

Conditions Générales de Vente de la page producteur CREATIONS CHANTALSOIE accessible depuis l'URL : <https://cdn.dp.direct/dp/storage/store/cgv-chantalsoie81>

La société Créations Chantalsoie, N° siret : 437 544 109 00014 Son adresse postale est : Chantal Celotto 8 lotissement Foncouverte 81710 Navès Son adresse de courrier électronique est : chantalsoie@hotmail.com

COMMANDES

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

Créations Chantalsoie se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

LES PRIX

Nos prix s'entendent TTC, nets, sans escompte Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

FRAIS DE PORT

Les frais de port sont calculés automatiquement en fonction du nombre d'articles de la commande. Suivant la taille et le poids, les livraisons s'effectuent en LETTRE MAX ou COLISSIMO avec suivi. Pour l'étranger au-dessus de 5Kg et pour le reste du monde, contacter l'artisan. Les frais de port seront affichés dans le récapitulatif de votre commande avant le paiement.

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par notre prestataire de livraison.

La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement. La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par chèque, carte bleue ou virement.

1 – Paiement par chèque : Dans ce cas, votre commande sera confirmée des réception de votre chèque. Vous serez alors prévenu par mail du traitement et de l'envoi de vos produits. La commande sera envoyée après réception et encaissement du chèque. Celui-ci doit être libellé à « Chantal Celotto » et envoyé à l'adresse suivante:

Chantal Celotto N°8 lotissement Foncouverte 81710 Navès – France

2 – Paiement par carte bleue : Vous pouvez aussi payer votre commande directement par carte bleue en utilisant le service PayPal©. Ce paiement se fait en toute sécurité sur le serveur sécurisé PayPal : nous n'avons pas accès aux données sécurisées (n° de carte bleue...).

Avec PayPal©, vous pouvez passer commande en utilisant votre carte bleue même si vous n'avez pas de compte PayPal. Ne jamais fournir vos informations confidentielles si vous n'êtes pas sur le site PayPal dont l'adresse est : <https://www.paypal.com/>.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit bénéficiant du droit de rétractation : Une faculté de rétraction est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation. Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétraction, il devra nous adresser par mail, courrier postal ou fax un courrier de rétractation. Après réception de la demande de rétraction, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise. Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation : Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de

propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

PROTECTION DES MINEURS

En vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi de juillet 1974, la vente d'alcool en France est interdite aux personnes mineures de moins de 18 ans. En conséquence, l'acheteur s'engage à avoir 18 ans révolus le jour de la passation de la commande.