

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA PAGE PRODUCTEUR « DOMAINE LES PATYS » ACCESSIBLE DEPUIS L'URL <https://www.directproducteur.com/producteur/domaine-les-patys/>

Mentions légales

Monsieur Thierry Delasalles immatriculé sous forme d'une EIRL est enregistrée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro SIREN 337.943.401, dont le siège social est situé 2969 route des Héritiers 84410 BEDOIN – adresse de courrier électronique contact@domaine-les-patys.fr.

Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après CGU/CGV), les mots ou expressions mentionnés ci-dessous auront la signification suivante :

« Le Vendeur » : désigne Monsieur Thierry Delasalles EIRL, immatriculé sous forme d'une EIRL enregistrée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro SIREN 337.943.401, dont le siège social est situé 2969 route des Héritiers 84410 BEDOIN.

« Le Client » : désigne toute personne procédant à l'acquisition de produits exclusivement sur l'URL <https://www.directproducteur.com/producteur/domaine-les-patys/> mis en ligne sur la plateforme [directproducteur.com](https://www.directproducteur.com).

« Les CGU/CGV » : désignent les présentes conditions d'utilisation et de vente de ses produits sur l'URL <https://www.directproducteur.com/producteur/domaine-les-patys/> mis en ligne sur la plateforme [directproducteur.com](https://www.directproducteur.com).

« Le Contenu » : désigne notamment les marques, logotypes, les noms de domaine, les graphismes, les photographies, les images fixes ou animés, les sons, les textes, les données, les descriptifs de produits qu'ils soient visuels et/ou sonore publiés sur l'URL <https://www.directproducteur.com/producteur/domaine-les-patys/> mis en ligne sur la plateforme [directproducteur.com](https://www.directproducteur.com).

« Le Site » : désigne exclusivement **les pages de l'URL Domaine les Patys** accessibles depuis l'adresse <https://www.directproducteur.com/producteur/domaine-les-patys/>.

« L'Utilisateur » : désigne toute personne physique ou morale qui visite une ou plusieurs pages du Site via la plateforme www.directproducteur.com.

Acceptation et modification des CGU/CGV

L'accès et l'utilisation du Site, de même que toute acquisition de produits ou services auprès du Vendeur, sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes CGU/CGV.

En navigant sur le Site, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés, l'Utilisateur est présumé connaître les présentes CGU/CGV et en accepter les termes sans réserve.

Les présentes CGU/CGV s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

Les CGU/CGV peuvent être modifiées à tout moment par le Vendeur du fait de la nature évolutive du Site qui peut faire l'objet de modifications par directproducteur, notamment par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou en supprimant ou modifiant certaines fonctionnalités.

Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU/CGV des pages du Vendeur accessibles à tout moment à l'adresse URL <https://www.directproducteur.com/producteur/domaine-les-patys/>. En cas de désaccord avec les CGU/CGV des pages Vendeur accessibles à l'adresse URL <https://www.directproducteur.com/producteur/domaine-les-patys/> aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

Conformément à l'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959, la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 et aux dispositions du Code de la santé publique, l'achat de boissons alcooliques est strictement réservé aux personnes majeures, ce que le Client accepte expressément. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

En passant la Commande des Produits sur le Site, les Clients reconnaissent expressément avoir la capacité juridique de contracter.

Par ailleurs, en cas de Commande des Produits spiritueux par le Client sur le Site, le Vendeur est susceptible de demander certaines informations complémentaires afin d'attester de la réalité de l'identité du Client ainsi que le respect par celui-ci de la législation applicable en matière de la vente de boissons alcoolisées. En acceptant les présentes CGV, les Clients acceptent de transmettre l'ensemble des informations susvisées à la première demande du Vendeur. A défaut, les Produits ne seront pas livrés.

Les Clients s'engagent à garantir et relever indemne le Vendeur et ses filiales, affiliés, représentants, agents et personnels, annonceurs ou partenaires, de toute réclamation résultant de l'utilisation non conforme aux présentes CGV des Pages du Vendeur sur le Site, du non-respect par lui des présentes CGV ou d'autres actions de sa part liées à une utilisation prohibée des Produits commercialisés par le Vendeur.

Ils s'engagent par ailleurs, de relever indemne la Société, ses filiales, affiliés, représentants, agents et personnels, annonceurs ou partenaires, de toute responsabilité ou dépense résultant de réclamations, des pertes, des dommages (directs ou indirects), des poursuites, des jugements, des frais de justice et des honoraires de Conseil de quelque nature que ce soit.

Accès au Site

L'accès au Site se fait après l'inscription de l'Utilisateur sur la plateforme [directutilisateur.com](https://www.directutilisateur.com). Les modalités d'inscription, de résiliation ainsi que l'utilisation des données personnelles de l'Utilisateur sont de la responsabilité de [directproducteur.com](https://www.directproducteur.com).

Caractéristiques des articles proposés à la vente

Les articles proposés sont ceux qui figurent sur les pages du Site. Ces articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque article est accompagné d'un descriptif établi par le Vendeur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article proposé.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des articles. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur les pages du Site le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Les frais de port sont indiqués pendant la prise de commande et avant la validation de celle-ci.

Commandes

Le Client passe et valide sa commande sur le Site.

Le Vendeur se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente ou un Client qui n'aurait pas la capacité de contracter. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

Le Vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le Site seulement dans la limite des stocks disponibles.

Modalités de paiement

Le règlement des achats s'effectue via l'un des moyens de paiement proposé par directproducteur.com

L'expédition sera effectuée après la validation du paiement du Client par directproducteur.com.

Contrôle des commandes

Compte tenu de la recrudescence des fraudes répertoriées dans le cadre du commerce en ligne et afin de sécuriser les paiements, pour toute commande passée par un Client sur le Site, le Vendeur se réservera la possibilité de procéder à un contrôle des éléments de la commande avant livraison.

Dans le cadre de ce contrôle, le Vendeur se réservera le droit, compte tenu de la destination, du montant, de la rareté ou encore du type de produits commandés, d'exiger du Client un justificatif d'identité et un justificatif de domicile ou un extrait Kbis pour les personnes morales.

En cas de refus exprès ou tacite du Client de fournir les justificatifs demandés ou en cas de justificatifs non-conformes, le Vendeur procèdera à l'annulation de la transaction et au remboursement immédiat sur le compte bancaire du Client. Le refus tacite étant l'absence de réponse du Client pendant un délai de 15 jours suivant la demande de justificatifs.

Expédition et délais de livraison

Le ou les produits commandés sont acheminés par le transporteur choisi par le Vendeur. Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client. Toute erreur faite par le Client dans les informations de livraison, et ce quelle qu'elles soient, pourra entraîner des frais de relivraison qui, dans ce cas, seront à la charge du Client. Le transporteur fixera un rendez-vous avec le Client. Le Client se doit d'être présent au rendez-vous de livraison fixé avec le transporteur. En cas d'absence entraînant une représentation du colis, des éventuels frais de relivraison seront à la charge du Client.

La remise au transporteur du ou des produits commandés est réalisé dans les 2 jours ouvrés suivant la date de la confirmation de commande et du paiement. Les samedis, dimanches et jours fériés, ainsi que les jours où le transport routier est interdit sont considérés comme des jours non ouvrés.

Le délai de livraison à titre indicatif pour les clients français en métropole (sauf Corse) est de 3 à 7 jours ouvrés.

Le Client dispose d'un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date d'expédition de la commande pour signaler la non-réception et demander la résolution de la vente et le remboursement des articles. Passé ce délai, aucune résolution de la vente ne sera acceptée.

Le Client est tenu de vérifier le bon état des articles livrés. Toute anomalie constatée (article manquant, colis endommagé, article cassé...) devra obligatoirement être indiquée au Vendeur dans les 2 jours suivant la réception.

Casse au cours de l'expédition

Il appartient au Client de vérifier le contenu du colis au moment de la réception. Si le colis est endommagé, le Client devra formuler des réserves sur le bordereau de livraison fourni par le transporteur.

Dans tous les cas, le client devra prévenir Monsieur Thierry Delasalles par LETTRE RECOMMANDÉE, accompagnée d'une copie du bordereau de livraison mentionnant ses réserves, adressée à son adresse de correspondance dans les 2 jours après réception du colis ET par mail à : contact@domaine-les-patys.fr. Si toutes les conditions précédentes sont réunies, le Vendeur s'engage à proposer une réexpédition, un avoir ou un remboursement au client lésé.

En tout état de cause, le Client devra clairement indiquer dans le courrier ou l'e-mail les raisons précises justifiant le retour ou le refus de la Commande, sauf dans le cas d'une simple rétractation intervenue dans les quatorze (14) jours après la commande.

Droit de Rétractation : échange ou retour

1. Conditions

Les Clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour retourner un produit au Vendeur, pour l'échanger ou encore pour en obtenir un remboursement total ou partiel. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du

ou des produit(s) acheté(s) et les frais d'envoi seront remboursés (au *pro rata* le cas échéant), les frais de retour restant à la charge du Client.

Dans l'exercice de ce droit de rétractation, le Client devra notifier sa décision de rétractation du présent contrat au Vendeur au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté datée et signée précisant ses coordonnées et permettant l'identification des Produits, par courrier électronique à contact@domaine-les-patys.fr ou lettre postale.

2. Effets

Le Client sera remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard 14 jours après la date de réception par le Vendeur du ou des produits. Le Client devra pouvoir justifier de la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation.

Le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale.

3. Modalités d'échanges et de retour

Les produits retournés devront être intacts, dans un conditionnement identique à celui utilisé lors de l'expédition, non ouverts, non dégradés (capsule découpée ou dégradée, étiquette déchirée ou marquée...) et accompagnés d'une copie de la ou des facture(s). Ils devront être renvoyés dans un état permettant leur recommercialisation.

Le Client devra conserver la preuve du dépôt du colis auprès du transporteur chargé du retour. En l'absence de cette preuve, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué en cas de perte du colis.

4. Circonstances indépendantes de notre volonté

Le Vendeur ne peut être tenu responsable des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'un envoi dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de sa volonté. Par "circonstances indépendantes de notre volonté", il faut entendre notamment :

- - Les cas fortuits ou de force majeure, à savoir notamment : tremblements de terre, cyclones, tempêtes, inondations, guerres, accidents routiers, de train et d'avions, embargos...
- - Tout défauts ou particularités liés à la nature de l'envoi quand bien même il aurait été connu du Vendeur au moment de son acceptation,
- - Tout acte, carence ou négligence de tout tiers, par exemple : le destinataire, tout tiers intéressé, tout employé des douanes ou de toute autre administration, les services postaux, tout transporteur ou autre tiers à qui l'envoi serait confié par notre prestataire de transport, pour desservir des secteurs non desservis directement par lui-même, et ce, quand bien même l'expéditeur n'aurait pas demandé ou été informé du recours à un tiers.

Propriété intellectuelle

Le site ainsi que chacun des éléments qui le composent pris indépendamment, notamment les contenus incluant des marques logotypes, les noms de domaines, les graphismes, les photographies, les images fixes ou animées, les sons, les textes, les données, les descriptifs de produits qu'ils soient visuels et/ou sonores sont la propriété exclusive du vendeur ou du tiers qui lui ont accordé une licence.

Toute représentation totale ou partielle du Site ou d'un des éléments qui le compose sans l'autorisation expresse du Vendeur est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnées par les articles L.335-2 et suivants de Code de la propriété intellectuelle.

Les bases de données figurants sur le Site sont protégées par les articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et est sanctionnée toute extraction ou réutilisation qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données.

Les marques et les logotypes figurant sur le Site sont des marques déposées par le Vendeur dont il a acquis les droits.

Toute reproduction, imitation ou usage, total ou partiel, de ces signes distinctifs sans l'autorisation expresse et en violation des interdictions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle engage la responsabilité de leur auteur.

Les autres signes distinctifs, notamment les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine reproduits sur le Site sont la propriété du Vendeur ou des tiers dont il a acquis les droits et toute reproduction sans autorisation expresse est susceptible de constituer une usurpation engageant la responsabilité de son auteur sur le fondement de l'article 1240 du Code civil.

Responsabilité de l'Utilisateur

Tout matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur lequel demeure seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à Internet. Il lui appartient dès lors de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur ne peut être responsable de l'accès au Site. L'accès à l'URL <https://www.directproducteur.com/producteur/domaine-les-patys/> est publié et géré sous la responsabilité de Directproducteur.

Le Vendeur ne peut, en outre, être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau et/ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à son contrôle, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site.

Données à caractère personnelles lors de la navigation

L'utilisation est la gestion des données à caractère personnelles lors de la navigation sont de la responsabilité de **directproducteur.com**. L'Utilisateur peut les consulter dans l'onglet CGU de directproducteur.com

Règlement des litiges

Les présentes CGU/CGV ci-dessus sont régies par la loi française. En cas de difficultés dans l'application des présentes CGU/CGV, le Vendeur invite le Client à rechercher une solution amiable en prenant contact préalablement avec notre Service Clients.

En cas de contentieux, les tribunaux français seront compétents.