

Farfeline® est une marque déposée par Régine El Hachimi, auto-entrepreneur, 107 Chemin de Chalorey 26260 Saint Donat Sur L'Herbasse - 07.84.73.12.79 - farfeline@gmail.com, identifié au Répertoire des Métiers sous le numéro 517 894 572 RM 26, TVA non applicable (art. 293B du Code Général des Impôts).

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique".

Les conditions générales sont susceptibles d'être modifiées et mises à jour.

1. PRODUITS

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans chaque fiche produit. La description des produits essaye d'être la plus précise possible mais notre responsabilité ne peut être engagée si des erreurs indépendantes de notre volonté y auraient été introduites. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel.

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client en sera informé dans les meilleurs délais par courrier électronique et sera remboursé. Le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours maximum pour le montant du (ou des) produits indisponibles.

2. COMMANDES

Le client dépose dans son panier en ligne les produits qu'il souhaite acheter en cliquant sur « Ajouter au panier » sur la fiche descriptive du produit. A tout moment il peut visualiser le contenu de son panier en cliquant sur « Panier » en haut de la page.

Avant de valider définitivement sa commande, il est systématiquement proposé au client de vérifier le détail de celle-ci afin de corriger d'éventuelles erreurs. Le client valide sa commande lorsqu'il clique sur le lien « Valider ma commande ».

Une fois la commande validée, elle sera confirmée par un courrier électronique au client dans lequel seront repris les éléments de la commande (produits, prix, adresse de livraison, délais d'expédition,...).

Lors de la livraison, le client recevra une facture avec les produits commandés.

3. PRIX ET PAIEMENT

La fiche produit indique les prix en euros hors taxes, hors frais de port. Nous bénéficions de la franchise en base de TVA (TVA non applicable, art. 293B du CGI). Aucun escompte ne sera consenti.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de la date de la commande.

Le client peut régler ses achats par carte bancaire, par virement ou par chèque. Le règlement est exigé lors de la commande.

Le client qui souhaite régler par chèque (à libellé à l'ordre de Régine El Hachimi) doit envoyer ce dernier à l'adresse suivante : Régine El Hachimi - 107 Chemin de Chalorey - 26260 Saint Donat Sur L'Herbasse. A noter également que l'expédition de l'article commandé ne se fera qu'après réception et encaissement du chèque. La commande sera annulée si le chèque ne nous est pas parvenu dans un délai de 7 jours ouvrables.

En cas de règlement par virement, ce dernier devra nous parvenir dans un délai de quatre (4) jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande par le Client. Passé ce délai, la commande sera considérée comme annulée.

Si le débit de la somme due par le client s'avérerait impossible (opposition, refus de la banque émettrice...), la commande sera annulée.

4. FRAIS DE PORT, EXPÉDITION ET LIVRAISON

Les expéditions se font en France Métropolitaine.

Les frais de livraison apparaissent sur l'écran récapitulatif avant la validation de la commande.

Si les produits commandés sont disponibles, la commande sera expédiée dans un délai de un à trois jours ouvrables à compter du jour suivant la validation de la commande.

Suite à l'expédition des produits, le délai de livraison sera fonction du choix du mode de livraison choisi. Par exemple il sera d'environ 2 jours ouvrables pour tout envoi en Colissimo suivi pour la France. Le client aura la possibilité de suivre son colis grâce au numéro de suivi qui lui sera communiqué par email lors de l'envoi de la commande.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont aucunement garantis. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur ni à une allocation de dommages et intérêts, ni à l'annulation de la commande.

Notre responsabilité ne peut être engagée en cas du rallongement des délais de livraison par le transporteur.

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par notre prestataire de livraison.

La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse de livraison indiquée par le client au moment de la commande. Afin que les délais soient respectés, le client doit s'assurer qu'il a communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (n° de rue, de bâtiment, d'escalier, code postal, ville, etc...).

Le client est tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison.

La livraison ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers nous.

5. FORCE MAJEURE

Notre responsabilité ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de nos obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

6. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

7. PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

8. DROIT DE RÉTRACTATION - RETOUR DES PRODUITS

Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétractation est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.

Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétractation. Il devra nous adresser par mail à farfeline@gmail.com ou envoi postal à l'adresse suivante : Régine El Hachimi - 107 Chemin de Chalorey - 26260 Saint Donat Sur L'Herbasse, un courrier de rétractation. (voir modèle en annexe).

Après réception de la demande de rétractation, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise à l'adresse indiquée au paragraphe précédent. Les risques liés à ce retour sont à la charge du client. Il lui est en conséquence recommandé d'obtenir un justificatif, preuve de ce retour, sur lequel figure une date d'envoi.

Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises dans nos locaux à l'adresse suivante : Régine El Hachimi - 107 Chemin de Chalorey - 26260 Saint Donat Sur L'Herbasse..

Les produits achetés non utilisés et dans leur emballage d'origine, peuvent être retournés dans les 14 jours à compter de la date de livraison, en vue d'un remboursement. **Les produits retournés incomplets, endommagés ou salis, ne seront pas remboursés.**

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

Pour recevoir un autre produit en remplacement de celui retourné, une nouvelle commande devra être effectuée par le client sur le site.

9. MEDIATION

Dans tous les cas litigieux, l'acheteur et le vendeur s'obligent à privilégier une solution à l'amiable. L'acheteur doit donc contacter en première instance le vendeur, pour cela il devra nous adresser sa demande soit par mail à farfeline@gmail.com ou envoi postal à l'adresse suivante : Régine El Hachimi - 107 Chemin de Chalorey - 26260 Saint Donat Sur L'Herbasse.

Par la suite et si aucun terrain d'entente n'a pu être trouvé et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

La Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

10. PROTECTION DES MINEURS

L'acheteur s'engage à avoir 18 ans révolus le jour de la passation de la commande.

Fait à Saint Donat sur l'Herbasse, le 29/09/20.

Annexe : Modèle de courrier pour rétractation d'un achat à distance

À l'attention de FARFELINE – Régine El Hachimi – 107 Chemin de Chalorey – 26260 Saint Donat sur L'Herbasse ou farfeline@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le(*) / reçu le.....(*)

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :(*) Rayez la mention inutile.