

Conditions Générales de Vente aux particuliers

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de ventes ci-après. La signature de votre commande vaudra pleine et entière acceptation des présentes conditions générales de vente.

1-LOI APPLICABLE

La SCEA DU DOMAINE D'HOMS est soumis au droit français. Toute commande emporte de plein droit votre adhésion à nos conditions générales de vente.

2-INFORMATIONS LEGALES

- **MINEURS ET CAPACITE JURIDIQUE** : L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en signant votre commande, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

- **C.N.I.L. INFORMATION DES PERSONNES** : En application de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à la SCEA DU DOMAINE D'HOMS – Maux – 46800 SAUX – France contact@domainedhoms-cahors.fr. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de vos données vous concernant.

3-UNITE DE CONDITIONNEMENT

Compte tenu des contraintes de conditionnement, nous vous rappelons que l'unité de commande doit se comprendre par cartons de 6 ou 12 bouteilles 75cl/150cl. Exception faite des emballages et coffrets spécifiques.

4-PRIX ET PAIEMENT

Les prix de nos produits s'entendent en Euros, toutes taxes comprises, frais de port inclus en France Métropolitaine (hors Corse) dès 12 bouteilles 75cl et sont appliqués pendant toute la durée de validité de nos offres dont les tarifs sont mis à jour périodiquement. Les frais de port et formalités spécifiques sont à la charge exclusive des clients sauf si indiqué autrement dans nos offres. Nos prix pourront être majorés à tout moment en cas de modification technique, fiscale ou parafiscale imposée par les pouvoirs publics.

Le paiement devra s'effectuer à la commande/enlèvement, soit par l'envoi d'un chèque à l'ordre de la SCEA DU DOMAINE D'HOMS, soit par virement bancaire en nous contactant pour connaître les détails du compte à créditer.

La facture des produits sera adressée avec la livraison.

5-RETRAITS ET LIVRAISON

5.1 - Retrait/Enlèvement : Les produits sont vendus au lieu où l'acheteur les retire. De ce fait, ils voyagent aux risques et périls de l'acheteur quelque soit le mode de transport utilisé.

5.2 - Expédition : Les produits expédiés sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Le client s'engage à donner à la SCEA DU DOMAINE D'HOMS une adresse valide et complète. En cas de non livraison pour le motif « adresse incomplète et/ou inexistante », la SCEA DU DOMAINE D'HOMS sera dégagée de toute responsabilité et les frais supplémentaires d'une nouvelle présentation seront facturés à l'acheteur.

La commande sera acheminée jusqu'au destinataire par l'intermédiaire du prestataire de notre choix. Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que le contenu de la livraison et de rapprocher la quantité et références livrées du bon de commande. La signature du récépissé de livraison vaut acceptation du client. Le client est tenu d'informer dans les 48 heures après la réception du colis, des éventuels dommages occasionnés par le transport et ce par courrier recommandé.

En cas d'absence lors de la livraison, ou si le client n'a pas contacté l'agence de notre prestataire de transport, les produits expédiés nous sont retournés sous un délai de 10 à 15 jours. Les éventuels frais de nouvelle présentation de livraison ou de retour seront à la charge du client.

5.3 - Délais : Le délai moyen de livraison en service standard est de 8 à 10 jours, à compter de la réception de la commande. Nos délais de livraisons sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme de notre part. Nous livrons uniquement en France métropolitaine (hors Corse).

5.4 - Circonstances indépendantes de notre volonté : Nous ne pouvons être tenus responsables des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'un envoi dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de notre volonté.

5.5 - Dommages indirects : En cas de non-respect de nos engagements et quelqu'en soit la cause, la SCEA DU DOMAINE D'HOMS ne sera tenu qu'au seul remboursement de la prestation de livraison sous les réserves énoncées ci-dessus (délais) et en aucun cas des dommages indirects que le client viendrait à invoquer.

5.6 - Casse au cours de l'expédition : Si un colis arrive chez le destinataire endommagé, le destinataire doit refuser le colis. Le transporteur se chargera d'informer la SCEA DU DOMAINE D'HOMS. A réception de cette information, la SCEA DU DOMAINE D'HOMS s'engage à réexpédier au destinataire immédiatement un colis identique. En aucun cas le client ne pourra exiger le remboursement du produit et du forfait de livraison.

5.7 - Disponibilité des produits : La totalité des produits proposés sur le catalogue en cours de validité est disponible en stock. Néanmoins, compte tenu de la spécificité des produits proposés, les produits affichés disponibles peuvent parfois ne plus l'être au moment du traitement de votre commande. Le produit manquant sera alors remplacé par un produit choisi équivalent.

5.8 - Dégradation de la qualité des produits : En aucun cas, la SCEA DU DOMAINE D'HOMS ne saurait être tenue responsable des dégradations de qualité des produits et de leurs emballages occasionnés par le transport.

6-ANNULATION DE LA COMMANDE

Toute demande d'annulation d'une commande doit être effectuée avant l'expédition des produits, pour être prise en considération. Le délai minimum pour nous prévenir étant de 24 heures avant la date de départ des colis. Cette annulation devra être effectuée par mail ou courrier AR.

7-RESPONSABILITE

La responsabilité de la SCEA DU DOMAINE D'HOMS ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure et, notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles et d'une manière générale tous événements ne permettant pas la bonne exécution de la commande.

8-RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Le vendeur conserve la propriété des produits jusqu'au paiement intégral effectif du prix principal et accessoires. Tout défaut de paiement peut entraîner la revendication des marchandises par le vendeur.

9-REGLEMENT DES LITIGES

Toutes les dispositions contractuelles définies ci-dessus sont régies par la loi française. Notre Service clientèle est à votre disposition pour le règlement de tout litige et à défaut d'une solution amiable, seuls seront compétents les Tribunaux de CAHORS.

