

Conditions Générales de Vente de la page producteur "**Bougies Cocon**"

Accessible depuis l'URL : bougiescocon.directproducteur.com

L'entreprise Individuelle / auto-entreprise **Nora Martinez Gonzalez (Bougies Cocon)**

Est inscrite au registre du commerce sous le numéro **913 254 496 00015**

Son adresse postale est : **2, avenue de Latone 06600 Antibes**

Son adresse de courrier électronique est : bougiescocon@gmail.com

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

LES PRIX

Nos prix s'entendent TTC, nets, sans escompte

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par le prestataire de livraison de votre choix. (Mondial Relay ou Colissimo).

La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande pour Colissimo. Concernant Mondial Relay, dès que votre commande est prête à être envoyée, vous recevrez un mail du transporteur vous demandant de renseigner votre choix de point relais.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par carte bleue ou virement Paypal.

DROIT DE RÉTRACTATION

Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétractation est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation. Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétractation, il devra nous adresser par mail ou courrier postal un courrier de rétractation.

Après réception de la demande de rétractation, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise.

Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

PENALITE DE RETARD

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.