

# Conditions Générales de Vente de la page producteur Maison Castelanne accessible depuis l'URL :

<http://castelanne.directproducteur.com>

Conditions générales de vente e-commerce

Préambule

Vous êtes actuellement connecté au site <https://castelanne.directproducteur.com> édité par la société Castelanne, société SARL Castelanne au capital de 102140.84 € euros dont le siège Social est situé 8 quai André Rhuys 44200 nantes immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTES sous le numéro 392965554 et a pour numéro de TVA intracommunautaire FR 93 392 965 554.

Pour nous contacter : Courriel : [commercial@castelanne.com](mailto:commercial@castelanne.com)

Vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de ventes (« CGV ») ci-après. La validation du bon de commande en cliquant sur « Suivant » à l'étape 4 du processus de passation de commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV. Cette étape précède le paiement.

## **Article 1 Application des CGV**

Les présentes CGV s'appliquent de façon exclusive entre la société Castelanne (ci-après « Castelanne ») et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site <https://castelanne.directproducteur.com> (ci-après le « Client »).

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la part de Castelanne, prévaloir sur les CGV.

Toute condition contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Castelanne, quel que soit le moment où elle aura été portée à sa connaissance.

Le fait que Castelanne ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur sur d'autres sites internet ou d'autres supports commercialisant les mêmes produits.

## **Article 2 Procédure de passation et de confirmation de la commande**

### 2.1 Passation de la commande

Les commandes sont passées via le site Internet [www.castelanne.com](http://www.castelanne.com) (ci-après le « Site »). Le Client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et à renseigner les différentes rubriques existantes (adresse de facturation, adresse de livraison, mode de paiement, etc.). Il recevra, après le paiement, un email lui confirmant les détails et modalités de sa commande.

La commande ne devient valide que si l'ensemble des informations demandées au Client est renseigné. Castelanne ne pourra honorer une commande : - si les informations transmises par le Client sont incomplètes ou anormales,

- en cas de manquement du Client à l'une de ses obligations ou,
- pour toute autre raison légale.

Si Castelanne rencontre un problème pour honorer la commande, elle s'engage à informer le Client dans les deux (2) jours ouvrés qui suivent la saisie de la commande sauf force majeure.

### 2.2 Validation de la commande

Avant le paiement de la commande, le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV. La validation de la commande vaut donc acceptation sans réserve des présentes CGV.

### 2.3 Disponibilité des produits

Les produits vendus sur le site sont proposés dans la limite des stocks disponibles et des exceptions signalées.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après validation de la commande, Castelanne en informera le Client dans les meilleurs délais par téléphone ou par email afin de convenir avec lui :

- de le rembourser du montant de sa commande ou,
- de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible.

Le Client décharge Castelanne de toute responsabilité en cas de non disponibilité totale ou partielle des produits commandés.

## **Article 3**

### Prix 3.1 Prix des produits

Les prix des produits vendus sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + toutes autres taxes) au départ de la Manufacture Castelanne située à NANTES.

Les prix s'entendent hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Les tarifs de livraison dépendent du mode de livraison choisi (expédition courrier ou livraison par coursier), ainsi que du lieu de destination, du poids et du volume du colis. Ils comprennent

une participation au coût de préparation du colis et au frais de transport. Pour toute question, le service clientèle de CASTELANNE est à votre disposition.

### 3.2 Taxes

Tous les prix sont toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), sauf indication contraire, telles que ces taxes existent à la date de l'acceptation de la commande par le Client.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de CASTELANNE. Ils seront à la charge du Client et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). CASTELANNE invite à ce titre le Client à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de CASTELANNE sont à la charge du Client. Le cas échéant, les frais de livraison également.

### 3.3 Révision

CASTELANNE se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment. Toutefois, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où le Client valide sa commande.

## **Article 4 Paiement de la commande**

Le règlement de la commande s'effectue en ligne par cartes bancaires : carte bleue, Visa, MasterCard, ou par PayPal.

Le débit de la carte est immédiat. Il est effectué au moment du paiement en ligne de votre commande.

La monnaie utilisée pour la transaction est l'Euro. Le montant, débité du compte de la carte bancaire utilisée, dépendra du cours de l'Euro le jour du débit et des éventuels frais de change prélevés par la banque émettrice de la carte.

Afin de garantir la sécurité des paiements, les commandes peuvent faire l'objet de contrôles réguliers. Dans le cadre de cette procédure, nos services pourront être amenés à suspendre le traitement d'une commande et à contacter le Client ou le destinataire pour obtenir des justificatifs nécessaires au débloqué de la commande : justificatifs de domicile, d'identité ou de débit. Dans le cas d'un retrait boutique, le client devra présenter les justificatifs nécessaires pour le retrait de sa commande : pièce d'identité et carte bancaire utilisée lors du paiement en ligne. Ces justificatifs devront correspondre aux coordonnées de livraison ou de facturation entrées lors de la commande ainsi que, le cas échéant, aux coordonnées du porteur de la carte de paiement utilisée.

CASTELANNE se réserve la possibilité de suspendre l'exécution de toute commande faisant l'objet d'un incident de paiement, le Client étant redevable des frais encourus pour le recouvrement des sommes dues par lui en ce compris les frais raisonnables de justice.

Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être livrées. La facture correspondant à la commande passée est disponible dans la rubrique « Mon Compte ».

## **Article 5 Sécurisation**

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation. Le traitement des opérations de paiement est assuré par PAYBOX. Cette solution cumule les agréments et certifications obtenus auprès du GIE Cartes Bancaires, VISA, MASTERCARD en direct ainsi que les émetteurs privés et acquéreurs aussi bien pour ses services de Vente A Distance que de Paiement de Proximité. PAYBOX SERVICES est certifié PCI-DSS par VISA et MASTERCARD. Cette certification renouvelée chaque année garantit un haut niveau de sécurité et d'intégrité de la plateforme.

## **Article 6 Livraison des produits**

6.1 Zones de livraison > Les envois sont assurés en France métropolitaine, Monaco et Corse par Chronopost ou tout autre transporteur. Les DOM-TOM ne sont pas livrés par la boutique en ligne. Pour le service de livraison par coursier, il dessert les villes suivantes : Nantes (44000-44100-444200-44300)>

Les envois sont assurés en Europe (Belgique, Espagne, Portugal, Italie, Allemagne, Luxembourg, Pays Bas, Danemark, Royaume-Uni, Irlande, Suède, Autriche, Slovaquie) par Chrono Express ou tout autre transporteur. >

6.2 Préparation des produits Les colis sont préparés et conditionnés par CASTELANNE dans un emballage fermé, résistant, approprié au contenu et aux exigences du transport. Le centre logistique de préparation des commandes se trouve à la Manufacture, à l'adresse suivante : Castelanne 8 quai André Rhuys 44200 Nantes.

### 6.3 Acheminement de la commande

Castelanne s'engage à traiter et à acheminer la commande jusqu'à la destination convenue, selon le trajet, la procédure et le transporteur qu'elle choisira.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le Client a indiquée au cours du processus de commande.

Le Client est responsable des mentions relatives au nom et à l'adresse du destinataire qui doivent être précises, exactes et complètes (code de la porte, étage, téléphone, etc.) pour permettre une livraison, expédition courrier ou par coursier, dans les conditions normales.

Pour une livraison par coursier, le Client est tenu de communiquer son téléphone portable. CASTELANNE ne pourra être tenue responsable :

- d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée,
- de l'impossibilité de livrer la commande en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, ou
- de l'impossibilité de livrer la commande en cas d'absence du destinataire au passage du coursier ou aux passages de Chronopost ou de tout autre transporteur.

Le réacheminement par courrier du colis à l'adresse de livraison initialement indiquée, à une nouvelle adresse de livraison ou vers un autre destinataire sera facturé au Client.

Les commandes indiquant une adresse en boîte postale ne pourront être prises en compte et traitées.

6.4 Délais de livraison Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et selon le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande.

Les délais de livraison dépendent du lieu de destination et du mode de livraison choisi (expédition courrier ou livraison par coursier).

La livraison est garantie hors cas de force majeure, hors cas de grève des transporteurs, à condition que l'adresse de livraison soit précise, exacte et complète, à condition que la personne destinataire de la commande soit présente au moment de la livraison.

Les jours de livraison dépendent du transporteur choisi et de la saison. >

Le transporteur choisi par CASTELANNE pour assurer les expéditions courrier en France métropolitaine, Monaco et Corse est principalement Chronopost. Néanmoins en fonction de la période, d'autres transporteurs pourront être sollicités. >

Le transporteur choisi par CASTELANNE pour assurer les expéditions courrier en Europe est principalement chronopost. Néanmoins en fonction de la période, d'autres transporteurs pourront être sollicités.

Pendant les périodes de forte affluence (Pâques, Noël), les délais de préparation des commandes ainsi que les délais de livraison peuvent être rallongés. En cas d'indisponibilité temporaire d'un article, nous ne pouvons garantir le délai de livraison.

En cas de conditions météorologiques difficiles (fortes chutes de neige, inondations,...), les expéditions et livraisons peuvent être perturbées.

Veuillez noter que les commandes ne sont pas expédiées ou livrées les samedis, dimanches, jours fériés, veilles et lendemains de jours fériés.

Ces délais de préparation de commande pourront être prolongés par CASTELANNE en cas de forte chaleur pour les commandes portant en tout ou partie sur du chocolat afin d'assurer la livraison du produit dans des conditions adaptées. Le Client sera alors prévenu par email le jour de la livraison de sa commande au transporteur.

CASTELANNE se réserve le droit de suspendre les expéditions en fonction des conditions climatiques. Cette information figurera sur le Site. En cas de retard de livraison par coursier, CASTELANNE contactera le Client par téléphone ou par email afin de lui proposer éventuellement une nouvelle date de livraison ou un remboursement. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, le Client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande dans un délai de 60 jours ouvrés. Dans ce cas, s'il a reçu le produit, après son annulation, CASTELANNE procédera au remboursement du produit et aux frais allés, à réception du produit par ses soins, complet et dans son état d'origine.

CASTELANNE invite également le Client à contacter le Service clientèle dont les coordonnées sont indiquées ci-après pour toute question ou en cas de problème. Service client: [Commercial@castelanne.com](mailto:Commercial@castelanne.com)

6.5 En cas de non réception du colis au premier passage du transporteur

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits lors de la livraison, le transporteur déposera le colis dans la boîte aux lettres du destinataire si la taille de celle-ci le permet.

Dans le cas contraire, le transporteur déposera un avis de passage indiquant les modalités pour récupérer le colis. Celles-ci peuvent varier d'un cas à l'autre. Il existe deux options :

× Le transporteur prévoit un deuxième passage – dans ce cas, le destinataire du colis doit se mettre en contact avec le livreur (Chronopost/Fedex) pour convenir de ce deuxième passage ;

× Le colis a été déposé dans l'agence du transporteur (Chronopost/Fedex) la plus proche, ou en ou en point relais – le destinataire doit alors aller retirer son colis.

En aucun cas, CASTELANNE ne pourra être tenu responsable d'un retard de livraison ni d'une éventuelle détérioration des produits du fait de leur retrait tardif auprès du transporteur. Castelanne entend par retrait tardif tout retrait effectué deux (2) jours après le premier passage du transporteur.

#### 6.6 En cas de non réception du colis au passage du coursier

En cas d'absence du destinataire, le coursier tentera de contacter le Client par téléphone. S'il n'est pas joignable, le coursier retournera la commande au centre logistique de préparation des commandes.

Un supplément forfaitaire de 30 € sera demandé pour les frais de course engendrés et couvrira la course retour et le réacheminement par coursier de la commande à l'adresse de livraison initialement indiquée, à une nouvelle adresse de livraison ou vers un autre destinataire.

6.7 Circonstances indépendantes de la volonté de CASTELANNE CASTELANNE ne peut être tenue responsable des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'un envoi dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de sa volonté. CASTELANNE rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

#### 6.8 Retrait en boutique ou et drive Dans le cas d'une commande

Retrait en Boutique ou et Drive, le Client s'engage à venir retirer sa commande au point de retrait qu'il aura choisis : >

L'atelier manufacture 8 quai André Rhuys 44200 Nantes (Ile de Nantes) >

Bourse 12 place de la Bourse 44000 Nantes Les produits étant périssables, CASTELANNE ne pourra conserver une commande que le Client ne sera pas venu chercher. Toute commande non retirée dans les 3 jours suivants la date demandée ne pourra en aucun cas être remboursée ni remplacée.

## **Article 7 Droit de rétractation**

Le délai de rétractation de 14 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, tels que les produits vendus par le Site (article L221-28 du code de la consommation). Aussi, le Client ne saurait s'en prévaloir.

Toutefois, et dans la limite du possible, une modification ou une annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis est en préparation et n'a pas encore été remis au transporteur. Cette possibilité est appréciable au cas par cas. En cas d'annulation, le Client se verra rembourser de sa commande.

En revanche, à partir du moment où le colis est expédié par courrier ou coursier, aucune modification ou annulation ne pourra être prise en compte et le prix versé ne sera pas restitué.

## **Article 8 Transfert de propriété et transfert de risques**

Les produits demeurent la propriété de CASTELANNE jusqu'au complet paiement du prix. Le transfert de propriété des produits au profit du Client ne prend effet qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

CASTELANNE assure la marchandise jusqu'au lieu de livraison. Le risque de transport est supporté par l'acheteur. Il appartient au destinataire de vérifier le colis en présence du livreur. En cas de dégât de livraison ou de manquant, il précisera ses réserves sur le bon de livraison.

## **Article 9 Conformité des produits**

Le Client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Les dommages éventuels (produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande).

## **Article 10 Réclamation et remboursement**

### 10.1 Réclamation

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les deux (2) jours suivant la réception, compte tenu du caractère périssable des produits.

- par voie postale, à l'adresse suivante : Castelanne 8 quai André Rhuys 44200 Nantes-
- par courrier électronique via le formulaire situé dans la rubrique « Contact ».

Toute réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (lettre de transport, photos du colis reçu...).

### 10.2 Remboursement

Après l'analyse et l'acceptation de la réclamation par CASTELANNE, celle-ci s'engage à rembourser le Client. Tout remboursement sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé.

Le remboursement s'effectuera sur proposition de Castelanne par crédit sur le compte bancaire du Client ayant passé la commande.

Les avantages obtenus lors de l'achat de produit seront annulés en cas de remboursement dudit produit.

### 10.3 Médiation

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation " Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. "

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, le Client pourra contacter préalablement Castelanne ou contacter le service après-vente de CASTELANNE

Service client commercial -e-boutique : Tél : 0.240.355.255 Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h Commercial@castelanne.com

Dans l'année qui suivra la demande du Client auprès des services de CASTELANNE, en application de l'article R. 616-1 du Code de la consommation, le Client pourra faire examiner sa demande par un médiateur dont les coordonnées vous seront communiquées par simple demande, sachant qu'un litige ne pourra être examiné, sauf exception, que par un seul médiateur :

Litiges transfrontaliers : Centre européen des consommateurs France europe-consommateurs.eu

Le Client pourra, à ses frais, se faire assister par un conseil. A tout fin si besoin, tout litige commercial sera statué par les tribunaux de Nantes

### **Article 11 Service clientèle**

Pour un suivi de commande, pour une réclamation ou pour toute question relative à votre commande, nous mettons à votre disposition l'adresse mail: commercial@castelanne.com ou notre formulaire de contact.

### **Article 12 Preuve**

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par CASTELANNE constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par CASTELANNE et ses clients.

### **Article 13 Garanties**

La date limite de consommation des produits de Castelanne est indiquée sur chaque emballage. Elle est différente selon la variété des produits sélectionnés. CASTELANNE



garantit la qualité et la fraîcheur de ses produits sous réserve de les conserver dans un endroit sec et frais (entre 15°C et 18°C) à l'abri de la lumière, de l'humidité et des odeurs.

### 13.1 Garanties légales

Conformément à la loi, CASTELANNE assume deux garanties : la garantie de conformité et la garantie relative aux vices cachés des produits. CASTELANNE rembourse le Client ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

CASTELANNE rappelle que le Client :

- dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès de CASTELANNE

- qu'il peut choisir entre le remplacement et le remboursement du produit.

- que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

### **Article 14 Interdictions**

Le Client ne doit en aucun cas revendre les produits qui sont destinés à son usage personnel ou à celle de la personne destinataire de sa commande.

### **Article 15 Mentions légales**

concernant le site Les produits proposés à la vente sur ce site sont commercialisés par la société CASTELANNE, société par actions simplifiée au capital de 102140.84 € euros dont le siège Social est situé 8 quai André Rhuys 44200 Nantes immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTES sous le numéro 392965554 et a pour numéro de TVA intracommunautaire FR 93 3929655554.

Pour nous contacter : Téléphone : 0.240.355.255. Courriel : [commercial@castelanne.com](mailto:commercial@castelanne.com)

Hébergement : OVH 2 rue Kellermann 59100 Roubaix

### **Article 16 Propriété Intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site est strictement interdite. Toute mise en place de liens hypertextes vers le site sans autorisation expresse de CASTELANNE est également strictement interdite.

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de CASTELANNE. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle,

modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Toute utilisation frauduleuse des marques, modèles, logos et dénominations apparaissant sur le Site, en fraude des droits de CASTELANNE ainsi que des sociétés et enseignes de la société CASTELANNE, constitue un acte de contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité de son auteur sur le fondement des articles L713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, et des textes communautaires et internationaux en la matière.

## **Article 17 Responsabilité**

17.1 Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de CASTELANNE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un titre...). Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander.

17.2 Les photographies reproduites et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuelles. Elles sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits proposés, notamment en ce qui concerne les couleurs et les formes. CASTELANNE invite le Client à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

17.3 En cas de non-respect de ses engagements et quelle qu'en soit la cause, CASTELANNE ne sera tenue qu'au seul remboursement de la prestation sous les réserves énoncées ci-dessus et en aucun cas des dommages indirects que le Client viendrait à invoquer. Ces dommages indirects et pertes s'entendent notamment par toute perte de revenus, de bénéfices, d'intérêts ou de marchés et toute perte liée à l'impossibilité d'utiliser tout ou une partie de l'envoi.

17.4 Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis les produits le CASTELANNE en dehors du réseau officiel de distribution et notamment directement auprès d'un particulier.

17.5 CASTELANNE décline toute responsabilité en cas de difficulté d'accès à son site ou d'interruptions dans la connexion quelles qu'en soient les causes. De plus, il ne saurait être tenu responsable d'un dommage ou virus qui pourrait infecter votre ordinateur ou tout matériel informatique, suite à une utilisation ou accès au site ou téléchargement provenant de ce site.

17.6 Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site Internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sont proposés que pour des raisons de commodité et ni leur contenu ou les liens qu'ils contiennent, ni les changements ou mises à jour qui leur sont apportés ne sauraient engager la responsabilité de CASTELANNE.

Article 18 Informations nominatives et droit d'accès au fichier

### **18.1 Loi « informatique et liberté » et RGPD**

Les informations et données concernant le Client sont nécessaires à la gestion de sa commande et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à CASTELANNE d'améliorer et personnaliser les services qu'elle propose et les informations qu'elle adresse.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire par courrier adressé à La société castelanne, Délégué à la Protection des données, par email à [dpo@castelanne.com](mailto:dpo@castelanne.com), en indiquant ses nom, prénom, e-mail adresse et si possible ses référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, cette demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Le Site est enregistré auprès de la CNIL sous le numéro de déclaration

:. En fonction des choix émis par le Client lors de la création ou consultation de son compte, il sera susceptible de recevoir des offres de CASTELANNE (Newsletters) comme indiqué lors de la création de votre compte. S'il ne souhaite plus recevoir ces offres, il pourra se désabonner en cliquant sur le lien de la Newsletter prévu à cet effet.

Pour consulter notre politique de confidentialité, cliquez sur le lien suivant : <https://www.castelanne.com/fr/donnees-personnelles>.

### **Article 19 Force majeure**

CASTELANNE, ni le Client ne saurait être tenu responsable en cas d'inexécution, de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV qui aurait pour origine un cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux.

### **Article 20 Indépendance des clauses**

Si l'une des clauses des présentes CGV devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses de ces conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

### **Article 21 Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

A défaut de règlement amiable, les juridictions françaises seront seules compétentes pour tout litige ou différent les concernant.

La responsabilité de CASTELANNE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où les produits commercialisés sur ce site sont livrés. CASTELANNE vous remercie d'avoir utilisé la page <https://castelanne.directproducteur.com>

**Article 22 Mise à jour**

Nous pouvons être amenés à modifier cette page périodiquement. En conséquence, nous vous invitons à consulter régulièrement nos conditions générales de vente.