

## **Conditions générales de vente**

### Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

### Délais de livraison estimés

Etats-Unis: 14-21 jours ouvrés France: 1 jours ouvré Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

### Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## **Retours et échanges**

### **J'accepte sans problème les retours et les échanges**

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

### **Je n'accepte pas les annulations**

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

### **Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés**

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Téléchargements numériques

### Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.