

## **1- Généralités**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation définissent les droits et obligations des parties dans le cadre

➤de la vente à distance de produits et services par « l'Atelier de Galemys » au client

Les présentes conditions sont conclues entre :

➤d'une part, « **L'Atelier de Galemys** », dont le siège social est situé 26 route du Lac à Laslades (65350) sous le numéro SIRET : 84189839800018, ci-après dénommé ,

➤d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat sur sa page Facebook « l'atelier de Galemys », ou dans sa boutique « L'Atelier de Galemys » sur la plateforme **direct producteur** .ci-après dénommé » **l'utilisateur** « .

Les présentes Conditions s'appliquent à toute vente de produits présentés sur sa page Facebook : « l'atelier de Galemys » ou dans sa boutique « L'Atelier de Galemys » sur la plateforme **direct producteur**

Le Client déclare en avoir pris connaissance lors de la passation de la commande.

Toute commande effectuée sur sa page Facebook : « l'atelier de Galemys » ou dans sa boutique « L'Atelier de Galemys » sur la plateforme **direct producteur** entraîne acceptation sans réserve des présentes conditions.

Les présentes conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

Les présentes Conditions peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par **L'Atelier de Galemys**.

Toutefois, ces modifications ne seront applicables qu'aux commandes effectuées postérieurement à leur mise en ligne.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

## **2- Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation visent à définir les modalités de vente entre **L'Atelier de Galemys** .et l'Utilisateur dans le cadre de l'ensemble des étapes constituant la vente à distance soit principalement la

passation de la commande, le paiement, le suivi de la commande et enfin la livraison.

### **3- Produits**

L'Atelier de Galemys propose une gamme de produits créés par **L'Atelier de Galemys**. Toutes les créations sont faites à la main, de ce fait tous les produits ne peuvent être exactement identiques aux photos mises en ligne. Par conséquent les photos mises en ligne ne sont pas contractuelles. De ce fait l'Atelier de Galemys avant l'envoi de la commande s'engage à envoyer une photo de la création au client pour acceptation.

À noter : seul les composants en papier ou dessinés sont la création de l'Atelier de Galemys. Tous les supports sont achetés

### **4- Disponibilités et commande**

Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Dans le cas de la non disponibilité d'un article, l'acheteur en sera tenu informé dans les plus brefs délais. Il vous sera proposé alors un nouveau délai de confection ou un produit équivalent ou le remboursement de cet article.

En confirmant sa commande, l'utilisateur accepte l'intégralité des présentes conditions générales de vente, et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de vente. Les systèmes d'enregistrement de **L'Atelier de Galemys** sont considérés comme valant preuve du contenu de la commande et de sa date.

### **5- Livraison**

Les livraisons se font en **France métropolitaine**. Pour une livraison en dehors de la France métropolitaine, merci de prendre contact par mail à l'adresse suivante [latelierdegalemys@gmail.com](mailto:latelierdegalemys@gmail.com) afin d'établir les conditions d'envoi. Autrement la commande ne pourra être prise en compte et sera annulée.

A réception du règlement, «l'Atelier de Galemys» envoie le colis à l'acheteur suivant les délais qui lui ont été annoncés lors de la commande (produit en stock ou sur commande).

L'Atelier de Galemys utilise comme moyen de livraison Mondial de Relay, afin que l'acheteur puisse choisir son point relais, une adresse email lui sera demandée.

### **6- Délais**

La livraison peut varier de 3 à 6 jours ouvrés à compter de la validation de la commande. Il s'agit d'un délai moyen en fonction de la destination, du mode

d'expédition de la disponibilité de l'article, et si c'est une commande personnalisée. Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs, leur dépassement ne peut donner lieu à aucune annulation de la commande, à aucune réduction du prix payé par l'acheteur, et à aucun versement au titre de dommages et intérêts, dès lors que l'utilisateur est livré dans les 30 jours ouvrables soit 21 jours ouvrés suivant la confirmation de sa commande.

Les articles en stock seront expédiés dans un délai maximum de 3 jours ouvrés. Les articles réalisés sur commande seront expédiés selon le délai indiqué sur la fiche produit ou dans un délai maximum de 3 semaines.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas d'éventuels retards, vols, pertes ou détériorations du colis par Mondial Relais.

## **7- Frais**

Les frais de port incluent le coût de l'envoi du colis tarifé par Mondial relay ainsi que les frais de traitement liés à la préparation du colis. Les frais de port sont à la charge de l'acheteur (sauf opération spéciale mentionnée sur le site au moment de la commande). Le mode d'envoi est indiqué sur la fiche produit.

## **8- Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Passé le délai de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra plus faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

Les articles faisant l'objet d'une commande personnalisée et confectionnés sur mesure ne pourront être repris ou échangés.

En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) et non portés dans son (leurs) emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires éventuels, à l'adresse suivante:

L'Atelier de Galemys  
A.Theil  
26 route du Lac  
65350 Laslades

Tout article ne respectant pas ces caractéristiques ne sera ni remboursé, ni échangé. Tout article endommagé ou sali par le client ne pourra être repris.

Les frais de retour sont à la charge du client. En cas de perte ou détérioration du colis retourné, je ne pourrai être tenue responsable et ne pourrai procéder au remboursement de la commande et l'acheteur devra effectuer une réclamation

directement auprès de son transporteur. En cas d'erreur de ma part dans la préparation de votre commande, tout article adressé à l'acheteur par erreur pourra être retourné en vue d'un échange ou d'un remboursement, dans ce cas, les frais de retour seront à ma charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, « L'Atelier de Galemys » est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours, comme il est prévu à l'article L. 121-20-1 du Code de la Consommation, suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, sous réserve d'avoir bien réceptionné le colis retour dans mon atelier.

*Merci de m'informer de votre retour au préalable par email*  
[latelierdegalemys@gmail.com](mailto:latelierdegalemys@gmail.com)

## **9- Prix**

Les prix sont affichés en euros toutes taxes comprises **TTC**, « L'Atelier de Galemys » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Toute commande « exceptionnelle » accordée par L'atelier de Galemys et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douanes imposés lorsque le colis parvient à destination. Ces droits de douanes et ces taxes éventuelles liées à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. **L'Atelier de Galemys** » n'est pas tenu de vérifier et d'informer ses clients des droits de douanes et taxes applicables. Pour les connaître, il appartient au client de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

## **10- Paiement**

Le prix facturé à l'utilisateur est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par mail. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement par virement est accepté

Le paiement par chèque est accepté, après encaissement du chèque l'Atelier de Galemys se réserve le droit d'attendre 15 jours pour envoyer la commande, afin d'éviter tout chèque impayé.

Le paiement par carte bleue uniquement sur ou dans sa boutique « L'Atelier de Galemys » sur la plateforme **direct producteur**

La date de validation de la commande correspond à la date de paiement en ligne.

Les produits demeurent la propriété de l'Atelier de Galemys jusqu'au complet paiement du prix.

## **11-Responsabilité – Litiges**

**L'Atelier de Galemys** ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés.

L'origami est verni de plusieurs couches pour le rendre plus résistant (sauf guirlande, fleurs et cadre). **Cependant, je vous conseille d'éviter que les bijoux , les serres têtes, les joncs rentrent en contact avec l'eau, du parfum, du solvant. Toutes substances pouvant altérer le papier, le vernis ou même la colle.**

La responsabilité de **L'Atelier de Galemys** sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

**L'Atelier de Galemys** ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à **L'Atelier de Galemys** pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux sont seuls compétents, quels que soient les lieux de livraison et les modes de paiement acceptés.

Les présentes Conditions Générales de vente et d'Utilisation en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français. Tout différend qui pourrait naître à l'occasion de sa validité, de son interprétation ou de son exécution sera soumis aux tribunaux, auxquels il est fait expressément attribution exclusive de compétence.

## **12- Garanties légales**

Conformément à la réglementation, **L'Atelier de Galemys** s'engage à respecter ses obligations relatives aux garanties attachées aux produits vendus sur sa page facebook « L'Atelier de Galemys » et dans sa boutique « L'Atelier de Galemys » sur la plateforme **direct producteur**, qui figurent dans les articles extraits du Code de la Consommation et du Code Civil reproduits ci-après.

Le vendeur est tenu de livrer un produit conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il est toutefois recommandé de vérifier l'intégralité des colis, d'émettre les réserves nécessaires dès réception auprès du livreur, ou de refuser la livraison en cas de doute avéré : la livraison effective de la marchandise purge la vente de toute possibilité de réclamation quant au nombre de marchandises livrées ou quant aux éventuels vices apparents de la marchandise.

➤ **(Code de la Consommation – article L211-4)**

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle· présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2) ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

➤ **(Code de la Consommation – article L211-5)**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

➤ **(Code de la Consommation – article L211-12)**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

➤ **(Code Civil- article 1641)**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

### **13- Données nominatives**

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, les clients disposent d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles les concernant.

Ces données ne sont fournies que dans le but de procéder à la livraison des produits commandés sur « L'Atelier de Galemys » ou dans sa boutique « L'Atelier

de Galemys » sur la plateforme **direct producteur** Elles sont obligatoires en vue du traitement de la commande et des vérifications éventuellement effectuées pour lutter contre la fraude. Si des données facultatives devaient être recueillies, le client sera avisé de ce caractère facultatif.

Le client est avisé de ce que le refus de fournir des données obligatoire a pour conséquences l'impossibilité de procéder à la livraison des produits qu'il souhaiterait commander. Il est également avisé du fait que dans le cadre des opérations de vérification des renseignements fournis lors de sa commande, les données pourront être transmises à des tiers aux fins uniques de vérification.

Le client a la possibilité de s'opposer au transfert éventuel à un tiers des données personnelles le concernant, hormis les tiers chargés de la vérification des données obligatoires fournies lors de la commande, étant précisé que cette opposition pourra avoir pour conséquence l'impossibilité de traiter sa commande.

Le présent article ne pourra empêcher la cession ni le transfert d'activité à un tiers.

Par conséquent, conformément à la loi « Informatique et libertés » le client peut exercer son droit de suppression pour les renseignements le concernant en envoyant un mail à [latelierdegalemys@gmail.com](mailto:latelierdegalemys@gmail.com) ou en adressant un courrier à l'adresse suivante :

L'Atelier de Galemys  
Theil A.  
26 route du Lac  
65350

Tout sera mis en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des informations saisies ou transmises à mes services.

#### **14- Paiement sécurisé**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire uniquement et est entièrement sécurisé. Les coordonnées bancaires saisies lors du paiement en ligne ne sont pas communiquées au marchand.