

CHÂTEAU DES GARCINIÈRES

Vigneron Indépendant - AOC Côtes de Provence - Golfe de Saint-Tropez

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE LA PAGE CHATEAU DES GARCINIÈRES SUR DIRECTPRODUCTEUR

CONDITIONNEMENT :

Nos bouteilles sont conditionnées en cartons de 6 ou de 12 bouteilles. Les emballages sont en carton renforcé et les bouteilles sont tenues par des sépare-bouteilles en carton.

Les palettes pouvant faire de 36 à 400 bouteilles.

LIVRAISON :

Livraison franco de port à partir de 55 bouteilles sur toute la France Métropolitaine.

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont livrés par un prestataire de livraison. Toute dégradation ou casse ne sera pas à la charge du domaine mais à la charge du transporteur. La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous n'êtes pas à jour de vos obligations envers nous.

RÈGLEMENT :

Règlement à la commande via le site directproducteur.com.

Lors de votre commande, le règlement est exigé par chèque, carte bleue ou virement.

TARIFS :

Nos prix s'entendent TTC, nets, sans escompte.

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétractation est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.

Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétractation, il devra nous adresser par courrier postal un courrier de rétractation.

Après réception de la demande de rétractation, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise.

Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

PROTECTION DES MINEURS

En vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi de juillet 1974, la vente d'alcool en France est interdite aux personnes mineures de moins de 18 ans. En conséquence, l'acheteur s'engage à avoir 18 ans révolus le jour de la passation de la comman