

Conditions Générales de Vente de la page producteur "CHARLES CHOCOLARTISAN"
accessible depuis l'URL : <http://charles-chocolartisan.directproducteur.fr>

La société Charles Chocolartisan,
Est inscrite au registre du commerce sous le numéro 535 169 411
Son adresse postale est : ZA les places - 2260 route de roanne 42110 CIVENS

Son adresse de courrier électronique est : magasin@pateatartiner.fr

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

LES PRIX

Nos prix s'entendent TTC, nets, sans escompte
Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

GARANTIE - QUALITE

Si malgré toutes les précautions prises par Charles Chocolartisan dans sa sélection de produits, vous rencontriez un vice caché relatif à la qualité, nous vous saurions gré de nous le signaler au plus tôt de façon à mener les actions correctives nécessaires consistant en un remplacement ou un remboursement du produit.

A titre indicatif, nos produits soumis à péremption, comportent sur l'emballage une « DDM » (Date de Durabilité Minimale, signifiant à consommer de préférence avant le) variable selon les produits. Ces produits restent cependant consommables au-delà de cette date sans risque alimentaire. Ils peuvent toutefois avoir partiellement perdu une partie de leurs qualités gustatives et nutritives.

Nous attirons l'attention de nos clients sur le fait que les produits doivent être stockés dans des conditions normales (à l'abri de la chaleur, de l'humidité et d'une lumière excessive, température de stockage de 12 à 25°C). Le non-respect de ces conditions normales de stockage ne pourra être une cause de réclamation, Charles Chocolartisan déclinant toutes responsabilités dans ce cas.

NOTRE SERVICE RELATION CLIENTELE est bien évidemment à votre disposition pour vous donner toutes indications que vous jugeriez nécessaires sur la qualité de nos produits.

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez Charles Chocolartisan et sont assurés par notre prestataire de livraison.

La livraison est effectuée par le transporteur La poste, service avec signature, à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé, par carte bleue.

RETOUR ET REMBOURSEMENT :

Vous disposez d'un délai de 14 jours francs après réception du colis, pour nous retourner tout ou partie de la marchandise. Lorsque que le délai expire un samedi, un dimanche, ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les modalités de retour et de remboursement pour les articles payés sont les suivantes :

Le colis est retourné sans avoir été ouvert : remboursement du colis mais pas des frais d'envois, sauf si le colis a été endommagé et que le transporteur accepte de prendre les frais de livraison à sa charge (ouverture obligatoire d'un dossier de litige auprès du transporteur).

Un ou plusieurs produits de la livraison sont retournés par la volonté du client : remboursement du produit intact dans son emballage d'origine, frais de retour à la charge du client.

Le ou les produits sont retournés pour un motif qui incombe à Charles Chocolartisan : remboursement du produit, des frais d'envoi et de retours éventuels.

Le délai de remboursement ne dépassera pas 15 jours après le retour réceptionné du produit par Charles Chocolartisan – ZA LES PLACES – 2260 route de roanne – 42110 CIVENS - et vérification de son intégrité. Le remboursement sera re-crédité sur le compte bancaire du client dans le cas d'un paiement initial par carte bancaire.

Tout produit entamé et/ou dont l'emballage serait détérioré ne sera pas remboursé.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

RESPONSABILITE

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits sont non contractuels. En conséquence, la responsabilité de Charles Chocolartisan ne saurait être engagée au cas où un produit pourrait présenter un aspect d'emballage différent (Forme du contenant, étiquette...) de celui indiqué sur notre catalogue électronique.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Toutes reproductions et utilisations des marques déposées PATEATARTINER et CHOCOLARTISAN, de tous les textes, commentaires, photographies, images, rattachés à la marque et aux documents commerciaux sont strictement interdites, sous peine de poursuites au titre du respect de la propriété intellectuelle et industrielle.

PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.