

# Conditions Générales de Vente de la page producteur « **BOUGIES D'ELLE** » accessible depuis l'URL : [https://bougies- delle.directproducteur.com](https://bougies-delle.directproducteur.com)

L'entreprise individuelle - micro entreprise **EI PALLUD FAUSTINE (nom commercial : Bougies d'Elle)** ,

Est inscrite au registre du commerce de Montpellier sous le numéro **85021529400016**

Son siège social est : **5 impasse des mousserons 34680 Saint Georges d'Orques**

Son adresse de courrier électronique est : [bougiesdelle@gmail.com](mailto:bougiesdelle@gmail.com)

Toute prise de commande suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

## LES PRIX

Nos prix s'entendent TTC, nets, sans escompte

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

## LA LIVRAISON

Tous nos produits sont vendus au départ de chez nous et sont assurés par le prestataire de livraison que vous aurez choisi lors de la validation de votre commande (lettre suivie, colissimo ou mondial relais).

La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande pour les envois via lettre suivie ou colissimo. Pour les envois via mondial relais, vous recevrez un mail du transporteur lorsque votre commande sera prête à être expédiée afin que vous puissiez renseigner vos coordonnées de livraison (choix du point relais).

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez par courrier ou par e-mail dans un délai de 48h suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans les meilleurs délais. Si la livraison ne pouvait être assurée, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

La livraison ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers nous.

## LE PAIEMENT

Lors de votre commande, le règlement est exigé par carte bleue.

## **DROIT DE RÉTRACTATION**

### Produit bénéficiant du droit de rétractation :

Une faculté de rétractation est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.

Dans un délai de 14 jours, à réception de la marchandise, le Client peut user de son droit de rétractation, il devra nous adresser par mail, courrier postal ou fax un courrier de rétractation. Après réception de la demande de rétractation, le Client qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise. Le remboursement interviendra dans les 14 jours de la réception de la demande de remboursement. Ce remboursement pourra être différé jusqu'au retour des marchandises.

### Produit ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

Vous êtes informé de l'absence de droit de rétractation pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation.

## **RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, nous restons propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

## **PENALITE DE RETARD**

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux au moins égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.

## **PROTECTION DES MINEURS**

En vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi de juillet 1974, la vente d'alcool en France est interdite aux personnes mineures de moins de 18 ans. En conséquence, l'acheteur s'engage à avoir 18 ans révolus le jour de la passation de la commande.