

Conditions générales de vente de Catherine Marche

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

Coordonnées du vendeur:

Adresse postale:

Catherine Marche - JeDeCo

Oxo Tower Wharf

Unit 110, Barge House Street

London SE1 9PH

Royaume-Uni

Adresse électronique: [me contacter](#).

LES PRIX

Nos prix s'entendent TTC, nets, sans escompte

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles

- **Personnalisation** : La personnalisation d'une commande est possible, ainsi que toute commande sur mesure. Pour cela n'hésitez pas à prendre contact afin d'établir ensemble votre devis.
- **Contact** : Toute réalisation de création, préparation de commande, réponse à votre message, contact... est réalisé par la créatrice en personne.

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par notre prestataire de livraison.

La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés

France et Europe: 4-10 jours ouvrables pour les articles en stock, 2 à 5 semaines pour les commandes personnalisées

Royaume-Uni: 3-7 jours ouvrables pour les articles en stock, 2 à 5 semaines pour les commandes personnalisées

Amérique du Nord: 5-11 jours ouvrables pour les articles en stock, 3 à 6 semaines pour les commandes personnalisées

Australie, Nouvelle Zélande et Océanie: 5-12 jours ouvrables pour les articles en stock, 3 à 6 semaines pour les commandes personnalisées

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez et des services postaux.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous : 24 heures après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Conditions sur les retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas [à me contacter](#).

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par chèque, carte bleue ou virement.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétraction est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.

Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétraction, il devra nous adresser par mail, courrier postal ou fax un courrier de rétractation.

Après réception de la demande de rétraction, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise.

Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

Afin de régler les litiges extra-judiciaires liés à l'achat et la consommation, l'Union Européenne a mis en place une plateforme en ligne ("ODR Platform") : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

PROTECTION DES MINEURS

En vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi de juillet 1974, la vente d'alcool en France est interdite aux personnes mineures de moins de 18 ans. En conséquence, l'acheteur s'engage à avoir 18 ans révolus le jour de la passation de la commande.