

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1. Généralités

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux conditions générales de vente. Aucune disposition contraire sur les conditions d'achat, lettres, accusés de réception ou autres documents émanant du client ne sauraient être opposée à Mr Carol Lecat. Si elle n'a pas été préalablement acceptée par Mr Carol Lecat. Les renseignements portés sur le site ne sont donnés qu'à titre indicatif, Mr Carol Lecat pouvant être amené à les modifier à tout moment et sans préavis.

Article 2. Commandes

Toute commande pourra être passée en ligne et ne deviendra définitive qu'après acceptation de Mr Carol Lecat. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent uniquement celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Mr Carol Lecat ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer les produits.

Article 3. Prix

Les prix indiqués pour chacun de nos produits commercialisés sont en Euro (€) toutes taxes comprises. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Les prix des produits peuvent être modifiés sans préavis. Les produits sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Les frais de port dépendent du pays de livraison et du poids du colis.

Article 4. Paiement

La commande validée par le client ne sera considérée effective par Mr Carol Lecat que lorsque les centres de paiement bancaires concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu.

Le montant de la commande est payable par chèque, lors de la commande en ligne.

Article 5. Livraison

Sous réserve de stipulation particulière, les produits figurant au catalogue électronique de Mr Carol Lecat sont livrés dans un délai de 15 jours ouvrables à compter du jour de l'acceptation de la commande par Mr Carol Lecat telle que définie dans l'article 2.

Les commandes **ne peuvent pas excéder 12kg**.

La livraison est réputée effectuée dès la réception de la commande par le client, matérialisée par la signature d'un bon de livraison ou d'un récépissé par le client. Il appartient au destinataire de vérifier sa commande à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui s'avèreraient justifiées. Les réserves et les réclamations doivent être adressées à Mr Carol Lecat, par **lettre recommandée avec accusé de réception** dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison de la commande.

Article 6. Participation aux frais de port

- Participation aux frais de port **pour la France** : suivant le barème de la poste, et Franco de port pour toute commande supérieure à 160€ TTC.
- Participation aux frais de port pour les pays faisant partis de l'**Union Européenne** : (Allemagne, Belgique, Pays Bas, Luxembourg, Grande Bretagne, Italie, Espagne, Autriche, Danemark, Irlande et Portugal) : **commande de 0€ à 50€ : 11€ TTC**

Et pour toute **commande de plus de 50€ : 14€ TTC**

- C) Grèce, Hongrie, Islande, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, autres pays de l'Europe de l'est et Maghreb : Toute commande de **0€ à 60€ : 18€ TTC**, pour toute commande de **plus de 60€ : 28€TTC**
- D) USA, Canada, Afrique et Moyen Orient, Amériques hors USA, Canada, Asie, Océanie (DOM-TOM): **commande de 0€ à 50€ : 43 €** pour toute **commande de 50€ à 80€ : 62 €** pour toute **commande de 80€ à 100€ : 100€**.

Les commandes supérieures à 12kg ne pouvant être acheminées par la poste, Mr Carol Lecat se réserve le droit dans ce cas, de demander une participation aux frais de port supplémentaire.

Article 7. Réserve de propriétés

Selon la **loi n° 80-335 du 12 mai 1980**, Mr Carol Lecat reste propriétaire des marchandises malgré leur livraison jusqu'au paiement intégral du prix prévu, par application de l'**article 624-16 du code du commerce**. Il est expressément convenu qu'à défaut de paiement, Mr Carol Lecat peut exiger par simple **lettre recommandée avec accusé de réception**, la restitution des marchandises en cause, aux frais du client.

Article 8. Responsabilité

Mr Carol Lecat ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Article 9. Produits

Les produits sont décrits avec la plus grande exactitude, toutefois si des erreurs s'y glissaient, Mr Carol Lecat ne pourra être tenu pour responsable. Les photos des produits sont non contractuelles. Les spécifications des produits peuvent être modifiées sans préavis.

Article 10. Retour des produits

Conformément aux dispositions dès l'**article L.121-16 et suivant du code de la consommation**, le client dispose d'un délai de 14 jours francs pour retourner le produit commandé aux fins d'échange ou de remboursement.

Le produit retourné devra impérativement être dans son **emballage d'origine, intact et scellé**.

Les frais de réexpédition sont intégralement à la charge du client.

Article 11. Litiges

Le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Article 12. Clause de parfaite information

Le client déclare expressément avoir reçu de Mr Carol Lecat toutes les informations et conseils pour la jouissance des produits commandés et renonce de ce fait à chercher toute responsabilité incombant à Mr Carol Lecat.

Article 13. Utilisation des informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, ainsi que pour l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Conformément à la **loi "Informatique et Liberté"**, le traitement des informations nominatives relatives aux clients de Mr Carol Lecat a fait l'objet d'une déclaration auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**. Conformément à l'**article 34 de la loi du 6 janvier 1978** le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Mr Carol Lecat.

Annexe de l'article 121-2 du Code de la Consommation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de prise de possession de la marchandise.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à Mr Carol Lecat, La Vauzelle 87140 Compreignac, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effet de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.