

Pour toute information ou question vous pouvez me joindre par mail :

revaux.camille@hotmail.fr (We speak English)

Equi-Création

70 montée du château d'eau

38140 La Murette

Les commandes se font via le site internet .

-

Les prix des produits sont indiqués en euros TTC et ne couvrent pas les frais d'emballage et d'expédition qui se règlent en sus.

Toute commande, quelle que soit son origine est payable en euros.

Equi-Création se réserve le droit de modifier ses prix sans préavis.

Les produits seront facturés sur la base du tarif indiqué au moment de l'enregistrement de la commande.

Lorsque vous validez la commande vous déclarez accepter la commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Toute commande fera l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse fournie par le client.

Un second e-mail sera envoyé au moment de l'expédition avec "un numéro" permettant de suivre l'acheminement de votre colis via le site internet de LA POSTE.

par chèque personnel

par espèce

par PAYPAL

Le site fait l'objet d'une sécurisation maximale. Quand vous réglez par carte, vous n'effectuez pas votre paiement sur le site mais sur le site PAYPAL. En aucun cas votre numéro de carte bleue ne nous est transmis.

Les frais de port comportent les frais d'emballage et d'expédition + assurance à destination de la France Métropolitaine, la Corse et de Monaco.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison donnée au cours du processus de commande et sont acheminés par LA POSTE en Lettre MAX suivi ou en Colissimo suivi avec un délai d'expédition de 3 à 5 jours ouvrés.

L'acheminement du colis peut être suivi sur le site pour les Lettres MAX et pour les Colissimos avec le numéro qui est communiqué par mail au client au moment de l'expédition.

En règle générale LA POSTE indique un délai de livraison de 2 à 3 jours pour la Lettre MAX suivi et 48 heures pour le Colissimo suivi. Ces délais sont donnés à titre indicatif et ne sont en aucun cas garantis par Equi-Création.

Les livraisons Mondial Relay sont assurées pour la Belgique, le Luxembourg et la France.

?

Vous disposez d'un délai de 14 jours à partir de la date de votre commande pour annuler celle-ci et demander le remboursement.

Votre annulation ou rétraction se fera pas mail à revaux.camille@hotmail.fr

Les remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après réception et acceptation de votre demande et se feront par crédit sur votre compte bancaire ou compte PAYPAL.

Ne seront ni repris, ni échangés, les articles qui sont confectionnés sur demande spéciale.

La procédure de retour d'un produit s'effectue par mail à revaux.camille@hotmail.fr et doit faire l'objet d'un accord de reprise entre Equi-Création et le client. L'accord de retour ne pourra être valable que dans le cas d'un vice apparent ou de non conformité du produit livré. Le produit ne sera pas repris si l'emballage d'origine est détérioré.

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, accompagné de la facture et du "bon de retour" qui sera adressé au client par mail. Il sera échangé ou remboursé dans un délai inférieur ou égal à 30 jours à compter de la réception du produit.

Les frais de port et de livraison seront à la charge du client et le retour du produit devra se faire en Colissimo Suivi (avec un taux de recommandation en rapport avec la valeur du produit retourné).

Equi-Création ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'indisponibilité du produit, de force majeure de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communications, inondation, incendie.

Les informations vous concernant sont indispensables au traitement de votre commande et ne seront communiquées à des tiers. En application de la loi informatique et libertés du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ces informations.

La présentation et le contenu (dessins, photographies, images, textes,...) composant le site sont la propriété d'Equi-Création, et constituent une œuvre protégée par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement d'Equi-Création, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon.

Toute utilisation quelle qu'elle soit du nom de la marque et/ou du logo de la marque Equi-Création est interdite. La marque fait l'objet d'une protection INPI. De même, tous liens hypertextes visant ce site sont soumis à une autorisation préalable.

Equi-Création se réserve à tout moment et sans préavis le droit d'apporter des améliorations ou des modifications au contenu de son site.

**Merci de votre compréhension.
Camille REVAUX**