

## Conditions gde vente de produits en ligne des consommateurs particuliers

Pr

Les prconditions gde vente sappliquent toutes les ventes conclues sur le site Internet <https://ivoire-vegetal.fr> . Le site Internet <https://ivoire-vegetal.fr> est un service de : L entreprise individuelle Crea Tagua situla Bastoulie 81170 Lacapelle Segalar, France adresse URL du site: <https://ivoire-vegetal.fr> e-mail: [contact@ivoire-vegetal.fr](mailto:contact@ivoire-vegetal.fr) t 06 78 20 16 81 Le site Internet <https://ivoire-vegetal.fr> commercialise les produits suivants : Bijoux , Figurines , Objets de DHorlogeries, montres, articles-religieux accessoires coiffure, couteaux, jeux, cadres photos, luminaires, graines brute en Tagua ou Ivoire Vainsi que la gravure laser sur v. Le client davoir pris connaissance et avoir acceptles conditions gde vente antla passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions gde vente.

### Article 1 Principes

Les prconditions gexpriment lintdes obligations des parties. En ce sens, lacheteur est rles accepter sans rLes pr conditions gde vente sappliquent lexclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen dautres circuits de distribution et de commercialisation. Elles sont accessibles sur le site internet <https://ivoire-vegetal.fr> et prle cas sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le vendeur et lacheteur conviennent que les prconditions grexclusivement leur relation. Le vendeur se r le droit de modifier ponctuellement ses conditions g Elles seront applicables d

leur mise en ligne. Si une condition de vente venait faire d'elle serait considérée par les usages en vigueur dans le secteur de la vente distance dont les usages en France. Les présentes conditions générales de vente sont valables jusqu'au 31 décembre 2018.

## Article 2 Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le vendeur à l'acheteur, à partir du site internet <https://ivoire-vegetal.fr>. Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués sur le site de <https://ivoire-vegetal.fr> et livrés exclusivement en métropole en France. Pour toute livraison dans les DOM-TOM ou lorsqu'il convient d'adresser un message à l'adresse e-mail suivante: [contact@ivoire-vegetal.fr](mailto:contact@ivoire-vegetal.fr). Ces achats concernent les produits suivants : Bijoux, Figurines, Objets de Décor, Horlogeries, montres, articles-religieux, accessoires coiffure, couteaux, jeux, cadres photos, luminaires, graines brutes en Tagua ou Ivoire Vainilla ainsi que la gravure laser sur verre.

## Article 3 Informations précontractuelles

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, avant la passation de sa commande et la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation. Sont transmises à l'acheteur, de manière lisible et compréhensible les informations suivantes : les caractéristiques essentielles du bien ; le prix du bien et/ou le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais exigibles. En l'absence de mention dans le contrat, la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le bien, quel que soit son prix ; les informations relatives

l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, et ses activités relatives aux garanties et aux fonctionnalités du contenu numérique, le cas échéant, l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et autres conditions contractuelles.

#### Article 4 La commande

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles. L'acheteur sera informé de toute indisponibilité du produit ou du bien commandé. Pour que la commande soit valide, l'acheteur devra accepter, en cliquant sur le bouton indiqué, les préconditions. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement. La vente sera considérée comme définitive à l'envoi par le vendeur par courrier ; et à l'encaissement par le vendeur de l'acompte du prix. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un litige et des garanties ci-dessous mentionnées. Dans certains cas, notamment en cas de paiement, d'adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème. Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur doit appeler le numéro suivant: 06 78 20 16 81 (coordonnées d'un appel local), aux jours et horaires suivants: du Lundi au samedi de 10h à 18h, ou envoyer un mail au vendeur à l'adresse mail suivante: [contact@ivoire-vegetal.fr](mailto:contact@ivoire-vegetal.fr).

## Article 5 Signature

La fourniture en ligne du numde carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur : exigibilités des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées. En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le vendeur au numéro suivant: 06 78 20 16 81 .

## Article 6 Confirmation de commande

Le vendeur fournit à l'acheteur un exemplaire du contrat, par messagerie

## Article 7 Preuve de la transaction

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant produire un titre de preuve.

## Article 8 Informations sur les produits

Les produits proposés par le vendeur sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et exposés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les produits sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée. Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

## Article 9 Prix

Le vendeur se rle droit de modifier ses prix tout moment mais sengage appliquer les tarifs en vigueur indiqu au moment de la commande, sous rde disponibilitcette date. Les prix sont indiquen euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturen supplet indiqu avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement rsur le prix des produits de la boutique en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient crou modifi en hausse comme en baisse, ce changement pourra r sur le prix de vente des produits.

## Article 10 Mode de paiement

Il sagit dune commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un r de lacheteur. Pour rsa commande, lacheteur dispose, son choix, de lensemble des modes de paiement mis sa disposition par le vendeur et listsur le site du vendeur. L acheteur garantit au vendeur quil dispose des autorisations npour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Le vendeur se rle droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus dautorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrou en cas de non-paiement. Le vendeur se rnotamment le droit de refuser deffectuer une livraison ou dhonorer une commande dun acheteur qui naurait pas rtotalement ou partiellement une commande prou avec lequel un litige de paiement serait en cours d

administration. Le paiement du prix seffectue en totalit au jour de la commande, selon les modalitsuivantes: par carte de paiement par paypal par cheque par virement. Le paiement du prix seffectue en totalit, selon les modalit suivantes: par carte de paiement par paypal par chpar virement.

Article 11 Disponibilitdes produits Remboursement R Sauf en cas de force majeure ou lors des pde fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncsur la page daccueil du site, les ddexpseront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiquici-dessous. Les ddexp courent compter de la date denregistrement de la commande indiqusur le mail de confirmation de la commande. Pour les livraisons en France Met en Corse, le dest de 2 jours compter du jour suivant celui olacheteur a passa commande, selon les modalitsuivantes: Colissimo. Au plus tard, le dsera de 30 jours ouvrables aprla conclusion du contrat. Pour les livraisons dans les DOM-TOM ou un autre pays, les modalitde livraison seront prl acheteur au cas par cas. En cas de non-respect de la date ou du dde livraison convenu, lacheteur devra, avant de rompre le contrat, enjoindre au vendeur dexcelui-ci dans un dsupplraisonnable. A ddexexpiration de ce nouveau dl acheteur pourra librement rompre le contrat. Lacheteur devra accomplir ces formalitsuccessives par lettre recommandavec accusde rou par un sur un autre support durable. Le contrat sera considcomme rla rpar le vendeur de la lettre ou de llinformant de cette rsauf si le professionnel sest exentretemps. Lacheteur pourra cependant rimmle contrat, si les dates ou dvu ci-dessus constituent pour lui une condition essentielle du contrat.

Dans ce cas, lorsque le contrat est rle vendeur est tenu de rembourser lacheteur de la totalitdes sommes versau plus tard dans les 14 jours suivant la date laquelle le contrat a d En cas dindisponibilitdu produit commandlacheteur en sera informau plus tet aura la possibilitdannuler sa commande. Lacheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versdans les 14 jours au plus tard de leur versement, soit ldu produit.

## Article 12 Modalitde livraison

La livraison sentend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrdu bien. Les produits commandsontr livrselon les modalitet le dprci-dessus. Les produits sont livrladresse indiqupar lacheteur sur le bon de commande, lacheteur devra veiller son exactitude. Tout colis renvoyau vendeur cause dune adresse de livraison erronou incomplsera raux frais de lacheteur. Lacheteur peut, sa demande, obtenir lenvoi dune facture ladresse de facturation et non ladresse de livraison, en validant loption prcet effet sur le bon de commande. Si lacheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boaux lettres, qui permettra de retirer le colis l endroit et pendant le dindiquSi au moment de la livraison, l emballage dorigine est abdouvert, lacheteur doit alors vl des articles. Sils ont endommaglacheteur doit imprefuser le colis et noter une rsur le bordereau de livraison (colis refuscar ouvert ou endommagLacheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de rmanuscrites accompagne sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagproduits cassCette vest consid comme effectu

Alors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison. L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandé au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception des articles et transmettre une copie de ce courrier par fax ou simple courrier au vendeur à l'adresse indiquée dans les mentions 1 du site. Si les produits sont renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 14 jours suivant la livraison. Toute réclamation hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur d'origine (emballage, accessoires, notice

### Article 13 Erreurs de livraison

L'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvrable suivant la livraison, toute réclamation de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée en dehors de ce délai sera rejetée. La réclamation pourra être faite, au choix de l'acheteur : numéro de téléphone : 06 78 20 16 81 ; adresse e-mail : [contact@ivoire-vegetal.fr](mailto:contact@ivoire-vegetal.fr). Toute réclamation non effectuée dans les délais ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur. À réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro au produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail à l'acheteur. Le retour d'un produit ne peut avoir lieu qu'après attribution du numéro. En cas de réclamation de livraison ou de tout produit ou remboursement, le vendeur devra retourner au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé à l'adresse suivante : Crea Tagua la Bastoulie 81170 Lacapelle Segalar. Les frais de retour sont

la charge du vendeur.

## Article 14 Garantie des produits

Garantie de conformité et garantie des vices cachés

Le vendeur est garant de la conformité des biens au contrat, permettant l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie de conformité aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des vices de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil. En cas de mise en œuvre de la garantie de conformité, il est rappelé que : l'acheteur a un délai de 2 ans compter de la date du bien pour agir ; l'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous certaines conditions de coût prévues par l'article L. 217-17 du code de la consommation ; l'acheteur n'a pas à apporter la preuve de la non-conformité du bien durant les 24 mois en cas de biens neufs, suivant la date du bien. En outre, il est rappelé que : la garantie de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale indiquée ci-dessous ; l'acheteur peut également mettre en œuvre la garantie contre les vices de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résiliation de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

## Article 15 Droit de rétractation

Application du droit de rétractation Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander le remboursement ou le remboursement sans exception des frais de retour qui restent la charge de l'acheteur. Les retours sont effectués dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice

permettant leur recommercialisation lneuf, accompagn de la facture dachat. Les produits endommagsalis ou incomplets ne sont pas repris. Le droit de rpeut exercen ligne, laide du formulaire de rdisponible sur ce site internet. Dans ce cas, un accusde rsur un support durable sera immcommuniquelacheteur. Tout autre mode de dde r est acceptIl doit ddambiguet exprimer la volontde se rEn cas dexercice du droit de rdans le dsusvisson rembours le prix du ou des produit(s) achetet les frais de livraison sont remboursLes frais de retour sont la charge de l acheteur. L(sous rde disponibilitou le remboursement sera effectudans un dde , et au plus tard, dans le dde 14 jours compter de la rpar le vendeur, des produits retourpar l acheteur dans les conditions prci-dessus. Exceptions Selon l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de r ne peut pas exercpour les contrats : de fourniture de biens dont le prix dde fluctuations sur le marchfinancier au contr du professionnel et susceptibles de se produire pendant le d de r; de fourniture de biens confectionnnselon les sp du consommateur ou nettement personnalis; de fourniture de biens susceptibles de se dou de se prapidement ; de fourniture de biens qui ont descelpar le consommateur aprla livraison et qui ne peuvent renvoypour des raisons d hygiou de protection de la sant; de fourniture de biens qui, apravoir livret de par leur nature, sont mde mani indissociable avec dautres articles ; de fourniture de boissons alcoolisdont la livraison est diffau-delde trente jours et dont la valeur convenue la conclusion du contrat d de fluctuations sur le marchau contrdu professionnel ; de travaux dentretien ou de rren urgence au domicile du consommateur et express

sollicité par lui, dans la limite des pièces rechange et travaux strictement nécessaires ; de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été scellés par le consommateur à la livraison ; de fourniture d'un journal, d'un ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement ces publications ; de fourniture d'un contenu numérique fourni sur un support matériel dont l'usage a commencé par accord exprès du consommateur et renoncement exprès au droit de r

Article 16 Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties emplies dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes de suspension des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront considérées comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles aux parties, indépendantes de la volonté des parties et qui ne pourront être évités par ces dernières malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De plus, sont considérées comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français: le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, larrides et de toute difficulté propre aux relations externes aux clients. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles le contrat sera poursuivi. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les préconditions générales pourront être reprises par la partie l

#### Article 17 Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet reste la propriété du vendeur, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu. Les acheteurs s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefa

#### Article 18 Informatiques et Liberté

Les données nominatives fournies par l'acheteur sont destinées au traitement de sa commande et à l'émission des factures. Elles peuvent

communiqués aux partenaires du vendeur chargé de  
du traitement, de la gestion et du paiement des  
commandes. Le traitement des informations communiqué  
par l'intermédiaire du site internet <https://ivoire-vegetal.fr> a fait l'  
objet d'une déclaration à la CNIL. L'acheteur dispose d'un droit d'  
accès permanent, de modification, de rectification et d'  
opposition s'agissant des informations le concernant. Ce  
droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités sur  
le site <https://ivoire-vegetal.fr>

#### Article 19 Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont  
tenues pour non valides ou d'elles en application d'une loi,  
d'un ou de la suite d'une juridiction compétente autres  
stipulations garderont toute leur force et leur port

#### Article 20 Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir  
d'un manquement par l'autre partie d'une quelconque des  
obligations visées dans les présentes ne saurait être interprété pour  
l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### Article 21 Titre

En cas de difficulté d'interprétation d'un quelconque des titres  
figurant en tête des clauses, et d'une quelconque des clauses,  
les titres seront d'existence.

#### Article 22 Langue du contrat

Les présentes sont rédigées en langue française. Dans le cas  
où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le  
texte français ferait foi en cas de litige.

#### Article 23 M

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment  
auprès de la Commission de médiation de la consommation ou auprès  
des instances de médiation

sectorielles existantes, ou tout mode alternatif de rdes diff (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

#### Article 24 Loi applicable

Les prconditions gsont soumises lapplication du droit fran  
Le tribunal compest le tribunal dinstance pour les litiges dont le montant est infou 10000 ou le tribunal de grande instance pour les litiges dont le montant est sup10000 Il en est ainsi pour les rde fond comme pour les rde forme. En cas de litige ou de rlacheteur sadressera en priorita au vendeur pour obtenir une solution amiable.

#### Article 25 Protection des donnpersonnelles

##### Donncollect

Les donncharacter personnel qui sont collectsur ce site sont les suivantes :

##### Ouverture de compte:

lors de la crdu compte de lutilisateur, ses nom, pradresse n **de tadresse postale;**

##### **Connexion :**

**lors de la connexion de lutilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prdonnde connexion, d utilisation, de localisation et ses donnrelatives au paiement.**

##### **Profil:**

**lutilisation des prestations prsur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numde t**

##### **Paiement:**

**dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou la carte de crédit de l'utilisateur.**

**Communication:**

**lorsque le site web est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.**

**Cookies :**

**les cookies sont utilisés dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies partir des paramètres de son navigateur.**

**Utilisation des données personnelles:**

**Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément les utilisations sont les suivantes : accès à l'utilisation du site web par l'utilisateur ; gestion du fonctionnement et optimisation du site web ; organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ; vérification et authentification des données transmises par l'utilisateur ; proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ; mise en œuvre d'une assistance aux utilisateurs ; personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ; prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ; gestion des litiges avec les utilisateurs ; envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction**

**des prde lutilisateur.**

**Partage des donnpersonnelles avec des tiers**

**Les donnpersonnelles peuvent partagavec des soci tierces, dans les cas suivants : quand lutilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, le site web est en relation avec des soci bancaires et financ tierces avec lesquelles elle a pass des contrats ; lorsque lutilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ; quand lutilisateur autorise le site web dun tiers accses donn; quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l assistance utilisateurs, la publicitet les services de paiement. Ces prestataires disposent dun acclimitaux donne lutilisateur, dans le cadre de lexde ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformitavec les dispositions de la r applicable en matiprotection des donn caractpersonnel ; si la loi lexige, le site web peut effectuer la transmission de donn pour donner suite aux rprcontre le site web et se conformer aux procadministratives et judiciaires ; si le site web est impliqudans une opde fusion, acquisition, cession dactifs ou procde redressement judiciaire, elle pourra amencou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les donn caractpersonnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informavant que les donn caractpersonnel ne soient transfune tierce partie.**

**Set confidentialit**

**Le site web met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en mati**

de sdu numpour protles donnpersonnelles contre les alt  
destructions et accnon autorisToutefois, il est signaler  
quinternet nest pas un environnement complset le site  
web ne peut pas garantir la sde la transmission ou du  
stockage des informations sur internet.

**Mise en oeuvre des droits des utilisateurs:**

**En application de la r applicable aux donn caract  
personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants,  
quils peuvent exercer en faisant leur demande l  
adresse suivante: [contact@ivoire-vegetal.fr](mailto:contact@ivoire-vegetal.fr). le droit d  
acc: ils peuvent exercer leur droit dacc pour connales  
donnpersonnelles les concernant. Dans ce cas, avant la  
mise en de ce droit, le site web peut demander une  
preuve de lidentitde lutilisateur afin den vexactitude.  
le droit de rectification : si les donn caract personnel d  
par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la  
mise jour des informations. le droit de suppression des  
donn: les utilisateurs peuvent demander la suppression  
de leurs donn caract personnel, conformaux lois  
applicables en matide protection des donn le droit  
la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent de  
demander au site web de limiter le traitement des donn  
personnelles conformaux hypothprpar le RGPD. le  
droit de sopposer au traitement des donn: les  
utilisateurs peuvent sopposer ce que ses donnsoient trait  
conformaux hypothprpar le RGPD. le droit la  
portabilit: ils peuvent rque le site web leur remette les  
donnpersonnelles qui lui sont fournies pour les  
transmettre un nouveau site web.**

## **Evolution de la prclause:**

**Le site web se rle droit dapporter toute modification la prclause relative la protection des donncaractpersonnel tout moment. Si une modification est apportla pr clause de protection des donncaractpersonnel, le site web sengage publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera les utilisateurs de la modification par messagerie dans un dminimum de 15 jours avant la date deffet. Si lutilisateur nest pas daccord avec les termes de la nouvelle rde la clause de protection des donncaractpersonnel, il a la possibilite de supprimer son compte.**

## **Annexe:**

### **Formulaire de r**

**(complpar le consommateur, et envoyer par lettre recommandavec accuse de rdans le dmaximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation)**

### **Formulaire de r**

**A lattention de: Crea Tagua la Bastoulie 81170**

**Lacapelle Segalar nde t: 06 78 20 16 81 adresse m**

**: contact@ivoire-vegetal.fr**

**Je vous notifie, par la prma rdu contrat portant sur la**

**prestation de service, commandle : Pret nom du**

**consommateur : Adresse du consommateur : Date :**

**Signature du consommateur**

---

## **Annexes**

**Code de la Consommation**

#### **Article L217-4:**

**Le vendeur livre un bien conforme au contrat et rdes d de conformitexistant lors de la dIl rdes dde conformitr de emballage, des instructions de montage ou de l installation lorsque celle-ci a mise sa charge par le contrat ou a rsous sa responsabilit**

#### **Article L. 217-5:**

**Le bien est conforme au contrat: 1Sil est propre l usage habituellement attendu dun bien semblable et, le cas sil correspond la description donnpar le vendeur et possles qualitque celui-ci a prl acheteur sous forme d ou de mod sil prles qualitquun acheteur peut lattendre eu aux dpubliques faites par le vendeur, par le producteur ou par son reprnotamment dans la publicit ou l2Ou sil prles caractddun commun accord par les parties ou est propre tout usage sprecherchpar l acheteur, portla connaissance du vendeur et que ce dernier a accept**

#### **Article L. 217-6:**

**Le vendeur nest pas tenu par les dpubliques du producteur ou de son reprsil est quil ne les connaissait pas et nlpas en mesure de les conna.**

#### **Article L. 217-7:**

**Les dde conformitqui apparaissent dans un dde vingt quatre mois partir de la ddu bien sont prexister au moment de la dsauf preuve contraire.Pour les biens vendus doccasion, ce dest fixsix mois.Le vendeur peut combattre cette prsi celle-ci nest pas compatible avec la nature du bien ou le dde conformitinvoqu:**

## **Article L. 217-8**

**L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis.**

## **Article L. 217-9:**

**En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.**

## **Article L. 217-10:**

**Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La faculté lui est ouverte : 1° Si la solution demandée n'est pas proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9, elle ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la demande de l'acheteur ; 2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci, compte tenu de la nature du bien et de son usage qu'il recherche. La demande de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.**

## **Article L. 217-11:**

**L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts**

**Article L. 217-12:**

**L'action relative à la conformité prescrite par deux ans à compter de la délivrance du bien.**

**Article L. 217-13:**

**les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action relative aux vices telle que celle des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.**

**Article L. 217-14:**

**L'action relative à l'exercice par le vendeur final en contre des vendeurs ou intermédiaires successifs et du producteur du bien meuble corporel, selon les principes du code civil.**

**Article L. 217-15:**

**La garantie commerciale entend de tout engagement contractuel d'un professionnel envers le consommateur en vue du remboursement du prix d'achat, du remplacement ou de la restitution du bien ou de la prestation de tout autre service en relation avec le bien, en sus de ses obligations relatives à garantir la conformité du bien. La garantie commerciale fait l'objet d'un contrat dont un exemplaire est remis à l'acheteur. Le contrat précise le contenu de la garantie, les modalités de sa mise en œuvre, son prix, sa durée, son territoire ainsi que le nom et l'adresse du garant. En outre, il mentionne de façon claire et précise, indépendamment de la garantie commerciale, le vendeur reste tenu de la garantie l**

de conformité mentionnés aux articles L. 217-4, L. 217-5, L. 217-12 et de celle relative aux vices de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641, 1648 et 2232 du code civil. Les dispositions des articles L. 217-4, L. 217-5, L. 217-12 et L. 217-16 ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil sont reproduites dans le contrat. En cas de non-respect de ces dispositions, la garantie demeure valable. L'acheteur est en droit de se prévaloir

**Article L. 217-16:**

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la restitution d'un bien meuble, une remise en couverture par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour restitution du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

**Code civil**

**Article 1641:**

Le vendeur est tenu de la garantie en raison des vices de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**Article 1648:**

L'action en garantie des vices doit être intentée par l'acheteur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, peine de forclusion, dans le délai

**annqui suit la date laquelle le vendeur peut ddes vices ou des dde conformitapparents. Conditions gde vente de produits en ligne des consommateurs particuliers**

**Pr**

**Les prconditions gde vente sappliquent toutes les ventes conclues sur le site Internet <https://ivoire-vegetal.fr> . Le site Internet <https://ivoire-vegetal.fr> est un service de : Lentreprise individuelle Crea Tagua situLa Bastoulie 81170 Lacapelle Segalar, France**

**adresse URL du site: <https://ivoire-vegetal.fr>**

**e-mail: [contact@ivoire-vegetal.fr](mailto:contact@ivoire-vegetal.fr) t06 78 20 16 81** Le

**site Internet <https://ivoire-vegetal.fr> commercialise les produits suivants : Bijoux , Figurines , Objets de D Horlogeries, montres, articles-religieux accessoires coiffure, couteaux, jeux, cadres photos, luminaires, graines brute en Tagua ou Ivoire VLe client d**

**avoir pris connaissance et avoir acceptles conditions g de vente antla passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions g de vente.**

**Article 1 Principes**

**Les prconditions gexpriment lintdes obligations des parties. En ce sens, lacheteur est rles accepter sans rLes prconditions gde vente sappliquent lexclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen dautres circuits de distribution et de commercialisation. Elles sont accessibles sur le site internet Tagua World et prle cas sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le vendeur et lacheteur conviennent que les pr**

**conditions grexclusivement leur relation. Le vendeur se  
rle droit de modifier ponctuellement ses conditions g  
Elles seront applicables dleur mise en ligne. Si une  
condition de vente venait faire delle serait considr  
par les usages en vigueur dans le secteur de la vente  
distance dont les sociont sien France. Les prconditions g  
de vente sont valables jusquau 31 d2018.**

## **Article 2 Contenu**

**Les prconditions gont pour objet de dles droits et  
obligations des parties dans le cadre de la vente en  
ligne de biens propospar le vendeur lacheteur, partir  
du site internet Tagua World. Les prconditions ne  
concernent que les achats effectusur le site de  
<https://ivoire-vegetal.fr> et livrexclusivement en m  
ou en Corse. Pour toute livraison dans les DOM-TOM  
ou lil convient dadresser un message ladresse e-mail  
suivante: [contact@ivoire-vegetal.fr](mailto:contact@ivoire-vegetal.fr). Ces achats  
concernent les produits suivants : Bijoux , Figurines ,  
Objets de DHorlogeries, montres, articles-religieux  
accessoires coiffure, couteaux, jeux, cadres photos,  
luminaires, graines brute en Tagua ou Ivoire V**

## **Article 3 Informations pr**

**Lacheteur reconnaavoir eu communication, pr  
la passation de sa commande et la conclusion du  
contrat, dune manilisible et comprdes prconditions g  
de vente et de toutes les informations listl  
article L. 221-5 du code de la consommation. Sont  
transmises lacheteur, de maniclaire et compr  
les informations suivantes : les caractessentielles du  
bien ; le prix du bien et/ou le mode de calcul du prix  
et, s**

**il y a lieu, tous les frais supplde transport, de livraison ou daffranchissement et tous les autres frais exigibles. en labsence deximmdu contrat, la date ou le dauquel le vendeur sengage livrer le bien, quel que soit son prix ; les informations relatives lidentitdu vendeur, ses coordonnpostales, tet et ses activitcelles relatives aux garanties laux fonctionnalitdu contenu numet, le cas son interoplexistence et aux modalitde mise en oeuvre des garanties et autres conditions contractuelles.**

#### **Article 4 La commande**

**Lacheteur a la possibilite passer sa commande en ligne, partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles. Lacheteur sera inform de toute indisponibilitdu produit ou du bien command Pour que la commande soit validlacheteur devra accepter, en cliquant lendroit indiqules preconditions g Il devra aussi choisir ladresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement. La vente sera consid comme d: aprlenvoi lacheteur de la confirmation de l acceptation de la commande par le vendeur par courrier ; et aprencaissement par le vendeur de lint du prix. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d un et des garanties ci-dessous mentionnDans certains cas, notamment dde paiement, adresse erronou autre problsur le compte de lacheteur, le vendeur se r le droit de bloquer la commande de lacheteur jusquala r du problPour toute question relative au suivi d une commande, l**

**acheteur doit appeler le numde tsuivant: 06 78 20 16 81 (codun appel local), aux jours et horaires suivants: du Lundi au samedi de 10h 18h, ou envoyer un mail au vendeur ladresse mail suivante: contact@ivoire-vegetal.fr**

### **Article 5 Signature**

**La fourniture en ligne du numde carte bancaire de l acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de laccord de lacheteur : exigibilit des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acception expresse de toutes les opeffectu En cas dutilisation frauduleuse de la carte bancaire, l acheteur est invitd le constat de cette utilisation, contacter le vendeur au numde tsuivant: 06 78 20 16 81**

### **Article 6 Confirmation de commande**

**Le vendeur fournit lacheteur un exemplaire du contrat, par messagerie**

### **Article 7 Preuve de la transaction**

**Les registres informatisconservdans les syst informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sseront considcomme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Larchivage des bons de commande et des factures est effectusur un support fiable et durable pouvant produit titre de preuve.**

### **Article 8 Informations sur les produits**

**Les produits rpar les prconditions g sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqucomme vendus et exppar le vendeur. Ils sont proposdans la limite des stocks disponibles. Les produits sont d**

**et pravec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant cette prla responsabilid du vendeur ne pourrait engag Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.**

### **Article 9 Prix**

**Le vendeur se rle droit de modifier ses prix tout moment mais sengage appliquer les tarifs en vigueur indiquau moment de la commande, sous rde disponibilit cette date. Les prix sont indiquen euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facture en supplet indiquavant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement rsur le prix des produits de la boutique en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient crou modifi en hausse comme en baisse, ce changement pourra rsur le prix de vente des produits.**

### **Article 10 Mode de paiement**

**Il sagit dune commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un rde lacheteur. Pour rsa commande, lacheteur dispose, son choix, de lensemble des modes de paiement mis sa disposition par le vendeur et listsur le site du vendeur. Lacheteur garantit au vendeur qu il dispose des autorisations npour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Le vendeur se rle droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d autorisation de paiement par carte bancaire de la part**

**des organismes officiellement accrédités en cas de non-paiement. Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'exécuter une livraison ou d'honorer une commande d'un acheteur qui n'aurait pas totalement ou partiellement payé une commande pour laquelle un litige de paiement serait en cours d'administration. Le paiement du prix s'effectue en totalité au jour de la commande, selon les modalités suivantes: par carte de paiement par paypal par chèque par virement. Le paiement du prix s'effectue en totalité, selon les modalités suivantes: par carte de paiement par paypal par chèque par virement.**

**Article 11 Disponibilité des produits Remboursement R**  
**Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil du site, les commandes seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous.**

**Les commandes pourront compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande. Pour les livraisons en France Métropolitaine et en Corse, le délai est de 2 jours compter du jour suivant celui où l'acheteur a passé commande, selon les modalités suivantes: Colissimo. Au plus tard, le délai sera de 30 jours ouvrables après la conclusion du contrat. Pour les livraisons dans les DOM-TOM ou un autre pays, les modalités de livraison seront précisées à l'acheteur au cas par cas. En cas de non-respect de la date ou du délai de livraison convenu, l'acheteur devra, avant de rompre le contrat, enjoindre au vendeur d'exécuter celui-ci dans un délai raisonnable. À l'expiration de ce nouveau délai, l'acheteur pourra librement rompre le contrat. L**

**acheteur devra accomplir ces formalités successives par lettre recommandée avec accusé de réception sur un autre support durable. Le contrat sera considéré comme réalisé par le vendeur de la lettre ou de l'informant de cette lettre, sauf si le professionnel s'est excusé à temps. L'acheteur pourra cependant révoquer le contrat, si les dates ou conditions ci-dessus constituent pour lui une condition essentielle du contrat. Dans ce cas, lorsque le contrat est révoqué, le vendeur est tenu de rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours suivant la date laquelle le contrat a été révoqué. En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 14 jours au plus tard de leur versement, soit la restitution du produit.**

## **Article 12 Modalité de livraison**

**La livraison se entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien. Les produits commandés sont livrés selon les modalités prévues ci-dessus. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera remboursé aux frais de l'acheteur. L'acheteur peut, sur demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande. Si l'acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis**

l'endroit et pendant le dindiquSi au moment de la livraison, le emballage d'origine est abdouvert, l'acheteur doit alors vldes articles. Sils ont endommaglacheteur doit imprefuser le colis et noter une rsur le bordereau de livraison (colis refuscar ouvert ou endommagL acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de rmanuscrites accompagnnde sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagproduits cassCette vest considcomme effectu dlors que l'acheteur, ou une personne autorispar lui, a signe le bon de livraison. L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandces rau transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la rdu ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par fax ou simple courrier au vendeur ladresse indiqudans les mentions ldu site. Si les produits ndrenvoyau vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprdu vendeur dans les 14 jours suivant la livraison. Toute rformulhors de ce d ne pourra acceptLe retour du produit ne pourra accept que pour les produits dans leur d'origine (emballage, accessoires, notice

### **Article 13 Erreurs de livraison**

L'acheteur devra formuler auprdu vendeur le jour m de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvr suivant la livraison, toute rderreur de livraison et/ou de non-conformitdes produits en nature ou en qualit par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute rformulau-delde ce dsera rejetLa r pourra

**faite, au choix de l'acheteur : numéro t: 06 78 20 16 81 ;  
adresse e-mail : contact@ivoire-vegetal.fr. Toute r  
non effectués dans les rdcj-dessus et dans les dimpartis ne  
pourra prise en compte et dle vendeur de toute  
responsabilitvis-de l'acheteur. A rde la rle vendeur  
attribuera un numddu ou des produit(s) concern  
et le communiquera par e-mail l'acheteur. Ldun  
produit ne peut avoir lieu quaprlattribution du numd  
En cas derreur de livraison ou dtout produit ou  
rembourser devra retourner au vendeur dans son  
ensemble et dans son emballage dorigine, en Colissimo  
Recommandladresse suivante : Crea Tagua la  
Bastoulie 81170 Lacapelle Segalar. Les frais de retour  
sont la charge du vendeur.**

#### **Article 14 Garantie des produits**

**Garantie lde conformitet garantie ldes vices cach  
Crea Tagua est garant de la conformitdes biens au  
contrat, permettant l'acheteur de formuler une  
demande au titre de la garantie lde conformitpr  
aux articles L. 217-4 et suivants du code de la  
consommation ou de la garantie des dde la chose  
vendue au sens des articles 1641 et suivants du code  
civil. En cas de mise en oeuvre de la garantie lde  
conformitil est rappelque : l'acheteur bdun dde 2 ans  
compter de la ddu bien pour agir ; l'acheteur peut  
choisir entre la rou le remplacement du bien, sous r  
des conditions de coprpar l'article L. 217-17 du code de  
la consommation ; l'acheteur na pas apporter la preuve  
de la non-conformitdu bien durant les 24 mois en cas  
de biens neufs, suivant la ddu bien. En outre, il est  
rappel**

que : la garantie de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale indiquée ci-dessous ; l'acheteur peut mettre en œuvre la garantie contre les défauts de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix conformément à l'article 1644 du code civil.

## **Article 15 Droit de retour**

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander le remboursement sans exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Les retours doivent être effectués dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice) permettant leur reconditionnement en neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les produits endommagés ou incomplets ne sont pas repris. Le droit de retour peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire disponible sur ce site internet. Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera communiqué à l'acheteur. Tout autre mode de retour n'est pas accepté. Il doit être explicite et exprimer la volonté de se résoudre. En cas d'exercice du droit de retour dans le délai susvisé, le consommateur sera remboursé du prix du ou des produit(s) acheté(s) et les frais de livraison seront remboursés. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours, et au plus tard, dans le délai de 14 jours à compter de la réception par le vendeur, des produits retournés par l'acheteur dans les conditions prévues.

**ci-dessus. Exceptions Selon l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas s'exercer pour les contrats :**

- de fourniture de biens dont le prix est soumis à de fortes fluctuations sur le marché financier au contrat du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation;**
- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés;**
- de fourniture de biens susceptibles de se dégrader ou de se périmer rapidement ;**
- de fourniture de biens qui ont été scellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;**
- de fourniture de biens qui, après avoir été livrés, par leur nature, sont indissociables avec d'autres articles ;**
- de fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée de plus de trente jours et dont la valeur est soumise à de fortes fluctuations sur le marché au contrat du professionnel ;**
- de travaux d'entretien ou de réparation urgente au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires en raison de l'urgence ;**
- de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été scellés par le consommateur après la livraison ;**
- de fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement ces publications ;**
- de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé par accord exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.**

## **Article 16 Force majeure**

**Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant dans des conditions normales de leur exécution leurs obligations sont**

consid comme des causes de suspension des obligations des parties et entraîne leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront consid comme cas de force majeure tous faits ou circonstances indépendants des volontés des parties et qui ne pourront être évités par ces dernières malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De plus, sont consid comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou des approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, etc. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de la force majeure et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les conditions de reprise pourront être fixées par la partie lésée.

#### **Article 17 Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet reste la propriété du vendeur, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu. Les acheteurs s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

#### **Article 18 Informatiques et Liberté**

Les données nominatives fournies par l'acheteur sont destinées au traitement de sa commande et à l'émission des factures. Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution de la commande.

**exdu traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet <https://ivoire-vegetal.fr> a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. L'acheteur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et de opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités sur le site <https://ivoire-vegetal.fr>**

### **Article 19 Non-validation partielle**

**Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou d'elles ne peuvent être appliquées en application d'une loi, d'un décret ou de la suite d'une décision d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.**

### **Article 20 Non-renonciation**

**Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.**

### **Article 21 Titre**

**En cas de difficulté d'interprétation d'une quelconque des clauses figurant dans les présentes conditions générales, et d'une quelconque des clauses, les titres seront d'interprétation inexistants.**

### **Article 22 Langue du contrat**

**Les présentes conditions générales de vente sont en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.**

## **Article 23 M**

**L'acheteur peut recourir une mconventionnelle, notamment auprde la Commission de la m de la consommation ou auprdes instances de m sectorielles existantes, ou tout mode alternatif de rdes diff(conciliation, par exemple) en cas de contestation.**

## **Article 24 Loi applicable**

**Les prconditions g sont soumises lapplication du droit franLe tribunal compest le tribunal dinstance pour les litiges dont le montant est infou 10000 ou le tribunal de grande instance pour les litiges dont le montant est sup 10000 Il en est ainsi pour les rde fond comme pour les r de forme. En cas de litige ou de rlacheteur sadressera en priorita au vendeur pour obtenir une solution amiable.**

## **Article 25 Protection des donnpersonnelles**

### **Donncollect**

**Les donn caractpersonnel qui sont collectsur ce site sont les suivantes :**

### **Ouverture de compte:**

**lors de la crdu compte de lutilisateur, ses nom, pr adresse nde tadresse postale;**

### **Connexion :**

**lors de la connexion de lutilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, pr donne connexion, d utilisation, de localisation et ses donn relatives au paiement.**

### **Profil:**

**l'utilisation des prestations prsur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numde t**

**Paiement:**

**dans le cadre du paiement des produits et prestations propossur le site web, celui-ci enregistre des donn financirelatives au compte bancaire ou la carte de crde l utilisateur.**

**Communication:**

**lorsque le site web est utilis pour communiquer avec d autres membres, les donn concernant les communications de l'utilisateur font lobjet d une conservation temporaire.**

**Cookies :**

**les cookies sont utilis dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilite dles cookies partir des paramde son navigateur.**

**Utilisation des donn personnelles**

**Les donn personnelles collecta upr des utilisateurs ont pour objectif la mise disposition des services du site web, leur amet le maintien dun environnement sPlus pr les utilisations sont les suivantes : accet utilisation du site web par l'utilisateur ; gestion du fonctionnement et optimisation du site web ; organisation des conditions d utilisation des Services de paiement ; videntification et authentification des donn transmises par l'utilisateur ; proposition l'utilisateur de la possibilite de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ; mise en oeuvre d une assistance utilisateurs ; personnalisation des services en affichant des publiciten fonction de l historique de navigation de l**

utilisateur, selon ses pr; pret ddes fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de s; gestion des litiges avec les utilisateurs ; envoi dinformations commerciales et publicitaires, en fonction des prde lutilisateur.

**Partage des donnpersonnelles avec des tiers**

Les donnpersonnelles peuvent partagavec des soci tierces, dans les cas suivants : quand lutilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, le site web est en relation avec des soci bancaires et financitierces avec lesquelles elle a pass des contrats ; lorsque lutilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ; quand lutilisateur autorise le site web dun tiers accses donn; quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l assistance utilisateurs, la publicitet les services de paiement. Ces prestataires disposent dun acclimitaux donne lutilisateur, dans le cadre de lexde ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformitavec les dispositions de la r applicable en matiprotection des donncharacterpersonnel ; si la loi lexige, le site web peut effectuer la transmission de donnpour donner suite aux rprcontre le site web et se conformer aux procadministratives et judiciaires ; si le site web est impliqudans une opde fusion, acquisition, cession dactifs ou procde redressement judiciaire, elle pourra amencou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les donncharacterpersonnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informavant que les donn character

**personnel ne soient transférées à une tierce partie.**

### **Set confidentialit**

**Le site web met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité pour protéger les données personnelles contre les altérations et accès non autorisés. Toutefois, il est signalé qu'internet n'est pas un environnement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.**

### **Mise en oeuvre des droits des utilisateurs**

**En application de la réglementation applicable aux données personnelles, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante: [contact@ivoire-vegetal.fr](mailto:contact@ivoire-vegetal.fr). le droit d'accès: ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en oeuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude. le droit de rectification : si les données personnelles fournies par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations. le droit de suppression des données: les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données personnelles, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. le droit de limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD. le droit de s'opposer au traitement des données: les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément**

**aux hypothèses par le RGPD. le droit de la portabilité: ils peuvent requière que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.**

### **Evolution de la préface**

**Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la préface relative à la protection des données personnelles à tout moment. Si une modification est apportée à la préface de protection des données personnelles, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera les utilisateurs de la modification par messagerie dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle version de la clause de protection des données personnelles, il a la possibilité de supprimer son compte.**

### **Annexe:**

#### **Formulaire de r**

**(compréhensible par le consommateur, et envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation)**

#### **Formulaire de r**

**A l'attention de: Crea Tagua la Bastoulie 81170**

**Lacapelle Segalar t: 06 78 20 16 81 adresse m**

**: [contact@ivoire-vegetal.fr](mailto:contact@ivoire-vegetal.fr)**

**Je vous notifie, par la présente le contrat portant sur la prestation de service, commande : Prénom du consommateur : Adresse du consommateur : Date : Signature du consommateur**

---

## **Annexes**

### **Code de la Consommation**

#### **Article L217-4:**

**Le vendeur livre un bien conforme au contrat et délivre de conformité avec les obligations existant lors de la délivrance des documents de conformité de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a assumé sa responsabilité**

#### **Article L. 217-5:**

**Le bien est conforme au contrat: 1° Si le bien est propre à un usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspond à la description donnée par le vendeur et possiblement qualifiée de telle manière par le vendeur sous forme de publicité ou de mode de présentation qu'un acheteur peut attendre en raison de la publicité faite par le vendeur, par le producteur ou par son représentant dans la publicité ou 2° Ou si le bien a des caractéristiques communes accordées par les parties ou est propre à tout usage susceptible d'être recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté**

#### **Article L. 217-6:**

**Le vendeur n'est pas tenu par les publicités du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était pas en mesure de les connaître.**

### **Article L. 217-7:**

**Les dde conformitqui apparaissent dans un dde vingt quatre mois partir de la ddu bien sont prexister au moment de la dsauf preuve contraire.Pour les biens vendus doccasion, ce dest fixsix mois.Le vendeur peut combattre cette prsi celle-ci nest pas compatible avec la nature du bien ou le dde conformitinvoqu:**

### **Article L. 217-8**

**Lacheteur est en droit dexiger la conformitdu bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformit en invoquant un dquil connaissait ou ne pouvait ignorer lorsquil a contractIl en va de mlorsque le d a son origine dans les matquil a lui-mfournis.**

### **Article L. 217-9:**

**En cas de dde conformitlacheteur choisit entre la r et le remplacement du bien.Toutefois, le vendeur peut ne pas procselon le choix de lacheteur si ce choix entra un comanifestement disproportionnau regard de l autre modalitcompte tenu de la valeur du bien ou de l importance du dIl est alors tenu de procsauf impossibilit selon la modalitnon choisie par lacheteur.**

### **Article L. 217-10:**

**Si la ret le remplacement du bien sont impossibles, l acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La mfacultlui est ouverte : 1Si la solution demand proposou convenue en application de larticle L. 217-9 ne peut mise en dans le ddun mois suivant la rde l acheteur ; 2Ou si cette solution ne peut lsans inconv majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l**

**usage qu'il recherche. La rde la vente ne peut toutefois prononci le dde conformitest mineur.**

**Article L. 217-11:**

**L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et int**

**Article L. 217-12:**

**L'action rdu dde conformitise prescrit par deux ans compter de la ddu bien.**

**Article L. 217-13:**

**les dispositions de la prsection ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action rdes vices rtelle quelle r des articles 1641 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.**

**Article L. 217-14:**

**L'action rpeur exercpar le vendeur final lencontre des vendeurs ou intermsuccessifs et du producteur du bien meuble corporel, selon les principes du code civil.**

**Article L. 217-15:**

**La garantie commerciale sentend de tout engagement contractuel d'un professionnel ldu consommateur en vue du remboursement du prix d'achat, du remplacement ou de la rdu bien ou de la prestation de tout autre service en relation avec le bien, en sus de ses obligations lvisant garantir la conformitdu bien. La garantie commerciale fait lobjet d'un contrat dont un exemplaire est remis l'acheteur. Le contrat prle contenu de la garantie, les modalitde sa mise en son prix, sa dur son**

**territoriale ainsi que le nom et l'adresse du garant. En outre, il mentionne de façon précise, indépendamment de la garantie commerciale, le vendeur reste tenu de la garantie de conformité mentionnée aux articles L. 217-4, L. 217-12 et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641, 1648 et 2232 du code civil. Les dispositions des articles L. 217-4, L. 217-5, L. 217-12 et L. 217-16 ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil sont intégralement reproduites dans le contrat. En cas de non-respect de ces dispositions, la garantie demeure valable. L'acheteur est en droit de se prévaloir de ces dispositions.**

#### **Article L. 217-16:**

**Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a consentie lors de l'acquisition ou de la restitution d'un bien meuble, une remise en couverture par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour restitution du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.**

#### **Code civil**

#### **Article 1641:**

**Le vendeur est tenu de la garantie en raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.**

## **Article 1648:**

**L'action en garantie des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, sous peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être considéré comme ayant découvert les vices ou les défauts apparents.**