

# Conditions générales de vente des produits et services vendus par ALC Bijoux

ALC access-loisirs-creations Entreprise individuelle au capital de euros

Siège social : 12 rue beau rosier / 03500 Chatel-de-neuvre

Téléphone : 06 60 13 95 37

Adresse électronique : Bijouxmadeinfrance@free.fr

SIREN : 483771861 / RCS : 48377186100034

Numéro individuel d'identification fiscal : FR43483771861

## Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société ALC access-loisirs-creations des produits commercialisés sur son site Internet ALC. Access-loisirs-creations.

## Article 2 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros ht (TVA non applicable), sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société ALC access-loisirs-creations. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société ALC access-loisirs-creations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société ALC access-loisirs-creations jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

## Article 3 – Commandes

Vous pouvez passer commande sur le site internet <https://www.directproducteur.com/access-loisirs-creations/>. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par la société ALC access-loisirs-creations.

La société ALC access-loisirs-creations se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

## Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet <https://www.directproducteur.com/access-loisirs-creations/> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

*La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.*

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

## Article 5 – Paiement

*Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.*

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé HiPay.

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par la société ALC access-loisirs-creations.

## Article 6 – Rétractation

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans les 14 jours sans donner de raison. Mais il faut savoir que toute commande spéciale faite par vous ne peut être rétractée, sera rétractable uniquement les achats d'objets finis et non commandés.

Le délai de rétractation expire après 14 jours de la date à laquelle vous avez acquis, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession des biens.

Pour exercer son droit de rétractation, vous devez nous (Access'loisirs et Crations, entreprise individuelle, 12 rue beau rosier, 03500 chatel de neuvre, téléphone : 0660139537, siret : 483.771.861.00034) en informer de votre décision de se retirer de ce marché par une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier recommandé avec A.R.). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation

(lien en bas de page) mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant la période de retrait a expiré et à condition que vos achats ne fassent pas l'objet de commande spéciale.

#### Effets de la rétractation

Si vous retirez de ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, hors frais de livraison ( et à l'exception des coûts supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et en tout cas au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de se retirer du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant les mêmes moyens de paiement que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez expressément convenu autrement ; dans tous les cas, vous ne paierez pas de frais à la suite de ce remboursement. Nous procédons au remboursement dès que nous avons reçu les marchandises ou si vous avez fourni une preuve d'expédition des biens, selon le premier.

Vous devrez renvoyer les marchandises ou de les remettre à nous sans retard excessif et en tout cas au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous communiquez votre retrait de ce contrat pour nous. Si le délai est respecté et si vous renvoyez les marchandises avant la période de 14 jours a expiré, le remboursement aura lieu, si les délais ne sont pas respectés et la marchandise non renvoyée, vous serez partiellement dégrevé de 10% du montant de votre achat par tranche de 2 jours de retard ou non remboursé dans le cas de non-retour de la marchandise

Vous aurez à payer les coûts directs de renvoi des marchandises.

Vous êtes seul responsable de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de la marchandise.

{OPTIONNEL A AJOUTER SI BESOIN :

#### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- *la fourniture fait sur mesure ou sur commande spéciale*
- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

}

#### **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site internet <https://www.directproducteur.com/access-loisirs-creations/> et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

#### **Article 8 – Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par un transporteur, la société ALC access-loisirs-creations ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

*En cas de suivi de livraison, exemple : envoi en courrier suivi, lettre suivie :*

- dès lors que votre colis ou lettre affiche "livré(e)" ou "Courrier distribué" dans le suivi postal du site la poste

<https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois?>, aucun remboursement pour colis non reçu ne pourra être effectué et ce afin d'éviter les ruses aux remboursements abusifs ou pour se faire renvoyer un autre article à la place ;

#### **Article 9 – Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société ALC access-loisirs-creations ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société ALC access-loisirs-creations ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société ALC access-loisirs-creations ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site ALC. Access-loisirs-creations sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société ALC access-loisirs-creations. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société ALC access-loisirs-creations.

#### **Article 11 - Données personnelles**

La société ALC access-loisirs-creations se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

#### **Article 12- Archivage Preuve**

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, la société ALC access-loisirs-creations archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société ALC access-loisirs-creations seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **Article 13 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

{OPTIONNEL A AJOUTER SI BESOIN :

#### **Article 14 – Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par {mail / téléphone / voie postale} dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

}

**CONFIDENTIALITÉ : DONNÉES PERSONNELLES, RESPECT DE VOTRE VIE PRIVÉE ET DE VOS LIBERTÉS**

**VOS INFORMATIONS PERSONNELLES SONT PROTÉGÉES !**

Toute informations recueillie sur le site web <https://www.directproducteur.com/access-loisirs-creations/> se font dans le cadre des besoins liés à l'utilisation de notre plateforme, tels que le formulaire de commande ou la demande d'inscription à la Newsletter.

ALC . Access Loisirs et Créations s'engage à ne céder en aucun cas les informations concernant les utilisateurs du site Internet

<https://www.directproducteur.com/access-loisirs-creations/> , de quelque façon qu'il soit (vente, échange, prêt, location, don).

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données nominatives collectées vous concernant. Ces droits peuvent être exercés en nous contactant via notre formulaire de contact. Afin de respecter votre vie privée et de préserver vos données personnelles, nous ne diffusons pas de données nominatives sur notre site. Les informations collectées vous concernant sont destinées à un usage interne. Vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers . Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL via la plate-forme Epro shopping

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données

Les cookies utilisés chez <https://www.directproducteur.com/access-loisirs-creations/> le sont dans le but d'améliorer votre navigation et vous proposer les informations les plus pertinentes possibles. Le cookie ne permet pas de vous identifier mais contribuera à mesurer l'activité des internautes sur le site. En quelques mots, un cookie enregistre les informations lors de votre navigation comme la date et l'heure de votre visite et les pages consultées.

L'ensemble des données générées par les cookies est uniquement à usage interne et ne sera en aucun cas transmis à des tiers. Aucun cookie ne sera activé sans votre consentement. Vous pourrez à tout moment les désactiver depuis votre navigateur en modifiant les paramètres. Pour tout savoir sur les cookies et vos droits : [http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/..](http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/)