

Dessine moi un savon
Statut : micro-entreprise
Chambre des métiers et de l'artisanat N° Siret 835 080 938 00011
Siège social : 80 impasse des grands champs 45450 Donnery
Téléphone : 06 89 57 56 06
Email : info@dessinemoiunsavon.com
Contact : Sophie Michaux

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

LES PRIX

Les prix indiqués en euros sont nets « Dessine moi un savon » n'étant pas assujettie à la TVA (les prix facturés sont hors taxes, TVA non applicable, art.293 B du CGI).

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles. « Dessine moi un savon » s'engage à faire son possible pour vous assurer la disponibilité de ses produits. Si un produit n'est pas en stock entre le moment de votre commande et la gestion de celle-ci, vous serez informé par email ou téléphone dans les meilleurs délais. Vous aurez le choix entre le remboursement ou la substitution du produit manquant.

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par notre prestataire de livraison.

La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Les expéditions ont, généralement, lieu dans les 72H suivants la réception du paiement de votre commande, hors ruptures exceptionnelles et périodes de fêtes. Votre commande est, généralement, livrée en 2 à 3 jours par La Poste (colissimo suivi). Ces délais s'entendent en jours ouvrés, hors problème d'acheminement postal et selon disponibilité des produits.

Les délais de livraisons ne sont donnés qu'à titre indicatif si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, la vente pourra être annulée et l'acheteur remboursé.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement. La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par carte bleue. En cas de défaut de paiement la commande ne sera pas envoyée.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétractation est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.

Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétractation, il devra nous adresser par mail, courrier postal ou fax un courrier de rétractation.

Après réception de la demande de rétractation, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise. Le retour de la commande devra obligatoirement s'effectuer dans les emballages d'origine. Le remboursement interviendra dans les 14 jours après réception de la marchandise retournée, et vérification de son état.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS

« Dessine moi un savon » est propriétaire exclusif et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur la page producteur « dessine moi un savon » du site, notamment les textes, images, graphismes, logo.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments de la page producteur « dessine moi un savon », quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de « Dessine moi un savon ».

Toute exploitation non autorisée de la page producteur « dessine moi un savon » ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et sera sanctionnée conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.