

Conditions Générales de Vente de la page producteur "FRENCH TOUCH CBD"
accessible depuis l'URL : <https://www.frenchtouch-cbd.fr/>

LA SOCIÉTÉ SAS FTC,

Est inscrite au registre du commerce sous le numéro **907 991 731 RCS Béziers**
Son adresse postale est : [Domaine de Viranel/34460 Cessenon sur Orb](#)
Son adresse de courrier électronique est : contact@frenchtouch-cbd.fr
Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

LES PRIX

Nos prix s'entendent TTC, nets, sans escompte
Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.
Les produits sont vendus à l'acheteur selon le tarif en vigueur au jour de la commande. Le vendeur pourra toutefois faire état d'une modification de ses tarifs à tout moment mais les produits commandés seront facturés au prix en vigueur à la passation de commande. Les prix en vigueur au jour de la commande sont considérés comme connus de l'acheteur.
Les prix indiqués s'entendent hors frais de transport et de livraison.
Aucun versement partiel n'est accepté par le vendeur, la marchandise est payable en totalité à la commande, sauf stipulations contraires.

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par notre prestataire de livraison.
La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande.
Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.
Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.
La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.
Aucune livraison ne pourra être effectuée avant la réception des sommes dues.
Dès lors que le suivi indique un statut comme "distribué" ou "livré" (sur les livraisons dont la remise se fait sans signature), aucune action ne pourra alors être envisagée. frenchtouch-cbd.fr s'engage à faire les démarches auprès du transporteur tant que ce statut n'est pas validé (réclamations, réexpéditions...).

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, l'acheteur peut régler sa commande en carte Bancaire via le service sécurisé VIVAWALLET en conformité permanente aux normes réglementaires et de sécurité (DSP2, SCA/3DS, PCI, etc.). Concernant les paiements par carte bancaire, du fait de l'utilisation du serveur sécurisé VIVAWALLET, aucune information bancaire de l'acheteur ne sera connue de frenchtouch-cbd.fr.

DROIT DE RÉTRACTATION

Une faculté de rétractation est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.

Le client a la possibilité d'exercer son droit de rétractation suite à une commande dans un délai de 14 jours à compter du jour de la réception du produit. Pour exercer le droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation en envoyant le formulaire de rétractation (cf. modèle ci-dessous) à la Société depuis la page « Contact » du Site. En cas d'exercice du droit de rétractation par le client, celui-ci devra renvoyer le produit à l'adresse de la Société au plus tard 14 jours après que le client aura communiqué sa décision de rétractation. Le produit devra être retourné, complet, intact et dans son emballage d'origine. Le client supporte les coûts directs de renvoi. En cas de rétractation valide, la Société rembourse au client toutes les sommes versées, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le client a choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé sur le site Internet) au plus tard 14 jours à compter du jour où la Société est informée de la décision de rétractation. La Société se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition du produit ; la date retenue étant celle du premier de ces faits. La Société procède au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. La responsabilité du client est engagée en cas de dépréciation du produit retourné résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit. Ces manipulations sont celles qu'un consommateur peut effectuer dans un magasin pour les produits qui y sont proposés à la vente.

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, il est rappelé que le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits :

- susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- qui ont été descellés par le client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

ANNEXE : FORMULAIRE TYPE D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Je soussigné(e), Madame/Monsieur (*) _____ [Prénom et Nom] _____, demeurant _____ [Adresse postale] _____, notifie, par la présente, ma volonté d'exercer mon droit de rétractation suite à l'achat du(es) Produit(s) et/ou Service(s) Commandés suivant(s) :
Référence du(es) Produit(s) concernés : _____ .
Intitulé des Services concernés : _____ .
Date : _____
Signature : _____
(*) Rayez la mention inutile

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

RESPONSABILITÉ

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.
Les fleurs vendues par frenchtouch-cbd.fr sont conseillées à l'utilisation en infusion, cuisine ou objet de décoration et ne doivent pas être fumées.

La vente des fleurs, des huiles, des tisanes est interdite aux mineurs. En acceptant ces conditions, vous certifiez avoir plus de 18 ans. La consommation de chanvre CBD ou autres plantes est soumise à responsabilité du consommateur en cas de contre-indication suite à un traitement médical ou souci de santé particulier. Le consommateur responsable est tenu de s'en informer au préalable. Le client reconnaît utiliser ces produits sous sa pleine et entière responsabilité. frenchtouch-cbd.fr ne pourra donc être tenu pour responsable d'un quelconque problème sanitaire ou de santé de l'un de ses clients. Tenir hors de la portée des mineurs et déconseillé aux femmes enceintes.

PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

PROTECTION DES MINEURS

En vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi de juillet 1974, la vente d'alcool en France est interdite aux personnes mineures de moins de 18 ans. En conséquence, l'acheteur s'engage à avoir 18 ans révolus le jour de la passation de la commande.