la réception du retour.

Le Fil De Laure ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou immatériels résultant de l'utilisation des

articles vendus. La responsabilité de « Le Fil de Laure » est limitée jusqu'au départ de la commande et du montant convenu avec le client.

Le Fil De Laure s'engage à respecter la confidentialité des données personnelle fournies par le client et à les utiliser uniquement dans le cadre de la commande.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de l'établissement « Le Fil De Laure ».